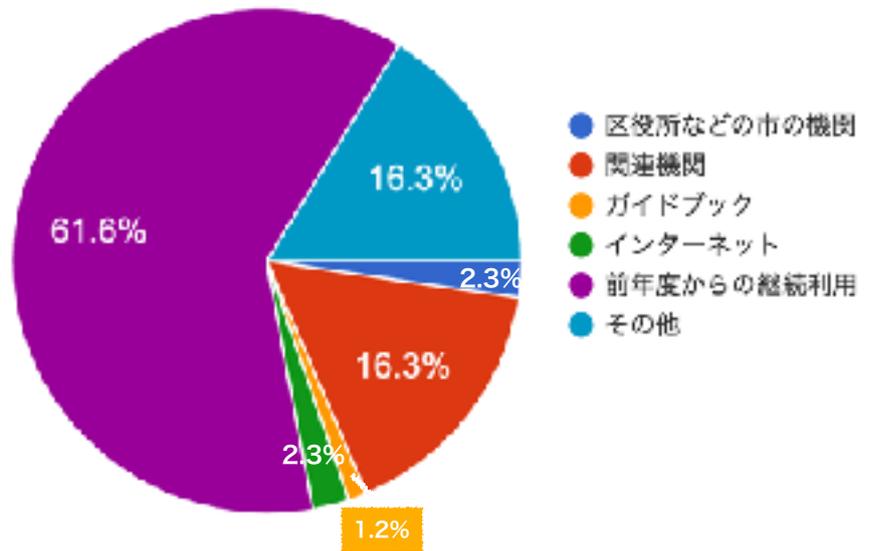


機関支援アンケート2025年度

配布：106
回収：86（2026年3月）
回収率：81%

1.当センターの情報について（どのようにしてお知りになりましたか）

区役所などの市の機関	2
関連機関	14
ガイドブック	1
インターネット	2
前年度からの継続利用	53
その他	14
合計	86



「その他」とお答えになった方はどちらでお知りになったかお答えください
14 件の回答

○内部のスタッフ間で情報共有

・同法人内 など

○研修

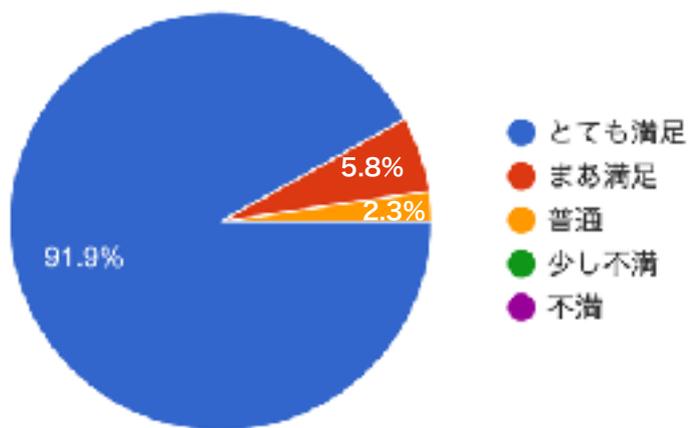
・札幌私保連の研修 など

○以前に利用していた

・過去の職場

2.当センターの機関支援の利用について

とても満足	79
まあ満足	5
普通	2
少し不満	0
不満	0
合計	86



機関支援の良かった点、改善点などお気づきの点がありましたらご記入ください
68件の回答

【よかった点】

○支援について

- ・ 事業所の環境や枠組みの中で実践可能な形でアドバイスをいただけた
- ・ 対象児だけではなく、関わりが難しい他のお子さんについても相談に乗ってくれた
- ・ 保護者との面談にも対応していただいて大変良かった
- ・ とてもわかりやすい説明、丁寧に継続して話を聞いてくれた
- ・ 的確なアセスメントから、アドバイスを受けられた
- ・ 専門的、客観的、多角的、具体的な視点での助言、アドバイスを受けられた
- ・ 支援の引き出しが増えた

