

令和2年8月8日(完成版)

2020 はるにれの里家族会連絡協議会

アンケート結果報告書(資料編)

作成者 はるにれの里家族会連絡協議会
アンケート担当部会

目次

0-0 アンケートの概要	4
0 「共通項目」	5
(1)ご本人の性別	5
(2)ご本人の年齢	5
(3)ご回答するサービス等(いくつでも)	5
(4)ご本人との関係	6
(5)利用している事業所の職員とのコミュニケーションは取れていますか？	6
(6)「社会福祉法人はるにれの里」からどのような情報提供が必要ですか？(いくつでも)	7
(7)「はるにれの里家族会連絡協議会」に求めることはなんですか？(いくつでも)	7
(8)(7)の問で③にマークした方にお聞きます。「はるにれの里家族会連絡協議会」からどのような情報提供が必要ですか？	8
(9)地震や洪水などの災害があったときの備えは、十分にされていると思いますか。	8
(10)「社会福祉法人はるにれの里」は、利用者本人自身が決めることや選ぶことを尊重し、支援がなされていると思いますか。	9
(11)「社会福祉法人はるにれの里」は、利用者の能力や特性に配慮した備品や休憩場所の整備、分かりやすい文書・絵図を用いて説明するなどの合理的配慮の取組がなされていると思いますか？	9
(12)その他なんでも	9
1 「一般就労」利用者アンケート	11
(1)一日に何時間位働いていますか？	11
(2)(1)で答えた仕事の時間をあなたはどのように感じますか？	11
(3)1週間に働く日数は何日ですか？	11
(4)(3)で答えた日数をあなたはどのように感じますか？	12
(5)今の職場で何年働いていますか？	12
(6)今の職場に満足していますか？	12
(7)今の職場はどのようにして見つけましたか？	13
(8)あるばのフォローアップサービスを受けていますか？	13
(9)「定着支援」を受けていますか？	14
(10)困ったことがあったら、誰に相談しますか？	14
(11)このページ(一般就労))の回答をしているのはどなたですか？	14
2. 「就労A/B、移行」利用者アンケート	15
(1)以下のことについて、現在の状況を選んでください。(各問ひとつのみ)	15
1-1 仕事の内容	15
1-2 給料/工賃	15
1-3 送迎	15

1-4 労働/活動時間	16
1-5 職員の対応	16
(2)困ったことがあったとき、誰に相談しましたか？	16
(3)将来に不安がありますか？(いくつでも)	17

3.「生活介護」利用者アンケート 18

(1)事業所での利用者ご本人のことで、気になることはありますか？(いくつでも)	18
(2)日常の作業や日中活動について、気になることはありますか？(いくつでも)	18
(3)事業所への要望はありますか？(いくつでも)	19
(4)事業所職員への要望はありますか？(いくつでも)	19
(5)支援計画について、満足していますか？	20
(6)(5)の間で②、③及び④にマークした方にお聞きします。支援計画について具体的に気になることはなんですか？(いくつでも)	20
(7)余暇活動について、満足していますか？(いくつでも)	20
(8)食事について、満足していますか？	21
(9)(8)の間で③及び④にマークした方にお聞きします。食事についてどのような希望がありますか(いくつでも)	22
(10)虐待と思われることを経験したことがありますか？	22

4「在宅生活」者アンケート 23

(1)在宅生活を希望されているのはどなたですか？	23
(2)親以外に頼れる人はいますか？(いくつでも)	23
(3)親亡き後も在宅生活を続けるためには、どのようなサービスを希望しますか？(いくつでも)	23
(4)親亡き後に、財産の管理をしてくれる後見人の利用を希望しますか？	24
(5)ご本人の老後のために、どのような準備をしていますか？(いくつでも)	24
(6)ご本人が事件や犯罪の加害者や被害者になってしまったら、誰に相談しますか？	24
(7)ご本人の老後の生活の場をどのようにお考えですか？	25
(8)ご本人の老後の生活は、どなたと一緒に生活するとお考えですか？	25

5.「GH(グループホーム)」利用者アンケート 26

(1)家族からみて利用者はGHの生活に満足していると思いますか？	26
(2)家族から見て利用者は十分な支援を受けていると感じられますか？	26
(3)GHの担当者は家族とのコミュニケーションを十分はかっていると思いますか？	26
(4)GHにおける職員の異動について、どう思いますか？	27
(5)職員の人手不足が深刻な状況において、GHにおける夜間の交代制勤務(一人勤務となる)でアルバイトの方の日数を増やしていくことについて、どう思いますか？	27
(6)現在居住している建物や環境について満足していますか？	27
(7)(6)の間で②及び③をマークした方にお聞きします。ご本人の住居環境で重要視したいことはなんですか？	28

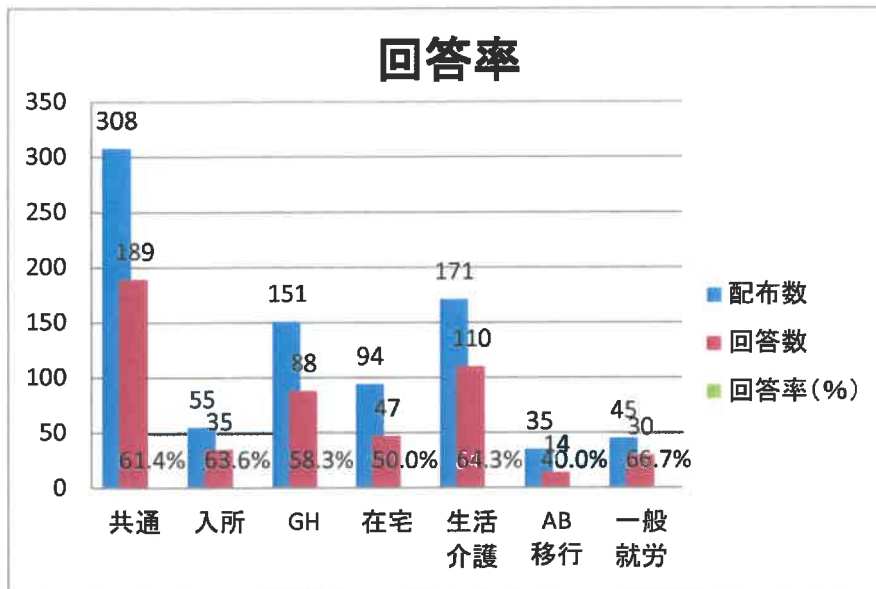
(8) 個々人の状況により、住居環境の安全や健康を管理する上で、必要に応じ居場所や健康をセンサーやビデオなどの機械で監視による予測及び確認をすることをどう思いますか	28
(9) GH毎に家族と担当者で定期的な話し合いの場を設けていますか？	29
(10) 利用者の健康管理についてどう思いますか？	29
(11) (10)の間で②、③及び④にマークした方にお聞きします。GHにおいて、希望する健康管理はなんですか？(いくつでも)	30
(12) 成年後見人について、緊急性・必要性についてお伺いします。	30
(12)―a 緊急性	30
(12)―b 必要性	31
(13) 支援計画について、満足していますか？	31
(14) (13)の間で②、③及び④にマークした方にお聞きします。支援計画について具体的に気になることはなんですか？(いくつでも)	31
(15) 現在ご本人との面会についてお尋ねします？	32
(15)―a 現在ご本人との面会はどのくらいですか？	32
(15)―b (15)―aの面会回数となった理由は何ですか？	32
(16) 利用者の帰省日として指定された日及び回数について、満足していますか？	33
(17) 休日の余暇時間の過ごし方について、満足していますか？	33
(18) 食事について、満足していますか？	34
(19) (18)の間で③及び④にマークした方にお聞きします。食事についてどのような希望がありますか(いくつでも)	34
(20) 虐待と思われることを経験したことがありますか？	35
(21) その他感じたことをなんでもお書きください	35

