

公表:令和4年 3月 28日

事業所名 児童発達支援センターさんりんしゃ

保護者等数(児童数) 35

回収数 27

割合 77%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27				子どもの人数と広さは丁度良いと感じる。	設置基準は厳守しております。お子さんたちが快適に過ごしたりたくさん身体を動かして遊べるようにスペースの使い方を工夫していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	25			2	オープンウィーク参観に行く機会が今年はなく実際の様子がわからない。一人一人の特性に対して、細かく目を向けてくれている。	設置基準は厳守しております。法人内研修や事業所内研修があります。日々スタッフは勉強する必要性がありますので、より多岐にわたる勉強ができるように今後も考えていきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	27				気が散らないように工夫された空間だと思う。	様々なお子さんの発達特性を考えながら環境を工夫しています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27				素足でいたいこだわりがあるので、綺麗にもらってありがたい。	清掃や消毒をこまめに行っています。
	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	27				しっかりと話し合いを行い保護者の意見も取り入れて毎回丁寧に計画を作成してもらっていると感じる。	

⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27				子どもに合った支援内容が設定されており、目標に向けて家庭での関わりに取り入れている。	保護者の方と一緒にお子さんの支援内容について考えていきます。また児童発達支援センターとして地域の園や学校、他事業所、病院、行政などと連携をして支援を考えます。児童発達支援計画はガイドラインの項目を対応させた内容で作成しております。
⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27					
⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27				毎日色々な活動をしている。子どもの興味のあるものを取り入れて工夫している。個別課題は本人が興味を持ちやすいように工夫されており、達成感が感じられる内容を準備してくれている。	
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	3	3	10	コロナの影響で難しいと思う。機会を設けられるなら、他の子どもたちと交流などがあると嬉しい。	イベントなどで積極的に交流する機会はありません。公園外出で、公園に来ているお子さんと一緒に遊ぶことがあります。
⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27					
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	26			1	普段の様子なども交えて、わかりやすく丁寧に説明があった。	

⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	27			コロナの影響で対面での学習会の実施は難しくなっているが、毎回参加している。保護者学習会や一般向けの研修の案内もあり、発達障害の特性の理解や接し方を考え直す機会となった。	ペアトレがあれば参加したいと思うという意見もいただいた。ペアトレの研修を受けたスタッフがいるので今後、より充実した家族支援ができるように実施内容を考えていきたい。
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	27			毎日の様子を伝えてくれ、些細な変化にも気付いてくれる。悩みを共有できたり成長と一緒に喜んでくれ嬉しい。	
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27			電話面談で丁寧な対応をしてくれている。	
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	4	1	コロナ渦でも感染予防をしたり、オンライン等の取り組みや行事を開始してくれて嬉しい。	今年度はオンラインで学習会や茶話会を実施しました。

	⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26	1			不安や困り事がある時、電話で相談をさせてもらい、どうしてそうなるのか、対応の仕方を一緒に考え、アドバイスをくれることで何度も何度も助けてもらっている。相談や申し入れの後、どうなったかスタッフ間で協議の後どうなったか教えてほしいと思うことがあった。	チーム内での協議の結果がすぐに定まらずご連絡が遅くなってしまったことがありました。申し訳ありませんでした。今後いつ頃結果についてお伝えできそうかなど経過も漏れずにお伝えします。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27				定期発行の資料や写真付きの記録など、参考にしている。	
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	26			1		
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	27					他機関との連携については同意書をいただいております。
非常時の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	26				1	感染時のマニュアルなどの説明プリントやメール等で伝えてもらっている。重要事項説明書や利用のしおりに避難時の対応の仕方や感染症対応についてなど載せてあります。また避難訓練は今年度は月1回ペースで実施しました。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27					

満足度	㉓	子どもは通所を楽しみにしているか	27			毎回の活動内容を楽しみにし、通所は楽しんで帰宅している。	
	㉔	事業所の支援に満足しているか	27			<p>子どもの成長を一緒に考えサポートしてくれるさんりんしゃの存在に本当に感謝している。 可愛がってもらっているのがわかる。 非常に満足している。できることなら小学生以降も長く利用できたらと思う。</p> <p>子どもの自己肯定感を高める関わりをしていただき大変ありがたい。親の思いにも寄り添ってくれていると感じる。</p>	<p>たくさんのご意見ありがとうございます。 今後もお子さんや保護者の皆さまと一緒に考え、チームでサポートをしていけたらと思います。小学生以降も是非相談や遊びに来てくださると嬉しいです。</p>

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。