

2021年度 機関支援アンケート

配 布：121機関

(2021年度4月～12月までに機関支援を実施した機関)

回 答：98機関

回収率：81%

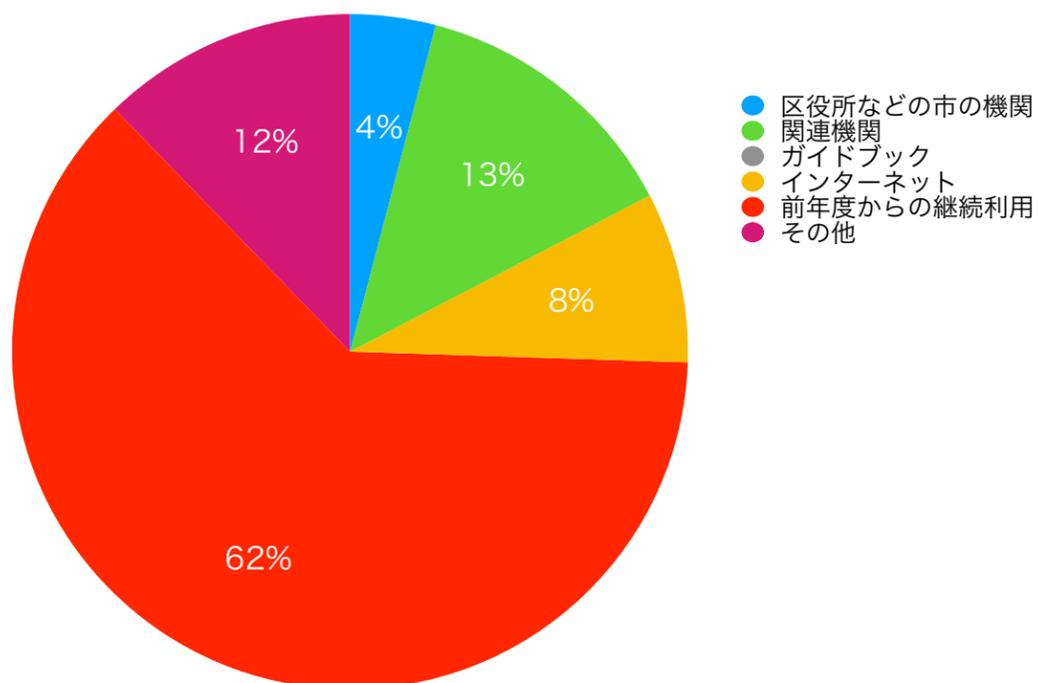
1.当センターの情報について（どのようにしてお知りになりましたか）

区役所などの市の機関	4
関連機関	13
ガイドブック	0
インターネット	8
前年度からの継続利用	61
その他	12
計	98

【その他】

おがるのスタッフが講師を勤めた研修会に参加
 同業者からの紹介
 医療機関からの紹介

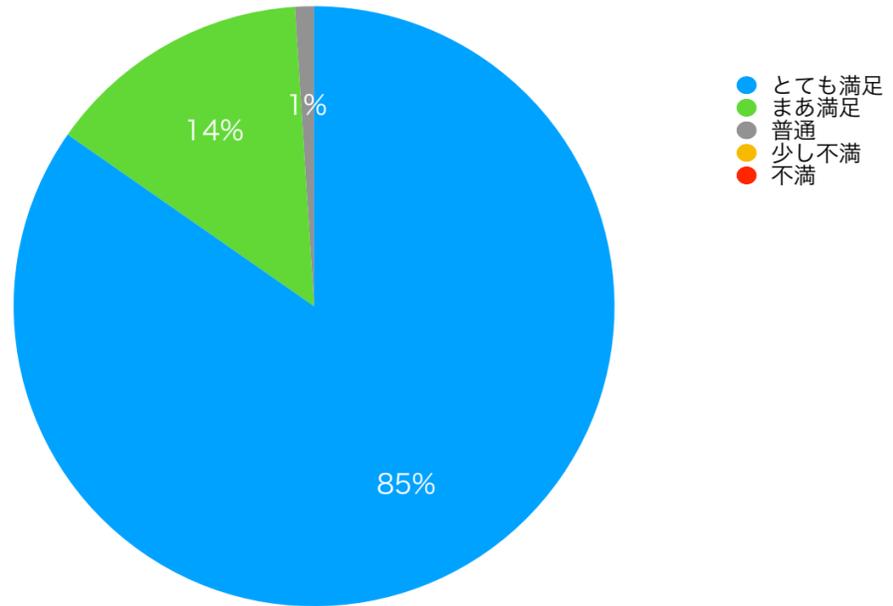
1.当センターの情報について
 （どのようにしてお知りになりましたか）



2.当センターの機関支援の利用について

とても満足	83
まあ満足	14
普通	1
少し不満	0
不満	0
計	98

2.当センターの機関支援の利用について



【機関支援の良かった点、改善点などお気づきの点がありましたらご記入ください】

○具体性・実行性

- ・当日の保育の様子を観察していただき具体的なアドバイスを頂けるところが良いです
- ・支援に来ていただくことで、かかわり方のより具体的なアドバイスをいただき、一人一人の育ちに合ったかかわりができるようになってきています。また、保護者面談もお願いし、家庭と園とで、共通認識をもって同じかかわりができるように確認し合える場となり大変ありがたいです。
- ・個別支援で行うアセスメント方法や支援者が取り組める事の提起をして頂けた。
- ・いつも具体的なアドバイスを頂けるので、支援に結びつけやすく助かっています。
- ・具体的な対応策を提示していただけたことが、有効な手だてとなった
- ・日々困ったり迷いのある部分に対してアドバイスを頂くことで、より良い支援を計画することができ、とても助かっています。
- ・療育上の困りごとに対して具体的な助言を頂けることや、アセスメントツール等の案内を頂くことで利用児の状態把握をしやすくなった。
- ・機関支援にてご相談させていただくことで、支援の方向性がより定まるとともに、職員の知見や視野も広がりました。有益なご助言等を数多くいただき、大変有難いです。
- ・個別ケースや集団療育に対し良きアドバイスを頂けるのでとても助かっています
- ・事例対象児の見立て方や対応方法など多角的な視点で毎回の確にアドバイス頂けるのでスタッフ全員にとって学びを深める機会になっています。
- ・事業所の状況や個別の特性をご理解いただいた中で、実践できるアドバイスをいただける。アセスメントの視点や計画の立て方、ご本人への提案の方法など支援者へのスーパーバイズが行き届いている。
- ・日常の指導にいかせる助言をいただいたことが良かったです。