6. 「入所」利用者アンケート 37

(1) 現在ご本人との面会についてお尋ねします。	37
(1)―a 現在ご本人との面会はどのくらいですか？	37
(1)―b (1)―aの面会回数となった理由は何ですか？	37
(2) 家族から見てご本人は生活に満足していると思いますか？	37
(3) 家族から見てご本人は十分な支援を受けていると感じられますか？	38
(4) 担当者は家族とコミュニケーションを十分はかっていると思いますか？	38
(5) 職員の異動の際、後任者への引継ぎについてどう思いますか？	38
(6) 現在の建物や環境について満足していますか？	39
(7) ご本人に今後どのような生活の場を望みますか	39
(8) ご本人の住居環境で重要視したいことはなんですか？	39
(9) 個々人の状況により、住居環境の安全や健康を管理する上で、必要に応じ居場所や健康をセンサーやビデオなどの機械で監視による予測及び確認をすることをどう思いますか	40
(10) 親亡き後にはどのようにしようとお考えですか？	40
(11) ご本人の生活で大切にしたいことがあればお書きください	41

0 アンケートの概要(配布数及び回答数)

社会福祉法人はるにれの里傘下利用者家族会会員に配布した数は、308通、回答数は189通、回収率61.4%であった。事業別回答率は次のグラフのとおり。



事業別回答率

	共通	入所	GH	在宅	生活介護	AB移行	一般就労
配布数	308	55	151	94	171	35	45
回答数	189	35	88	47	110	14	30
回答率(%)	61.4%	63.6%	58.3%	50.0%	64.3%	40.0%	66.7%

(内訳)

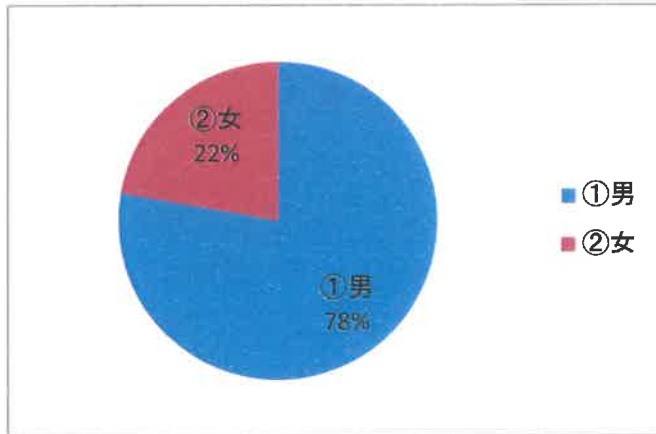
アンケート配布数及び回答数

家族会名	配 布 数						
	共通	入所	GH	在宅	生活介護	AB移行	一般就労
1 はまなす親和会	23	23			1		
2 ゆい	31	31					
3 厚田地域親和会	65		65	2	59	7	
4 石狩支援センター	57		18	33	46	11	
5 ほしのみ	18		13	4	18		
6 ぱいえ	9		4	4	9		
7 さりゅう	17	1	14	2	17		
8 あゆむ	25		23		21		
9 地域就労支える	63		14	49	1	17	45
計	308	55	151	94	171	35	45

家族会名	回 答 数						
	共通	入所	GH	在宅	生活介護	AB移行	一般就労
1 はまなす親和会	16	16					
2 ゆい	19	19					
3 厚田地域親和会	39		39		39	2	
4 石狩支援センター	36		13	17	30	4	
5 ほしのみ	14		10	3	14		
6 ぱいえ	7		3		7		
7 さりゅう	8		4	2	8		
8 あゆむ	11		11		11		
9 地域就労支える	39		8	25	1	8	30
計	189	35	88	47	110	14	30

