

公表:令和 3年 3月 日

事業所名 児童発達支援センターさんりんしゃ

保護者等数(児童数) 33 回収数 29 割合 87 % ※2名裏面無回答

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27		1	1	全体が集まって座ったり、走ったりできるスペースは十分ある。広々と身体を使って安全に活動ができている印象がある。	設置基準は厳守しております。今後も思いっきり身体を動かして遊ぶことができるようにスペースや活動内容を考えていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	29				1クラスに3人の先生がついている。皆さん、支援のプロだと思う。	設置基準は厳守しております。今年度はコロナ渦で予定していた研修が一部できないものもありましたが、今後も専門性を高めるため多岐にわたる研修の機会を設けていきたいと思えます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	27	1		1	今年度は活動を見る機会が少なかったため、よくわからない。	それぞれのお子さんの発達段階に合わせてわかりやすい環境設定を心掛けていきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27			2	目的ごとに部屋が区切られておりわかりやすく集中しやすい環境だと思う。きれいに掃除や消毒がされていて安心できる。	今年度は職場衛生委員会を中心に清掃の計画を立て実施しました。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	29				子どものやりたいと思う気持ちや成長に合わせて考えてくれたと思う。子どものことをしっかりアセスメントしているのがわかります。日々の様子をまとめて丁寧に教えてくれるのでわかりやすいし、親の意見も聞いてくれる。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29				子どものことで困った時、親身になって聞いてくれる。アドバイスしてくれ助けられたことが何度もある。医療機関と連携を取ってくれ、子どものために有り難く感じる。長期・短期・具体的目標と細やかに計画を立ててくれている。	保護者の方と一緒にお子さんの支援内容について考えていきます。また児童発達支援センターとして地域の園や学校、他事業所、病院、行政などと連携をして支援を考えます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	29				日々の子どもの変化に応じて毎日のように先生方がチームになって考えてくれている。	

	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29				季節に応じた行事や制作など楽しい予定が組まれていると思う。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	2	3	12	今年度は新型コロナウイルスの影響があり難しかったと思う。公園で一緒に遊んだりして交流していると思う。	イベントなどでは地域の保育園や幼稚園などとの交流の機会は設けておりません。公園外出で、公園に来ているお子さんと一緒に遊ぶことがあります。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29				最初に丁寧に時間を取って説明してくれた。不明点がないか聞いてくれきちんと理解ができた。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	29				具体的に使用している支援グッズや日々の活動の様子の説明もふまえて話があった。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	25	1	1	2	ペアトレがあれば是非参加したい!	今年度は新型コロナウイルスの影響で予定していた学習会や座談会が中止もしくは規模を縮小などせざるを得ない状況であった。内容を工夫しながら実施していきたいです。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができていくか	27				家ではわからない集団での様子を具体的に教えてくれるのでとても嬉しい。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27				定期的に面談をしっかりとやってくれ、いまの育児だけではなく進学などの相談も乗ってくれている。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	3		2	今年度は新型コロナウイルスの影響で集まりが少なかった。2~3カ月に1回保護者の集まりや学習会がある。感染防止対策を施した上でのママさんトークデーは有難かった。パパさんトークデーも年2回くらいに増えると嬉しい。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27				連絡ノートでのやり取りだけでなく、気になる様子があった時などはすぐ電話をくれて知らせてもらっている。スタッフ間での情報共有もいつも早く正確だと感じる。	ご家族と一緒にお子さんの支援について考えていきたいと思っています。電話や懇談、家庭訪問などご希望に沿った形態でやり取りを行なっています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27				資料、ブログ、勉強会、電話や懇談など様々な角度から行われている。	

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	26			1	DVDにしてもらった発表会はとても感動した。コロナの状況でもこういった形に残るものは大変嬉しい。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	27				大丈夫だと思う。顔写真掲載の同意書がある。	他機関との連携などには同意書をいただいております。今後も気を付けていきたいと思えます。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	26			1	避難訓練の様子や感染症対応の内容を教えてください自分も参考にしている。	重要事項説明書や利用のしおりに避難時の対応の仕方や感染症対応についてなど載せてあります。また避難訓練は今年度は月1回ペースで実施しました。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27				避難訓練の様子をブログで確認することができた。防災頭巾をかぶって避難訓練を行い、非常食を実食して慣れる手助けをしてくれている。	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	27				一番最初の2日間だけで後は通所を嫌がったことがない。いつ見ても楽しそうに通っている。楽しみにしているが、まだご褒美がないと切り替えが難しい。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	27				一緒に見守りサポートしてくれたおかげで、子どもも親も少しずつ前に進み、子どもの成長を喜べる幸せを感じている。兄弟を含め事業所は色々見だが最高だと思っている！	様々なご意見ありがとうございました。今後の支援に取り入れることができるように、保護者の皆様とたくさんやりとりを行いながら、チームでお子さんの支援について考えていきたいと思えます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。