- ・その都度的確なアドバイスを頂けることがありがたい
- ・アセスメントの取り方や行動の捉え方など詳しく教えて頂き勉強になりました。
- ・具体的な対応のアドバイスをいただき、大変参考になりました。機会があれば、個別の行い方の見本をしていただきたいです。
- ・個別ケースについて、的確なアドバイスをいただけて良かった
- ・子ども理解や必要な支援への具体的なアドバイス、保護者への支援
- ・コロナ禍の中、学校訪問していただきありがとうございました。支援方法について個別の的確なアドバイス、空間の使い方を実際に示していただけたことはとても勉強になりました。コロナでなければ、実際に生徒への指導・支援を見ながらのアドバイスをいただきたかったです。卒業間際の相談になってしまったので、もっと早い段階から長期的な相談ができればありがたかったです。
- ・訪問して下さり、不明な点を明確にしてくださいました。
- ・今年度は、Zoomで2回実施。アドバイスを実践することができ、支援の手立てを改善することができている。
- ・支援困難な利用者さんについてのアプローチ方法を様々ご教示いただける点が大変助かっております。
- ・具体的なアドバイスや、子どもの状況を教えていただいたこと
- ・具体的な関わり方やアセスメント視点を知らることが出来ました。
- ・個別の児童に対してのアドバスとみらくるについての研修。
- ・具体的な支援の手法や方向性など、スタッフさんの豊富な経験から様々な選択肢を提示していただき、大変参考になりました。
- ・利用児童個別に相談でき、具体的なアドバイスを頂けることは大変心強いです。また、全体の活動の流れについてもアドバイスを頂き改良に結び付けられるように職員で共有しています。
- ・いつも大変お世話になっております。いつも的確なご助言を頂き、とても勉強になり、参考にさせて頂いております。又、頂いたご助言を療育や保護者様対応に活かさせて頂いております。
- ・細かな部分まで丁寧に答えていただき、ケースのこと、支援全体のこと、理解のことなどとても勉強になりました。
- ・具体的な支援方法を教えていただけること

○相談しやすい

- ・気軽に相談できて助かりました。WEBでしたが、対面で話を聞いて頂けた。
- ・毎回ざっくばらんにいろいろなケースや療育の方法の相談ができてよかったです。
- ・普段何気なく支援している困り感や、相談したいけども中々相談できないことなど、機関紙支援を通して相談したり学んだりすることができた。
- ・小さな困りごとでも質問しやすい。専門的な知識や経験のある先生からのお話で、「そのようなかわり方もあるんだ」など新たな発見がありとても勉強になった。
- ・こちらの心配ごとや困りごとを、遠慮せず話して相談できる点がとても良いです。