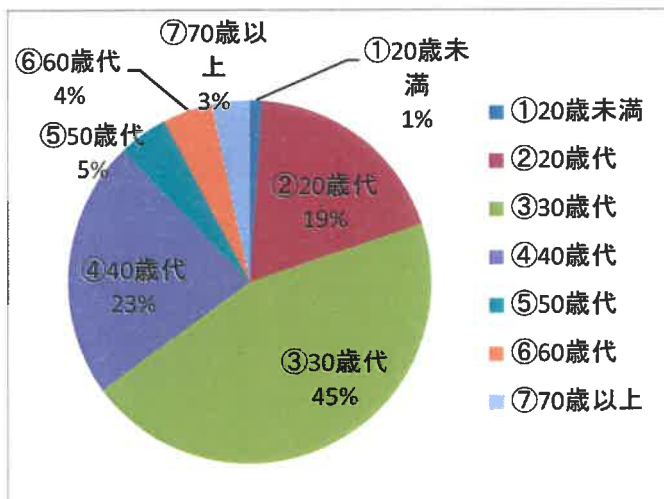
0 共通

(1)ご本人の性別



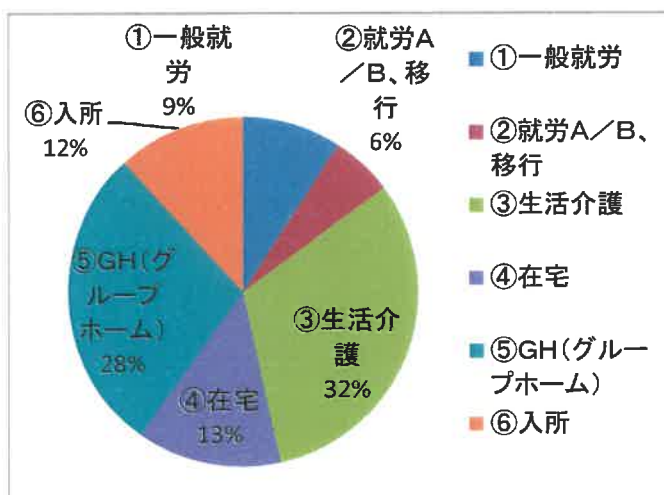
①男	144
②女	41

(2)ご本人の年齢



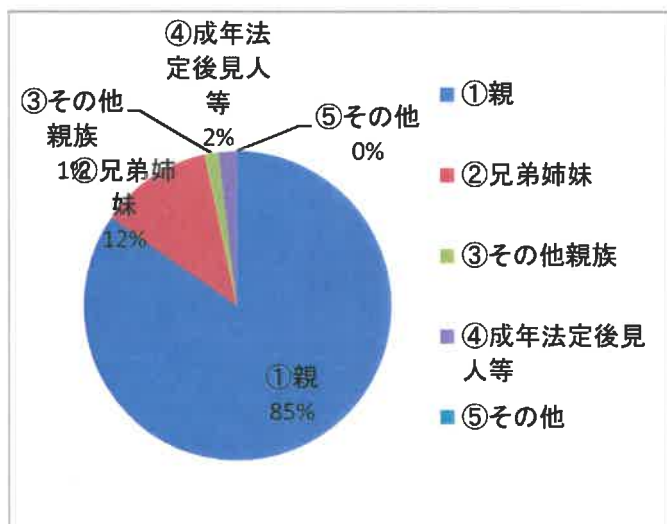
①20歳未満	2
②20歳代	34
③30歳代	82
④40歳代	42
⑤50歳代	8
⑥60歳代	8
⑦70歳以上	6

(3)ご回答するサービス等(いくつでも)⇒このあと該当のサービスのアンケートをお願いします



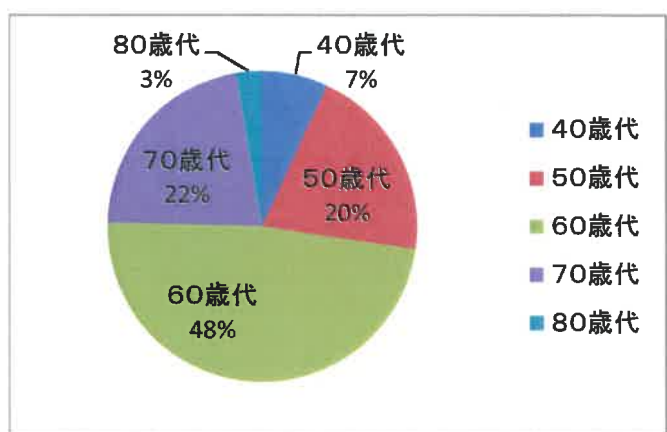
①一般就労	29
②就労A/B、移行	18
③生活介護	100
④在宅	42
⑤GH(グループホーム)	90
⑥入所	37

(4)ご本人との関係(兼ねている場合は複数にチェックしてください)



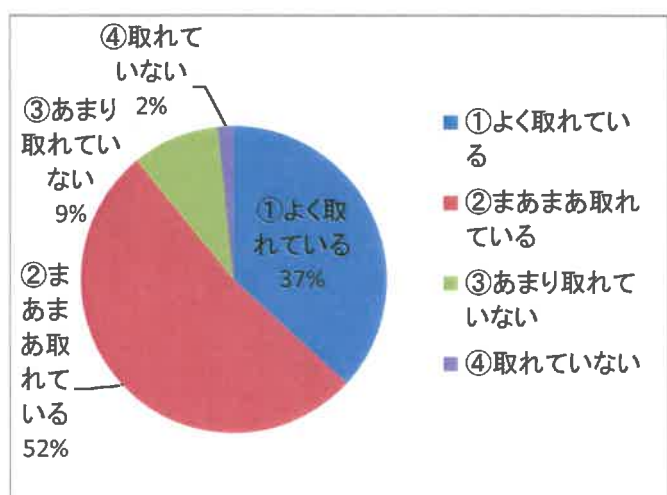
①親	177
②兄弟姉妹	25
③その他親族	3
④成年法定後見人等	4
⑤その他	0

(4)-2 総関係者の年齢



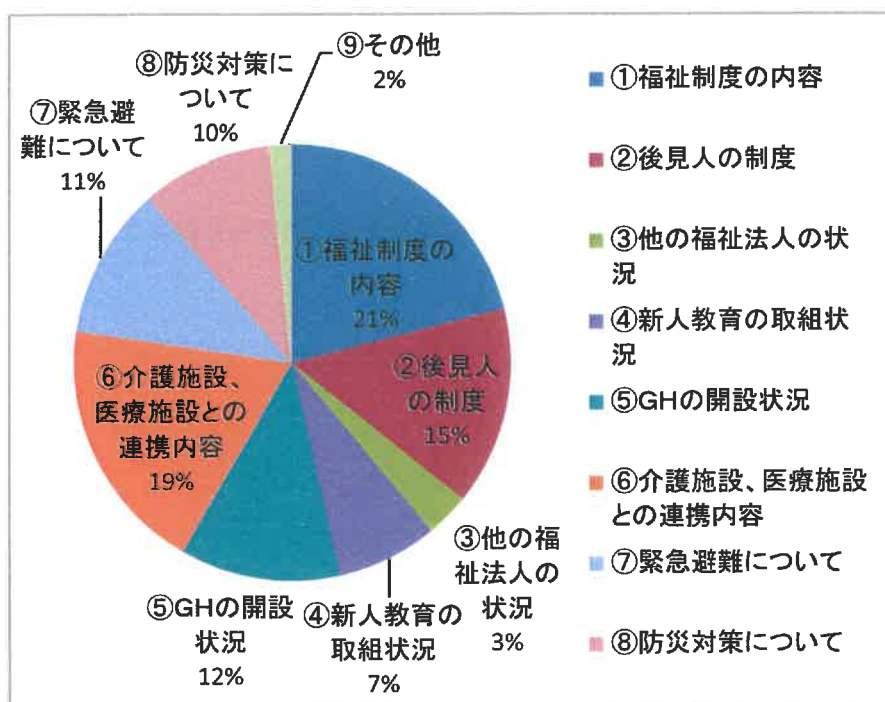
40歳代	13
50歳代	38
60歳代	90
70歳代	41
80歳代	5

(5)利用している事業所の職員とのコミュニケーションは取れていますか？



①よく取れている	68
②まあまあ取れている	97
③あまり取れていない	17
④取れていない	3

(6)「社会福祉法人はるにれの里」からどのような情報提供が必要ですか？(いくつでも)

