

2022年度 機関支援先アンケート

配布：104機関

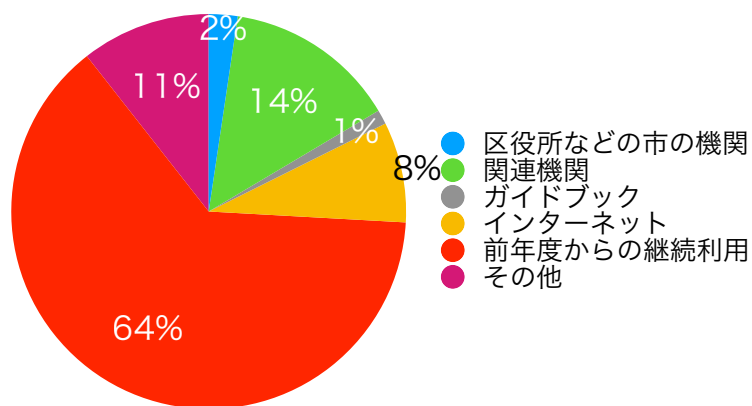
(3回以上機関支援で訪問した機関)

回収：85機関

回収率：81.7%

1.当センターの情報について（どのようにしてお知りになりましたか）

区役所などの市の機関	2
関連機関	12
ガイドブック	1
インターネット	7
前年度からの継続利用	54
その他	9
合計	85



「その他」とお答えになった方はどちらでお知りになったかお答えください

11件の回答

○他部署、他事業所、職場内からの紹介

- ・ 職場内の他部署からの紹介です
- ・ 他事業所の代表からおしえていただきました
- ・ 研修で紹介があり参加した教師が学年の教師に知らせた

○ご本人ご家族からの情報提供

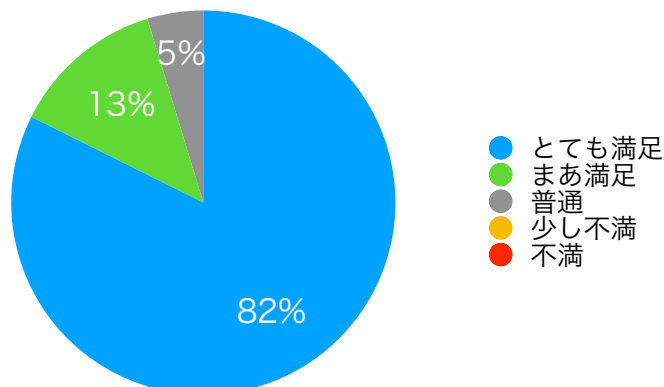
- ・ 利用者からの情報提供
- ・ 人からの情報
- ・ 利用者家族より教えていただいて

○以前に利用していた

- ・ 前任校でお世話になっていたため
- ・ 以前勤めていた事業所でもおがるの支援を受けていたから
- ・ 数年前に利用させて頂いた為

2.当センターの機関支援の利用について

とても満足	70
まあ満足	11
普通	4
少し不満	0
不満	0
合計	85



機関支援の良かった点、改善点などお気づきの点がありましたらご記入ください
57件の回答

【よかった点】

○支援について

- ・具体的なアドバイスを受けられ、すぐに現場に生かすことができた
- ・現場に来て直接観察をしてもらえた
- ・親身に話を聞いてもらえた
- ・多角的、専門的、客観的視点での助言を得られた
- ・定期的な相談ができた
- ・保護者ニーズに対応できた

○特性理解について

- ・発達障がいの理解、支援の考え方、提示やアセスメントについての知識、理解が深まった
- ・以前の利用から数年経っていても、特性を把握してくれているためスムーズだった

○支援会議への参加

- ・関係機関との連携強化につながった
- ・児童の卒業後の生活や支援に関する助言得られた

【改善点】

- ・訪問数を増やしてほしい
- ・混んでいて予約が取りづらい

【その他】

○「おがる」のネームバリュー

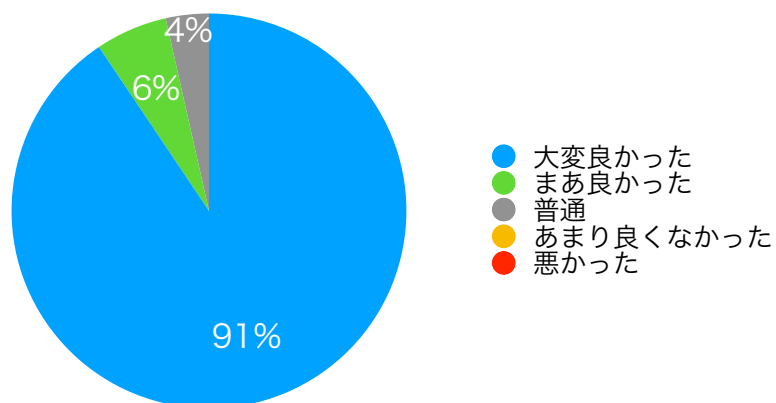
・支援についてのアドバイスはもちろんのこと、おがるさんに来ていただいていること自体が、私たち支援員や利用者さんのご家族の安心につながっています。

・受け入れ先がない現状への困り感

～大変ありがたかったです。ただ、（特に他害等のある）知的重度のお子さんを支援できる事業所があまりに少なく、問題解決には至っていない現状に苦慮しています。

3.当センターのスタッフについて

大変良かった	77
まあ良かった	5
普通	3
あまり良くなかった	0
悪かった	0
合計	85



お気づきの点がありましたらご記入ください
24件の回答

【よかった点】

○支援について

- ・的確で具体的なアドバイスがもらえた
- ・事業所でできることを考えてもらえた
- ・専門的な知識を学べた

○親みやすさ

- ・わかりやすく丁寧
- ・質問しやすい
- ・相談しやすい

○その他

- ・柔軟に対応してくれる
- ・困っている状況を的確に理解してくれる

4.当センターへの要望やお気づきの点がありましたらご記入ください

36 件の回答

○機関支援についてのお礼、次年度の依頼

○研修について

- ・どのような内容の研修が受けられるのか、他の事業所ではどのような研修を行っているのか
- ・研修へのプラスの評価、他種類の研修の依頼

○その他（ニーズ）

- ・不登校支援
- ・強行の受け入れ先の検討、バックアップ体制の検討を札幌市としてほしい
- ・利用回数を増やしてほしい