○客観性

- ・職員では気付かない点についてお知らせ戴けた事
- ・支援に行き詰った時に、第三者からの的確な意見がいただける点がとても助かっています。
- ・客観的な意見が聞ける。前回の様子を踏まえて、段階的なアドバイスを貰える。
- ・施設側とは違う視点から支援して戴けた

○専門性

- ・専門的な視点でアドバイスをくれて、自分の考えがまとまったり整理をつけることができます。また、他のスタッフに情報を伝える時にも根拠ある説明ができるので、助かっています。
- ・機関内におけるそれぞれの相談が各々可能であると聞き支援の原則を感じました。専門分野での実績から実行性のあるアドバイスをおしみなく伝えてくださいました。
- ・自閉症や発達障害について専門的な知識のある相談員の方が自閉症や発達障害のある子どもたちの言動の傾向や、そのような子どもたちとの適切な接し方を教えてくださるので、大変助かっております。
- ・会議参加にて専門的助言を受けられること。
- ・過去の事例の蓄積から経験に基づいたアドバイスがいただけたこと
- ・的確なアドバイスをいただけたり、時には現場スタッフに考えさせるコーチングの手法が良かったです。

○当事者視点

- ・こどもに関する困り感に寄り添って適格なアドバイスをくれた。
- ・利用者様と同じ目線に対応して頂いている。
- ・お世話になっております。いつも当事者目線で回答していただけて、大変勉強になっております。

○柔軟性

- ・ニーズ合わせて情報提供をしてくれること。
- ・事業所の急な要望にも対応して支援を行ってくれる点
- ・コロナ禍で、職員さんが自宅待機となった際に、予定していた面談をすぐにズームにて振り替えていただいたこと。
- ・柔軟に対応してくれている。
- ・当職員たちの理解度、把握レベルを考慮して研修を行ってくれた点が非常に良かった

○改善点

- ・ていねいに教えてくれています。 障害支援の基本について教えています。 今後は支援する人の倫理について発信して欲しいです。
- ・機関支援依頼文書様式に、依頼予定回数、時期などを記入する欄があると、お互いの予定を見通すことができると思います。ちなみに何回までいいのか、実施方法はオンラインなのか実際の参観なのかも選択できるといいと思います。
- ・難しいケースなどの相談機関があることが、安心できる。連絡しようとして、連絡先が分かりづらかった印象です。相談が多いので、つながりづらいのはあるのかと思いますが。
- ・指導方法の提案がわかりやすかった。申し込んでから支援開始までの期間が長かった。できればどんな様子なのかを確認してもらえると良かった。