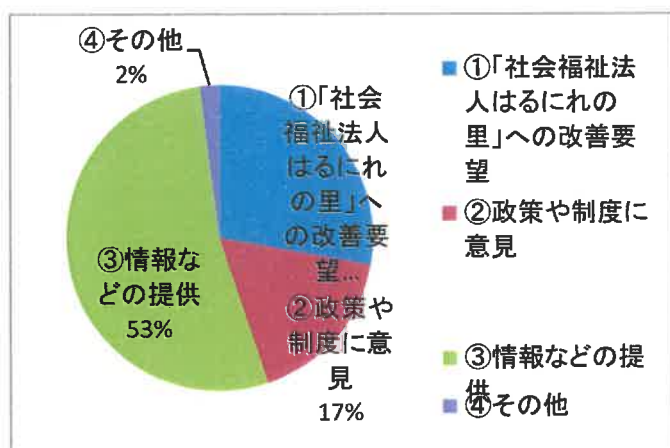


①福祉制度の内容	90
②後見人の制度	63
③他の福祉法人の状況	14
④新人教育の取組状況	32
⑤GHの開設状況	51
⑥介護施設、医療施設との連携内容	81
⑦緊急避難について	48
⑧防災対策について	42
⑨その他	7

コメント(その他)

- ・本人の状況の変化
- ・本人が高齢となった時の取組について
- ・特になし
- ・本人の老後・親亡き後の対応
- ・老後への取り組み
- ・職員の人権意識を高める教育、支援と言う名の虐待が起こらないために。
- ・良い事も悪い事も、事例報告

(7)「はるにれの里家族会連絡協議会」に求めることはなんですか？(いくつでも)

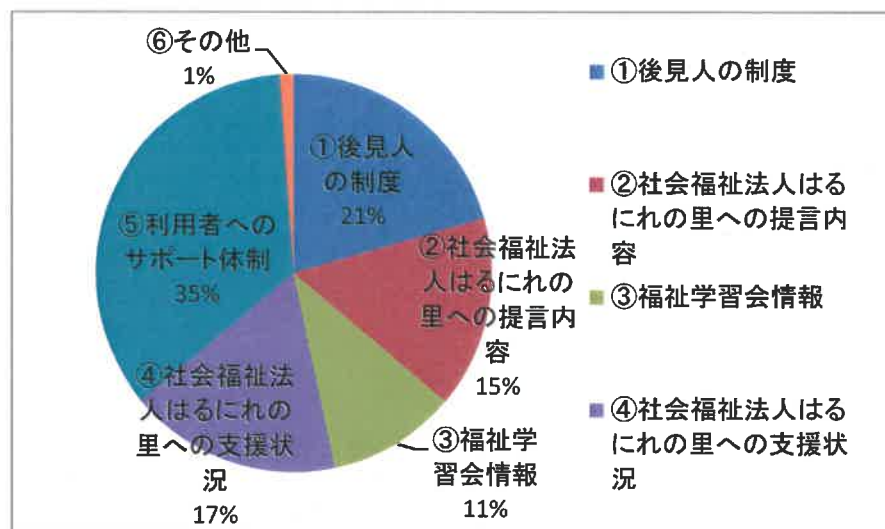


①「社会福祉法人はるにれの里」への改善要望	54
②政策や制度に意見	33
③情報などの提供	103
④その他	4

コメント(その他)

- ・両親及び本人の高齢化に伴う今後の法人の施策等
- ・③情報が少ないので情報あれば
- ・情報は自分で確保すべきでは
- ・特になし

(8)(7)の間で③にマークした方にお聞きます。「はるにれの里家族会連絡協議会」からどのような情報提供が必要ですか？

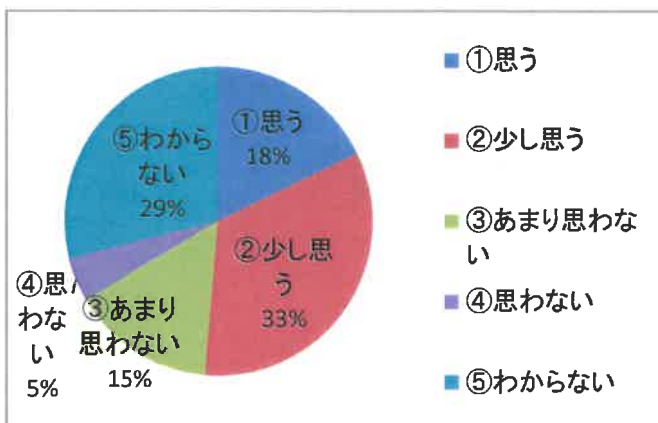


①後見人の制度	37
②社会福祉法人はるにれの里への提言内容	28
③福祉学習会情報	19
④社会福祉法人はるにれの里への支援状況	31
⑤利用者へのサポート体制	63
⑥その他	2

コメント(その他)

- ・③福祉学習会情報は特に注視しています。
- ・福祉制度

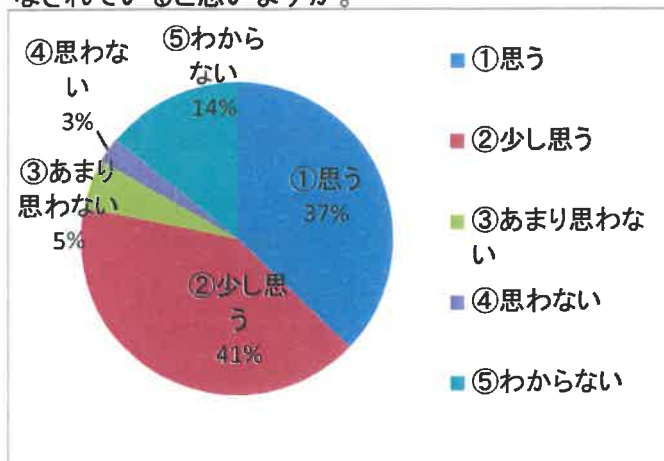
(9)地震や洪水などの災害があったときの備えは、十分にされていると思いますか。



①思う	27
②少し思う	51
③あまり思わない	23
④思わない	7
⑤わからない	44

コメント(思わない)

