

## 札幌市自閉症・発達障がい支援センターおがる公式SNS運用方針

2021年4月2日

### 目的

本方針は、札幌市自閉症・発達障がい支援センターおがる（以下、「当センター」という。）のSNS（ソーシャルネットワークサービス）アカウント（以下、「公式SNS」という。）運用について定めたものです。対象SNSは次の通りです。

【LINE】発達障がい普及啓発アカウント：おがるリソースNews URL：<https://lin.ee/jr0ahy7>

支援者向けLINEアカウント：おがる URL：<https://lin.ee/j4uHxOH>

### 基本方針

公式SNSは、発達障がいに関する研修案内や情報提供等を広く市民に発信し、発達障がいに関する理解促進及び普及啓発の一助とします。また、専ら情報発信を行うものとし、原則として、返信等を行いません。ご意見・お問い合わせについては、電話（011-790-1616）で受け付けます。

### 運用方法

当センターが次のとおり運用します。

発達障がいに関する研修案内や情報提供

発達障がいに関する理解促進及び普及啓発

その他関連する市民のニーズの高い情報や周知する必要のある情報

### 免責事項

本アカウントの投稿内容の正確性には、万全を期していますが、利用者が公式SNSの情報を用いて行う一切の行為について、当センターは専ら責任を負うものではありません。また当センターは、公式SNSに関連する事項に起因し、又は関連して利用者が被った損害について一切の責任を負いません。

### アカウントのブロックなど

次の事項に該当すると当センターが判断した場合は、当該アカウントをブロックする場合があります。

- 1 法令等に違反するもの又は違反する恐れがあるもの
- 2 公序良俗に反するもの
- 3 犯罪行為を助長するもの
- 4 第三者の著作権、商標権、肖像権等第三者の知的財産権を侵害するもの
- 5 本人の承諾を得ていない個人情報等プライバシーを侵害するもの
- 6 特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷するもの
- 7 営利を目的とする活動、政治活動又は宗教活動と認められるもの
- 8 虚偽又は事実と異なるもの
- 9 有害なプログラムに関連するもの
- 10 その他、当センター長が不相当と認めるもの

### 著作権

公式SNSに掲載されている文章、写真、画像、動画等の著作権は、当センター又は提供者等にありま。これらの情報については、著作権法で認められている私的利用のための複製、引用等を除き、無断で複製し、又は転用することはできません。

### 個人情報

個人情報の取扱いについては、個人情報の収集や管理、利用等について、札幌市個人情報保護条例に基づき、適切に取り扱います。なお、個人情報とは、住所や氏名、電話番号、E-mail アドレス等の個人に関する情報であって、特定の個人を識別できるものをいいます。

### 運用方針の周知や変更等

本方針は当センターホームページに掲載します。また、本方針は必要に応じ、事前に告知なく変更することがあります。その他の点について疑義があれば、札幌市公式ホームページガイドラインを参考に検討を行います。