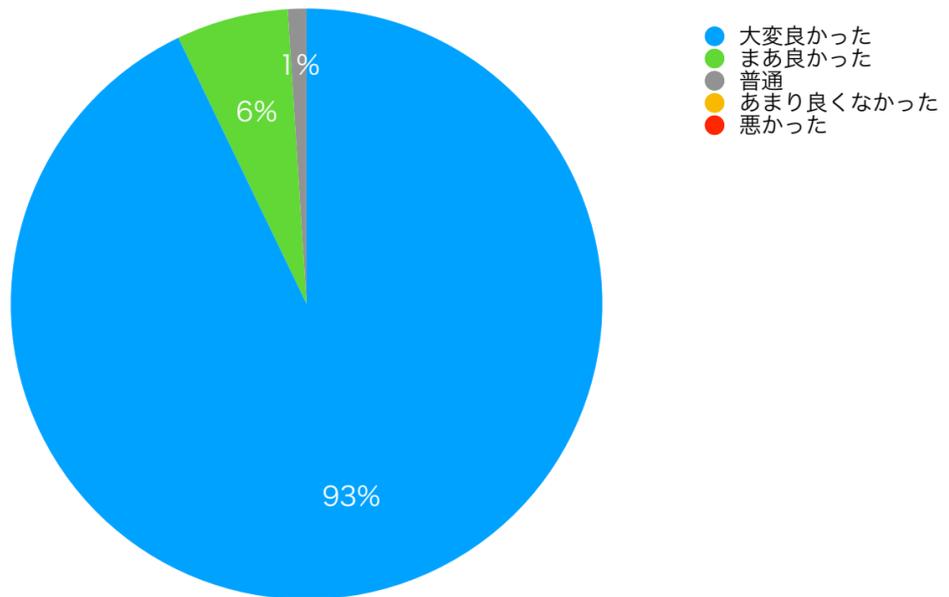
○その他

- ・継続して支援頂いており、担当者は替わりましたが定期訪問をして頂いております。丁寧にアドバイス頂けるので助かります。
- ・おがるのみなさんはいい人ばかり。
- ・ケースに合わせて丁寧に指導を頂きました。
- ・構造化など事業所自体の問題を今後解決していきたい。子どもの見方が変わった。
- ・困っていることへの支援方法よりも、支援者側の考え方を教えてくださったのがよかったです。
- ・一緒にケースを担当してくれて、並走してケースの支援を考えてくれるところがとてもこころ強いです。発達障がいの専門機関が後ろ支えしてくれることで安心感があり、困難ケースにも立ち向かうことが出来ます。
- ・ファーストタッチの電話で快く対応してくれること。
- ・センター、放課後等デイサービス含めて助かっております
- ・支援の方法に行き詰りそうなときや不安なときに、一緒に方法を考え、アドバイスをいただけるので、自信を持って支援する事ができました。
- ・札幌市スポーツ協会では、令和3年度より、障がいのある児童（通級、支援級の在籍者）を対象とした体操教室を開講しておりますが、この開講までに至る準備機関において、当協会職員及び指導員を対象とした研修会での講師派遣、またメール等での相談対応、また、開講してからは、訪問支援もしていただき、当協会職員及び担当指導員においても「学び」と「気づき」をいただいております。
- ・毎回立ち返るところに戻してもらえる。その繰り返して大事なことが少しずつ見えてきたのと、チームで立ち返る場所が同じ場所になってきたように感じています。
- ・今年度は一度も機関支援を受けておりません。
- ・個別の児童に対してのアドバスとみらくるについての研修。

3.当センターのスタッフについて

大変良かった	91
まあ良かった	6
普通	1
あまり良くなかった	0
悪かった	0
計	98

3.当センターのスタッフについて



【当センターのスタッフについてお気づきの点がありましたらご記入ください】

○親身・親切

- ・適切で親身に対応くださいました。またお世話になりたいとおもっています。
- ・親切、親身に伝えて頂きました。
- ・いつも様々な相談に対して親身に考えてくれます。

○柔軟な対応

- ・コロナ禍の中、訪問が難しい時等も連絡頂き訪問後も色々フォローして頂けるので、信頼してお願い出来ます。
- ・特にありません。急な予定の変更などにも、親切に対応していただき助かっています。

○丁寧・細やか

- ・いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。
- ・丁寧でわかりやすい説明が大変有り難かった
- ・きめ細やかにご連絡いただき感謝しております。今後の機関支援はどのようになっていこうと思っています。まだアドバイスを頂きたいと希望しています。

○具体的・わかりやすいアドバイス

- ・具体的な対応方法についての提案をいただけるのがありがたいです。
- ・事業所のようにも分かって頂き、沿って指導して下さることに感謝しています。
- ・分かりやすいアドバイスをいただいた。
- ・文書でも回答いただけて、即実行できる内容であることが素晴らしいと思います。
- ・専門的な支援方法の提案がわかりやすく、学校のできる範囲でということを配慮して下さったことがありがたかったです。

○気さく・話しやすい

- ・いつも丁寧に対応していただいております。とても相談しやすいです。
- ・気さくで話しやすい。
- ・いつも話しやすい雰囲気を作ってくださいありがとうございます。
- ・研修内で温かいスタッフさんが多いなと感じた。

○希望・要望

- ・参考資料や文献などを入手する術があればご紹介下さい
- ・コロナが落ち着きましたら頻度良く来てほしいと思います
- ・スタッフが使っているツールを使用したい（端末は購入します）
- ・機材使用関連の事前打ち合わせを失念していたため今後お願いすることがあれば詳細な打ち合わせを行っていきたい
- ・メールで相談できるシステムがあると、迷ったとき心強いです。

○その他

- ・坂井先生、多田先生には大変に感謝しております。
- ・今年度は関わりがありませんでした。
- ・北区・たくあいアクティビティ「むら（夢）」です。その節は大変お世話になりました。坂井先生に支援の方向性を教えていただき、大変勉強になりました。今後とも宜しくお願い致します。
- ・唯一いうなら忙しそうなので恐縮します。
- ・来年度もどうぞよろしく願いいたします。
- ・タブレットを使用しての支援が良かった
- ・特にございません
- ・支援機関の支援としてサポートしていただきました。既存のスタッフだけでは得られない学びをいただきました。