(10)「社会福祉法人はるにれの里」は、利用者本人自身が決めることや選ぶことを尊重し、支援がなされていると思いますか。



①思う	58
②少し思う	64
③あまり思わない	8
④思わない	4
⑤わからない	22

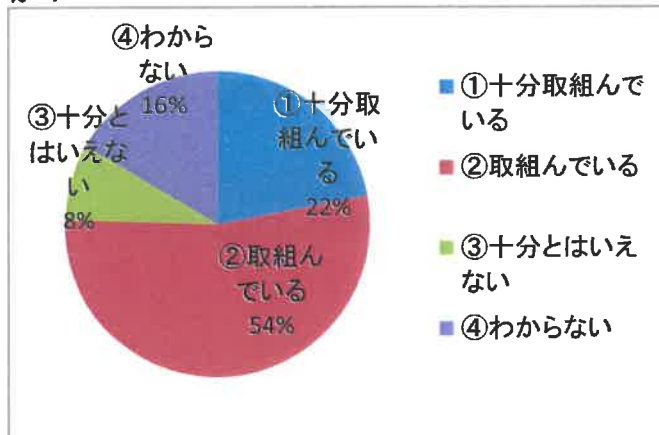
コメント(あまり思わない)

- ・職員の不足によりそれぞれの利用者に充分に対応したサービスが行われているとは思えない
- ・ことばがないので意思疎通がなく、本人が出来ることも手をかしてしまいがち。
- ・(回答は①)余りに尊重しすぎのため、促し助言も必要だと思う

コメント(思わない)

- ・支援上面倒な本人のこだわりは支援の名の元に取り上げてしまうことがある。

(11)「社会福祉法人はるにれの里」は、利用者の能力や特性に配慮した備品や休憩場所の整備、分かりやすい文書・絵図を用いて説明するなどの合理的配慮の取組がなされていると思いますか？



①十分取組んでいる	35
②取組んでいる	85
③十分とはいえない	13
④わからない	26

コメント(十分とはいえない)

- ・特にリープの子どもたちの休憩場所がない。作ってほしい。
- ・建物やハード面がありあわせで整っていないだけで絶えず心理的虐待となっていることが、特に自閉症の人にはよくある。

(12)その他なんでも

コメント

- ・それぞれに利用者に適した生涯学習・生涯スポーツの取組みはできないか。パラスポーツへの参加は不可能か。

・在宅の時にできていた書くこと読むことが遠ざかっている様に思います。余暇活動の中に習い事のようなものを取り入れていくのは難しいのですか？(幼少のときは、ペンギなどの絵を描く教室に通っていました。)

・職員の皆様には、健康や身の回りの事に配慮いただき、とても感謝しております。時間をとるのが難しいのですが、定期的に散歩、ハイキングなど、日光をあびる予定を入れていただけるとありがたいです。

・(5)の職員とのコミュニケーションについて、GHの職員とはあまり取れていない、生活介護の職員とは取れていない。

・(11)の合理的配慮の取組については、まあまあ取れている。

・法人「はるにれの里」支援員の皆様方々は、日々障害者支援の仕事を誇りに思い頑張ってもらっているので安心しております。宜しくお願いします。

・「相模原の障害者施設」の事件は、障害者を持つ家族達に不安を与えた影響は大きいですね。容疑者は障害者の人権を否定して意思疎通の出来ない障害者を殺す。実は私の次男44歳は「自閉症」でGHの方で支援を受けています。その息子が昨年12月末に「パニック・こだわり」を起こし、GHで2階の洗面所の水を床一面に流しその水が1階にまで被害が及んだそうです。復旧修理代が多額でしたけど「保険」で済ませたとの事でした。私としては本当に良かったです。息子の「自閉症」は不安が強く、環境・状況によっては「パニック・こだわり」を起こします。支援員の方々も分かっていると思いますが、何故息子が水を多量に流す迄(長時間ですよ)支援員の方が息子の行動に気づかない・・・不思議？(放置していた！)私が一番心配しているのは、この状況(場面)を見ていた息子が一番に「不安」が大きかったでしょう。支援員は息子に「大丈夫」と優しく声掛け(息子の行動や存在を受け止めて気持ちを落ち着かせ不安を排除く行動をして頂けたか！)をしてくれたのでしょうか？この言葉一つで息子は救われるのです。そして二度と同じ行動(パニック)をしないのです。息子は帰省しますと笑顔が多く見られ、信頼出来る家族とは単語ですが会話をします。文書が上手に書けず色々迷いましたが、どうにか〆切りギリギリで郵送となりました。申し訳ありません。(2/25記)

・法人に対して、災害対策について、備えの内容や非常時の連絡体制などの情報提供が十分ではないと感じます。

・設問10について、法人は利用者に対し色々と考え対応してくれていると思います。ただ、大切な子供を日々支援しているので、ケガや病気にならない様にとリスクを減らす為に、職員自身が過剰になり、子供達が出来る事も職員がしてしまい、子供は何も考えず、職員の指示に従っていないのか支援の反復をし、子供達の自立に向けた支援をしているのか家族会として見守って行く必要があると思います。

法人、職員の方々には常に感謝しております。家族会役員の方々も大変でしょうが、検討してもらえればと思います。

・(9)の災害があったときの備えは、親の会で検討中

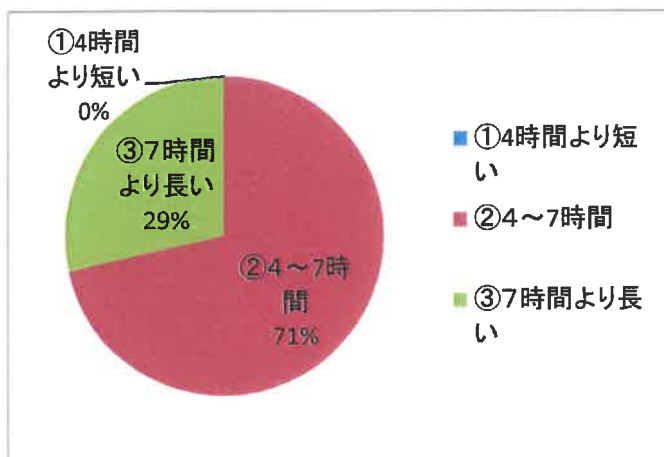
・他の利用者と一緒に行動することが、苦手だと思います。でも一人ぼっちはさびしいのです。