○機関支援の方法について

- ・ 訪問だけでなく、電話やメール、オンラインなどで継続的に相談に乗ってもらえた

○特性理解について

- ・ 特性に応じてアドバイスをいただけたのはとてもよかった
- ・ 利用者の特性から具体的な支援方法を教えていただけれること

○支援会議の参加、利用者宅への訪問

- ・ 関係者会議や面談場面に参加頂き、具体的なご助言を頂けることがとても助かっています
- ・ 利用者宅に定期的に訪問同行してくれ、具体的なアドバイスがすごく助かっている

○事例検討や研修会

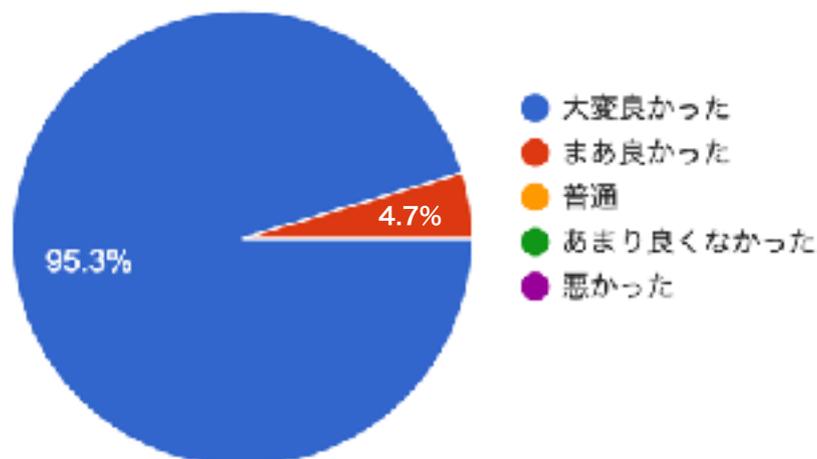
- ・ 個別支援会議にも参加し、専門的な助言を頂ける点が非常に助かっています
- ・ 職員対象の研修会内容や児童生徒の授業支援など、多くの要望に応じていただけた

【改善点】

- ・ 対応してくださった方がご多忙のために日程調整が難しさを感じたことがある
- ・ 対象の子が休んでしまった際の相談で適切なアドバイスに至らなかった

3.当センターのスタッフの接遇について

大変よかった	82
まあよかった	4
普通	0
あまり良くなかった	0
悪かった	0
合計	86



お気づきの点がございましたらご記入ください

27 件の回答

○対応についてよかった点

- ・ とても丁寧に、親身に対応してくれた
- ・ 話しやすい雰囲気、こまめな対応
- ・ 研修、説明の際の資料がわかりやすい

○機関支援の枠組みについて

- ・ 利用者さんが困っていたとしてもそれを課題とっていない担当職員からは相談がなく、機関支援としては現場から持って行くことが難しかった

○機関支援についてのお礼、次年度の依頼

4.当センターへの要望やお気づきの点がありましたらご記入ください

39 件の回答（「特になし」も含まれる）

○機関支援についてのお礼、次年度の依頼

- ・ いつも本当にありがとうございます
- ・ 今後も継続して利用します

○研修について

- ・ 研修の案内に、過去に開催した時の様子などがあるととてもありがたい
- ・ 来年度も継続した研修会をお願いしたい
- ・ 主催研修にも積極的に出席したい／スタンダード研修の次のステップがあれば参加したい
- ・ 毎年基礎的な内容のお願いとなるが、経験の浅い層に向け、特にポイントになる様なキーワード（スモールステップや変更は一つの鉄則など）を強調してお伝え頂きたい
- ・ 研修に参加したいが業務時間だと難しい。業務後や休日の研修をお願いしたい

○その他

- ・ SNSの情報発信がわかりやすい
- ・ LINEで連絡を取りたい
- ・ 有効な資料や動画などがあるが複雑ですぐに取り入れにくく苦慮している
- ・ 訪問回数を増やしてほしい