4.当センターへの要望やお気づきの点がありましたらご記入ください

【希望・要望】

○研修

- ・ペアレントトレーニングで、保護者に対しての視覚ツールの作り方や進め方で実際に行っているものがありましたら、参考にさせていただきたいと思います。
- ・今後、研修を職員にしていただけたらと考えています。どのような研修が可能かいずれお問い合わせしたいと思います。
- ・療育で使える虎の巻的な資料集やそれをもとにした研修などがあるとありがたいです。
- ・以前も研修して頂きましたが、ペアレントトレーニングについて活動出来るようにしっかり研修をしていただきたいと思っております。

○対面・直接観察

- ・直接利用者さんの様子を見たり、面談して頂く等、利用者さんと直関わって様子を感じ取ってアドバイスを頂ける様なお時間を頂けたら有難いです。
- ・保護者との面談をお願いすれば良かったと思います。
- ・感染症の兼ね合いでオンラインの機関支援が多くなってしまい支援現場の環境を観ていただく機会がなくなっているのので、早く対面で機関支援を行えるようになってほしいなと思います。
- ・コロナが落ち着いたら、来校していただきたいと思います。

【お気づきの点】

- ・おがるの存在や支援内容やシステムを知らないことから利用に繋がらない場合がたくさんあると感じています。初めての利用でしたがもっと前から繋がっていたならと思いました。
- ・学校のネット環境ではアンケート回答が難しく、自宅からの送信となりました。*伏見支援学校もなみ学園分校 内山 道恵
- ・電話が繋がりにくいと感じた。
- ・ケースにいつまで付き合ってくれるのか不安あり。年間標準利用回数を知りたいのと、年度更新制にして双方で利用有効回数など確認したい。
- ・引き続き機関支援を希望していますが、ご連絡を戴けていませんが。どうなのでしょう？

【その他】

- ・今後も継続して頂けると嬉しいです。
- ・園内研修などもお願いし、大変に満足しております。今後ともよろしくお願いたします。
- ・札幌のエース機関として今後も頑張ってください。ボクは一日も早く引退したいです。
- ・今後ともよろしくお願致します。
- ・今年度もコロナ禍の中、事例への関わり等お力添え頂きありがとうございました。来年度もお世話になることは確実なので、引き続きよろしくお願致します。また、研修で石田さんが仰っていた『ラポールアイデア集』も楽しみにしています。
- ・来年度も引き続きよろしくお願いたします。
- ・今後も、状況を見ながらご協力いただけましたら幸いです。
- ・今後ともよろしくお願いたします。
- ・特にありません。引き続きよろしくお願いたします。
- ・いつも本当に助けて頂いて助かっています。今後ともどうぞよろしくお願いたします。
- ・いつも大変お世話になっております。次年度もよろしくお願致します。
- ・今後も継続してご相談させていただきたいです。
- ・お忙しい中、いつもありがとうございます。お電話しますといつも些細な質問にも丁寧にお答えくださり、とても感謝しています。児童デイサービスは、療育を担う施設ですが、施設ごと、職員ごとで、療育観が違い、突き詰めるとやりたいことでも、人的にも金銭的にも取り組めずに断念することが多々あります。療育に関しての正しい知識をたくさん広めて、当たり前前に療育ができる制度や仕組みづくりを国や市にはお願しいたいです。現場は様々困難が多いです。
- ・今後もよろしくお願いたします。
- ・いつもご相談に乗っていただきありがとうございます。とても助かっております。
- ・特にありません。今後ともよろしくお願いたします。
- ・今年もご相談案件がありそうですので宜しくお願致します。
- ・卒業後の支援としても引き続きよろしくお願いたします。
- ・今後ともよろしくお願致します。
- ・4月からも、センター、放課後等デイサービス含めて、ケースについてやプログラムについてご意見を頂けましたら幸いです。
- ・いつもお世話になっております。一緒に支援に取り組んでいただける事で、支援の不安感が軽減し方向性を見失わずに対応できています。今後ともよろしくお願致します。
- ・特にありません。
- ・今後とも、どうぞよろしくお願いたします。
- ・今後ともどうぞよろしくお願いたします。
- ・これからもよろしくお願いたします。
- ・登録当初より、多くのご支援をいただき大変感謝しております。次年度、当該教室を新たに開講することで準備している中、先日の研修においても講師をお引き受けいただきありがとうございました。次年度も登録させていただきたく思っておりますので、引き続きご支援のほど、よろしくお願いたします。
- ・いろいろな視点で勉強させていただいています。今後もお力をお借りしながら、よりよい支援と支援者としての学びを深めていけたらと思っておりますので、今後ともよろしくお願致します。
- ・コンサルを楽しみにしている職員がたくさんいます。私もその1人です。いつも忙しい中調整ありがとうございました。