・何とか支援者や利用者に関わりながら、散歩やサイクリング(自転車)等数を増やしてほしいです。

・この2～3年便通が悪く下剤も飲むことが多くなり心配です。

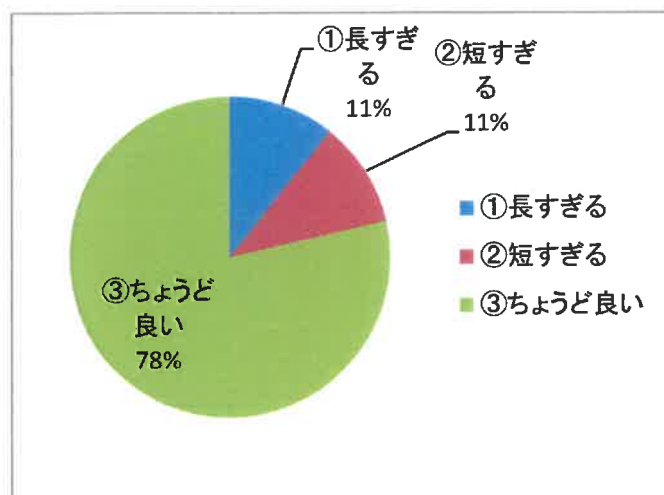
・今は運動がとっても重要だと考えます。

1. 「一般就労」利用者アンケート
(1) 一日に何時間位働いていますか？



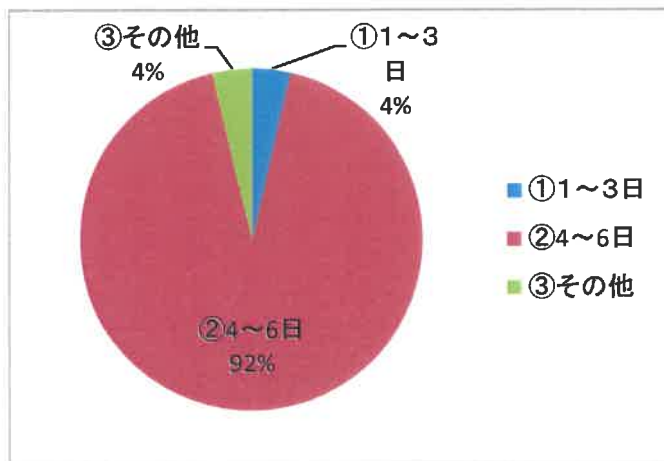
①4時間より短い	0
②4～7時間	20
③7時間より長い	8

(2) (1)で答えた仕事の時間をあなたはどのように感じますか？



①長すぎる	3
②短すぎる	3
③ちょうど良い	22

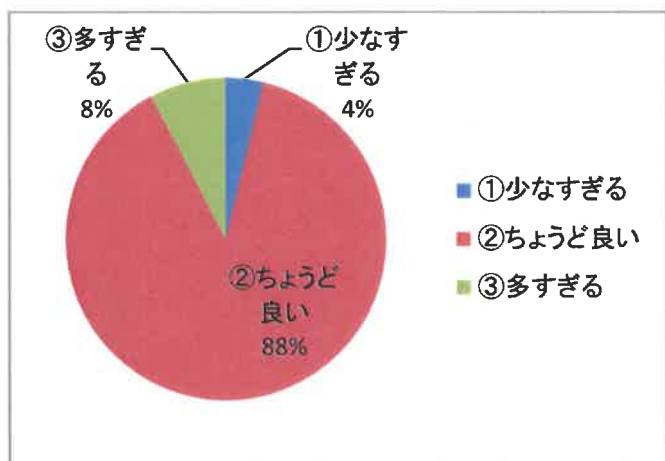
(3) 1週間に働く日数は何日ですか？



①1～3日	1
②4～6日	25
③その他	1

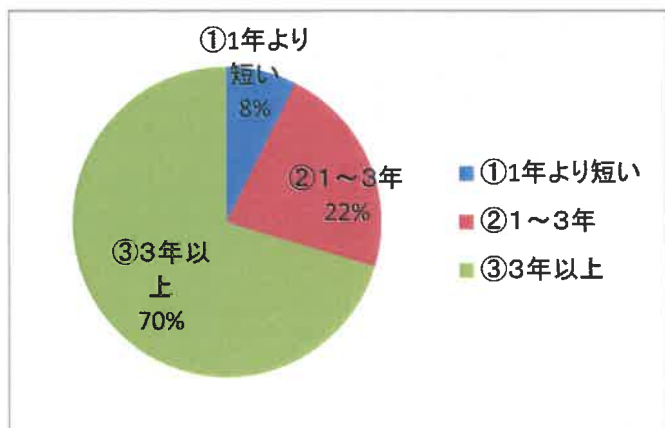
コメント(その他)
・ローテーション4週8休

(4) (3)で答えた日数をあなたはどのように感じますか？



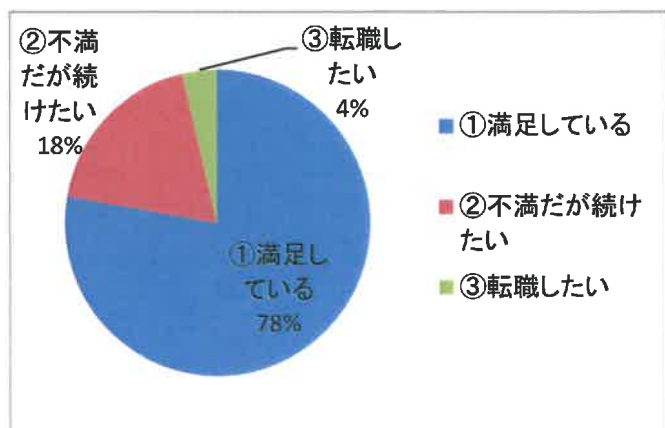
①少なすぎる	1
②ちょうど良い	23
③多すぎる	2

(5) 今の職場で何年働いていますか？



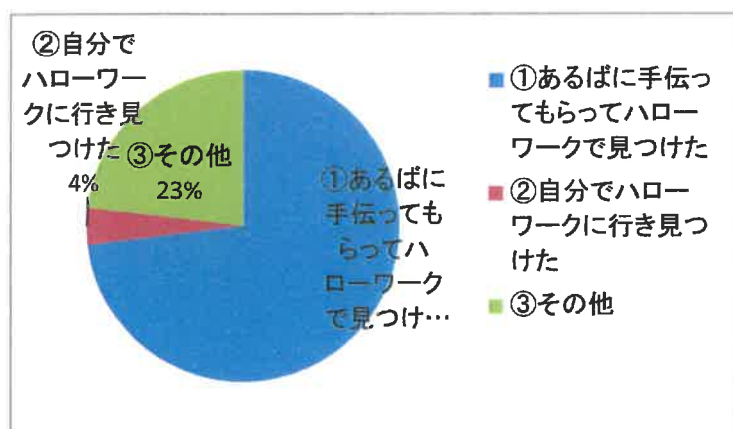
①1年より短い	2
②1～3年	6
③3年以上	19

(6) 今の職場に満足していますか？



①満足している	21
②不満だが続けたい	5
③転職したい	1

(7)今の職場はどのようにして見つけましたか？

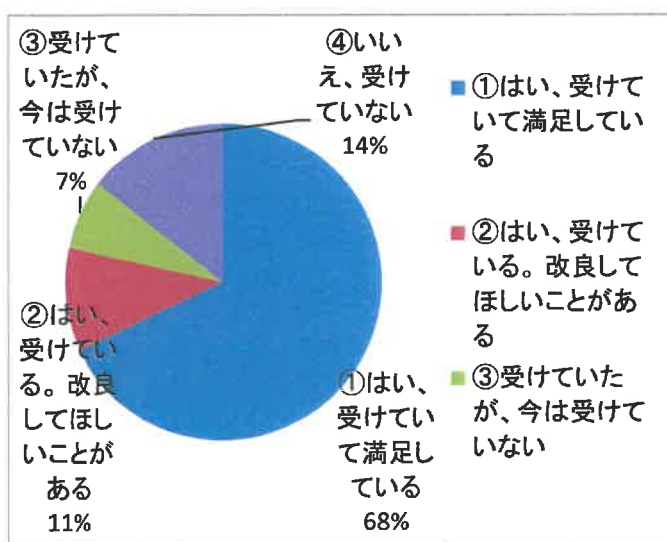


①あるばに手伝ってもらってハローワークで見つけた	19
②自分でハローワークに行き見つけた	1
