

ANAビジネスソリューション おもてなし講座

厚田はまなす園人権委員会企画

エアーライン世界格付けランク最高の5☆世界のサービスのANAからANAビジネスソリューション株式会社専属講師の矢川様をはまなす園にお迎えして、おもてなし講座をしていただきました。

2時間では、考え方の一部分ではあると思いますが、そこからでも多くのことを学ぶことができました。

「おもてなし」というと「心」「気持ち」とかを連想しますが、プロとしてのおもてなしする技術・見方・関わり方・アンテナを張って感じるなどすぐに実践できそうなことばかりでした。



参加した職員から

“おもてなしのプロフェッショナル”を肌で感じる
ことのできた、とても貴重で有意義な時間でした。
笑顔、話し方、立ち居振る舞い・・・講師はどれを
とっても魅力的で、相手に気持ちよくサービスを受
けていただくためのヒントや心の持ちようが満載。
学ぶことの多いセミナーでした。

接遇研修に参加して、あらためて自分自身を見つめ直す機会となりました。

おもてなしの表し方として、笑顔、身だしなみ、立ち振る舞い、会話力、対応力があり、どちらかというと苦手な方なので、今後この五つの要素を努力して向上していきたい、おもてなしの心をプラスする事で、自分自身と周りの人の人生が少しでも豊かになるようにしていきたいと思います。

講師の矢川先生、とても丁寧で分かりやすい説明と素敵な笑顔ありがとうございました。