

公表:平成 31年 3月 27日

事業所名 児童発達支援センターさんりんしゃ 保護者等数(児童数) 35 回収数 28 割合 80 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	6		1	他と比べたことがなくわからない 十分とまでは言えないかもしれない ホールが広いので運動しやすいと思 います 教室内のスペースも取れていると思 います はじめは狭いと感じましたが、全員を 見渡せる広さがよいのかなと思うよ うになりました 広いほうだと感じています	設置基準は厳守しておりますが、教室内は狭く感じて おられる方もいらっしゃると思 うことがわかりました。教室 内の活動スペースを工夫 すると共に、ホールでの活 動や公園での活動を通じて お子様の運動量を確保して いけたらと思っています
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	3		1	一般的な子どもの発達に関する知 識が発揮され切れていないと感じ ております すばらしいと思っています プロ意識が高いと感じています	職員はそれぞれ多岐にわた る内容の研修を毎年受け ております。ご指摘いた だいた内容を踏まえてこれか らも勉強していけたらと思 っております
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	2		2	「〇〇する場所」が、わかりやすく できています 職員のデスクスペースがあるのが、 とても良いです 給食などのおいがついていること があり、気になりました 環境がわかりやすいようです。家 でもくつやジャンパーの置き場所を 意識するようになりました わかりやすく、寄りそった配慮がさ れていると思います 子ども自身がどこに移動するのか、 片づけたらいいのかがわかりやす い環境になっていると思います スケジュールボードを使うなど、わ かりやすい工夫をしてくれます。見 通しをもって遊んでいます	お子さんに合わせて生活空 間がわかりやすいように環 境設定していけたらと感じ ています。給食の匂いは施設 が狭いため、午前枠(ひま わり枠)ご利用の方はご迷 惑をお掛けして申し訳あり ません。換気扇をつけるな ど対応していきたいと思 います
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23	3		2	物が多いと感じることもあります 床がいつもきれい たくさん物があるにもかかわらず、ほ こりが少ないのが良いです いつもきれいな空間と感じています。 おもちゃを消毒していると聞いていま す。清潔感があります	お子さんが飽きずに遊べる ようにおもちゃは多く用意し ています。今後もお子さん が心地よく遊べるように工 夫していきたいと思 います。
適切	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	28				定期的に計画を渡してもらい、面談 で内容を伝えてもらっているのが大 変良いと思います 専門的に分析されていて、大変良い と思います 親が気付かないところも注目して、計 画されていると思います 相談した内容を、支援計画に盛り込 んでくれていて助かります	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26				どこまで何ができているのか、伝わり にくいことがあります 知的障がいのある子どもたちが、受 け入れてもらえるチャンスが地域に 増えるように、行政に声を出してほ しいです 短期的・長期的な目標を作って、達 成するためにカリキュラムを考えて くれています	保護者の方により具体的に 支援の内容が説明できるよ う努めていきたいです。児 童発達支援センターとして 地域の事業所や行政など 他機関と連携していきます