③その他	6

コメント(その他)

- ・アルパからの実習先に就職
- ・職員から実習先を紹介されて、そのまま決まった
- ・知人の世話
- ・あるばの紹介
- ・100%ある場にお世話になりました

(8)あるばのフォローアップサービスを受けていますか？



①はい、受けていて満足している	19
②はい、受けている。改良してほしいことがある	3
③受けていたが、今は受けていない	2
④いいえ、受けていない	4

コメント(②改良してほしいこと)

- ・その都度している
- ・もう少し話す機会があってもよい

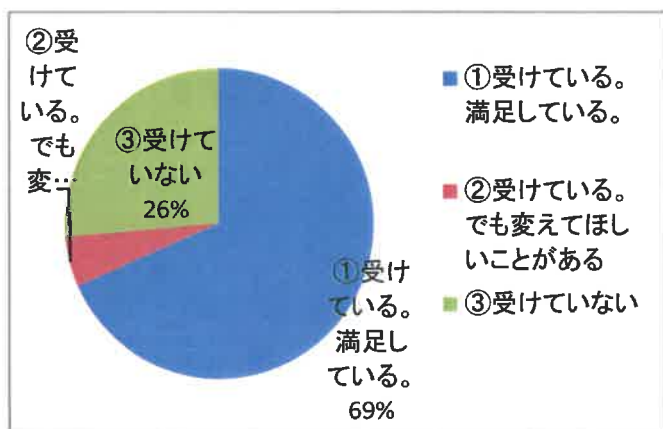
コメント(③受けていたが受けていない理由)

- ・フォローの仕方が機械的で、仕事の改善にあまり役立たない

コメント(④受けていない理由)

- ・定着支援終了後申し込み予定
- ・これから

(9)「定着支援」を受けていますか？

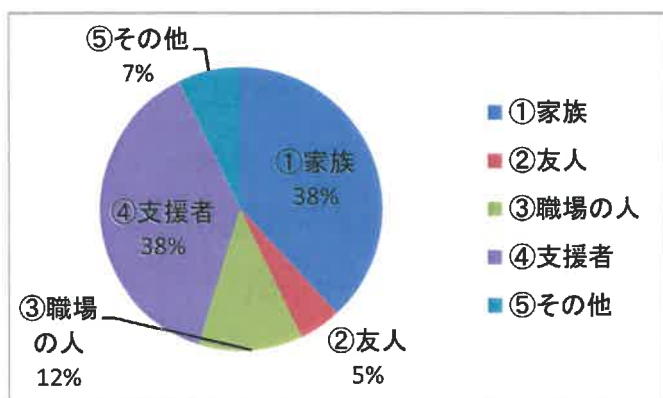


①受けている。満足している。	13
②受けている。でも変えてほしい	1
③受けていない	5

コメント(受けていない理由)

- ・定着支援かどうかわからない
- ・フォローアップを受けているから
- ・対象ではない

(10)困ったことがあったら、誰に相談しますか？

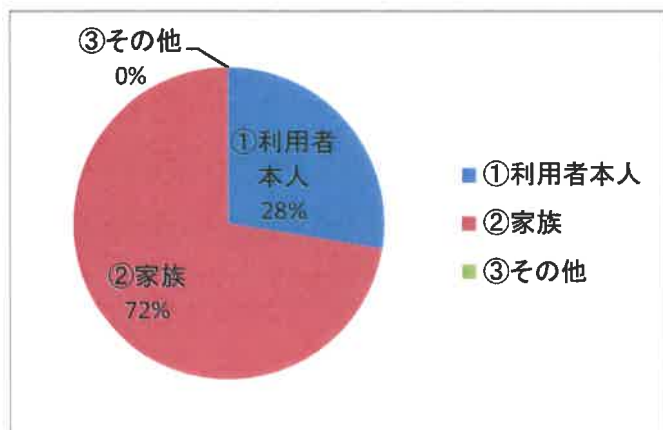


①家族	16
②友人	2
③職場の人	5
④支援者	16
⑤その他	3

コメント(その他)

- ・ハローワーク・みどりの窓口
- ・アンナプルナ

(11)このページ(一般就労))の回答をしているのはどなたですか？



①利用者本人	8
②家族	21
③その他	0

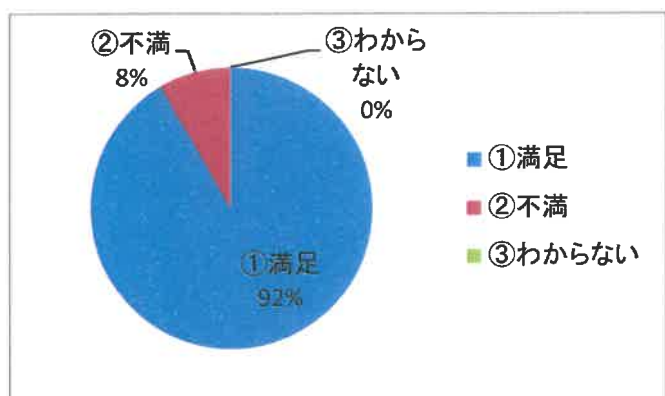
コメント(家族の内訳)

