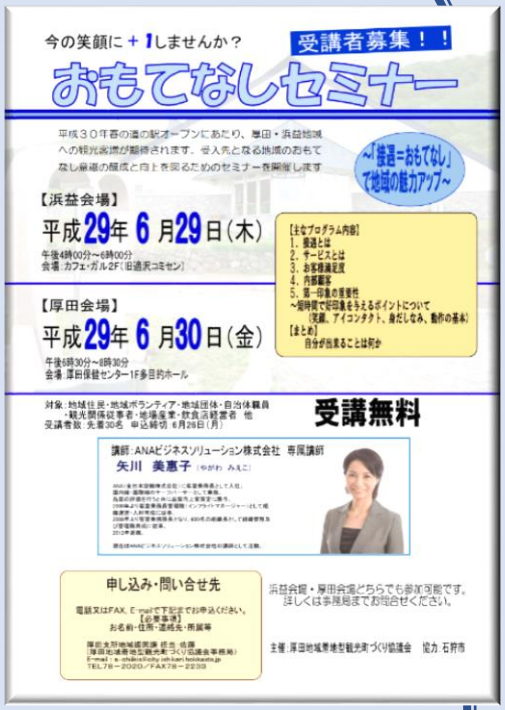
今の笑顔に＋１しませんか？

おもてなしセミナー



平成 30 年春に厚田地区に道の駅がオープンにあたり、厚田地着地型観光町づくり協議会主催のＡＮＡビジネスソリューションの講演に行ってまいりました。

以前ＮＨＫのプロフェッショナル仕事の流儀でやっていた「コンシェルジュの仕事」を見て、そこで言われていた『言葉の向こうの“心”を読む』に共感と感動して、他業種が行っている「プロフェッショナルなおもてなし」に興味を持ちました。そこから、いつかは「おもてなし」をテーマに施設内研修をしたいと常々考えていました。

しかし、いざ研修といっても、まず自分自身もそのような講演を聞いたことがない。どこの、誰がそのようなことを依頼するかも分からない状況でした。

雑誌やネット等で色々検索して見つけたのが ANA ビジネスソリューションでした。昨年は職員を「ANA 研修プログラム商品説明会」に参加させ探りを入れました。

※昨年の説明会の報告はこちらから http://www.harunire.or.jp/mourai/file/170627102458.pdf

そんな中、今回の厚田の回覧板の中にセミナーのお知らせが入っており、これはもう行くしかありません！！

はまなす園からは私を含めて３名が参加しました。単に接遇とかのマナー的なセミナーではなく、期待どおりの内容でした。

詳しい内容は了解を確認していないので、ここで紹介することは控えますが、自分たちの仕事に活かせることがたくさんあったと思います。

はまなす園を利用してよかったと本人たちから言ってもらえれるようなところにしていきたいですね。