な支援の提供	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28				保護者の気持ちもくみ取って、行われています	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	1			工夫されていると思うが、パターンになっているところがあると感じています 達成度によって個別課題から自立課題へ移行されているのが、ステップアップの工夫になっていると思います 毎日いろいろなプログラムがあり、子どもは楽しそうです 成長に伴って変化する好みやブームにも、しっかり対応してもらえています	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	4	5	9	表面上あまり伝わってきていない 交流の機会はないと思います。必要を感じていません 外遊びの中で本人の気持ちをくんで、お兄さんたちの遊びに混ぜてもらおうといった経験もよいと思います 障がいのないお子さんと、交流できる機会があると嬉しいです 幼稚園に通っているの、活動する機会があります	地域の保育園や幼稚園等の交流の機会は設けておりませんが、公園遊びでは公園で遊んでいるお友達と一緒に遊具を使ったり、公園内を探索したりなど関わる機会があります。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27				大変よくできていると思います 通所する前に、時間をかけて説明会をしてもらえました	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	28				大変よくできていると思います 普段の生活で気になっていることを、支援計画に盛り込んで作成してもらえています	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	23	4			学習会や参観日をたくさん設けてくれています 保護者学習会が設けられていました。参加できました	毎年保護者の方と一緒に学べる学習会や座談会などを計画していきたいと思っています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができていますか	28				連絡ノートを参考にしています。大変良く理解できています 子どものことも家族のことも気にかけて、声をかけてもらっています 連絡ノートに書いたことに、ちゃんと寄りそってもらっていると実感しています 毎日の療育記録は見るのが楽しみでした。今後も続けてほしいです 連絡ノートや月に一度もらえる書類で共通理解ができていますと感じています 写真や連絡ノートで、現在の様子を伝えてくれます	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	1			面談やノートでもたくさん助言があります 相談にのってもらえて、ありがたいです 定期的に面談もあるので、直接普段の様子を聞けています。相談もできています	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	26	2			懇談会の場を設けてくれています 参観日や行事の時に、同じクラスのお母さんと話す機会があり、情報交換ができました	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	1			メール、面談、ノートなどを通じて伝達されています 後回しにせず、早い対応をしてもらえました 気になることはいつでも相談できます。その都度、対応してくれています	

	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	1			対応の体制が整っていると感じていて、伝えやすいです 連絡ノートの報告に、とても感謝しています クラスのスタッフ全員に伝わっていないことがありました。特に注意してほしいことは、特定のクラスのスタッフに電話するようにしています 連絡ノートなどで、気になったことをいつでも相談できます 視覚的支援をしてくれています	
	⑱	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	26			2	ホームページは、内容が少し古いかもしれないと感じました とてもよくできていると感じています	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	23	1	1	3	(見える範囲において)注意されていると思います 幼稚園に対して、事業所利用が伝わっていたと感じました 以前、他の人と連絡ファイルの入れ違がありました。気をつけてほしいと思っています	他機関との連携には同意書をいただいておりますが、都度保護者の方に確認を行っています。気を付けていきたいと思っています
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	21	3		3	行事予定では見かけていない。子どもは避難場所の小学校などを知っているのだろうかと感じる 想定外の停電の対応ができていると思います メールでの連絡に気が付かないことがありました 感染対応マニュアルは一覧になっているので、とてもわかりやすいです	各種避難訓練の内容の充実を図っていきたいと考えています。その中でお子様に避難訓練の意味や方法などをしっかり伝えていきます
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	6		10	訓練をしてもらっている記憶はありませんが、どのくらいの頻度かなどは、わからないです 行っているかを知らずにいます	毎年3回以上の避難訓練を実施しています。いつどのような内容で行うのか保護者の方に周知していきたいと思っています
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	25	3			とても楽しんでいると思います 送迎バスを見るときはしゃいでいます。 満足した様子で帰ってきています。 好きな場所だと思います 通所する日は、自分からくつをはいたり、カバンを持ちたりして意欲的と感じています 初回から、ずっと楽しく通所しています 朝、通所の日と伝えると、とても喜んでいきます	お子様それぞれが通所を楽しみにできるようにプログラム内容や支援内容を考えていきます
	㉓	事業所の支援に満足しているか	27	1			いつもありがとうございます 食事支援では了承を得たうえで、他機関のセラピストと連携を取ってもらえると助かります 困ったときなど、相談に乗ってもらい心強いです 子どものために熱心に考えてくれています 親子の支援を、全力でもらっていると感じています 細かく様子が聞けたり、気軽に相談できたり、対応してくれたりするので満足しています	様々な貴重なご意見ありがとうございました。今回いただいたご意見を31年度の療育の中に活かしていきたいと思っています。今後も保護者の皆様と密に連携を取りながらチームでお子様のよりよい支援を考えていけたらと思っています

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。