母7、父3、親4

2. 「就労A/B、移行」利用者アンケート

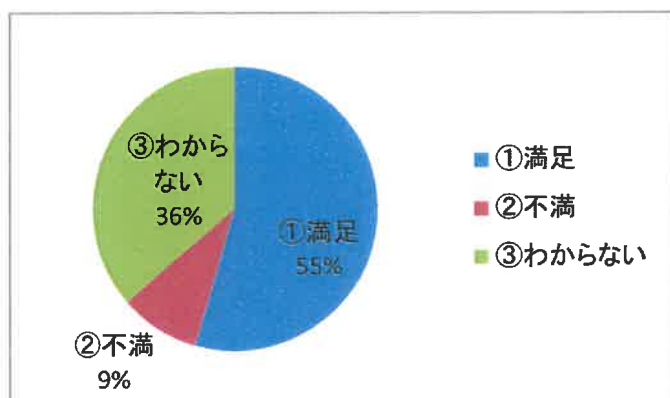
(1) 以下のことについて、現在の状況を選んでください。(各問ひとつのみ)

1-1 仕事の内容



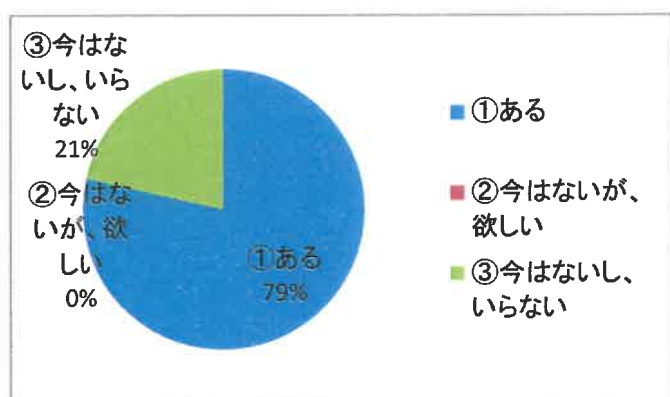
①満足	11
②不満	1
③わからない	0

1-2 給料/工賃



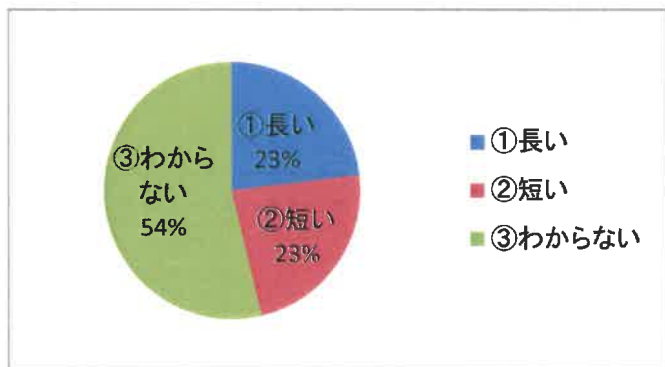
①満足	6
②不満	1
③わからない	4

1-3 送迎



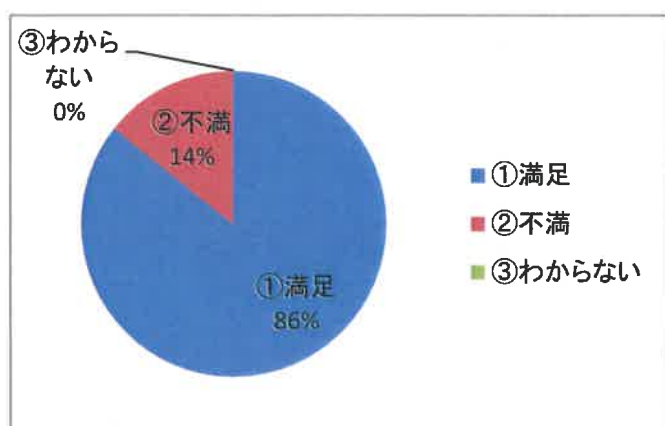
①ある	11
②今はないが、欲しい	0
③今はないし、いらない	3

1-4 労働/活動時間



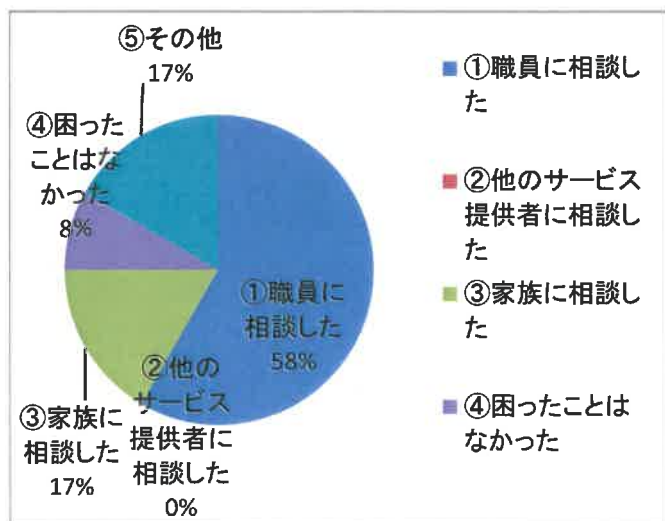
①長い	3
②短い	3
③わからない	7

1-5 職員の対応



①満足	12
②不満	2
③わからない	0

(2) 困ったことがあったとき、誰に相談しましたか？

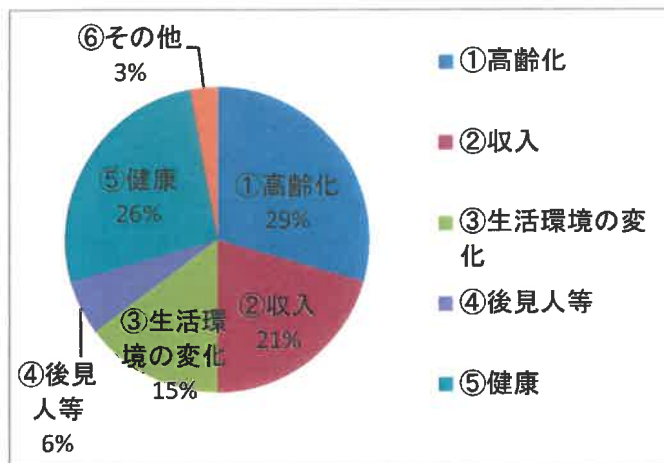


①職員に相談した	7
②他のサービス提供者に相談した	0
③家族に相談した	2
④困ったことはなかった	1
⑤その他	2

コメント(その他)

・赤の他人が話しやすい人がいれば職員

(3) 将来に不安がありますか？(いくつでも)



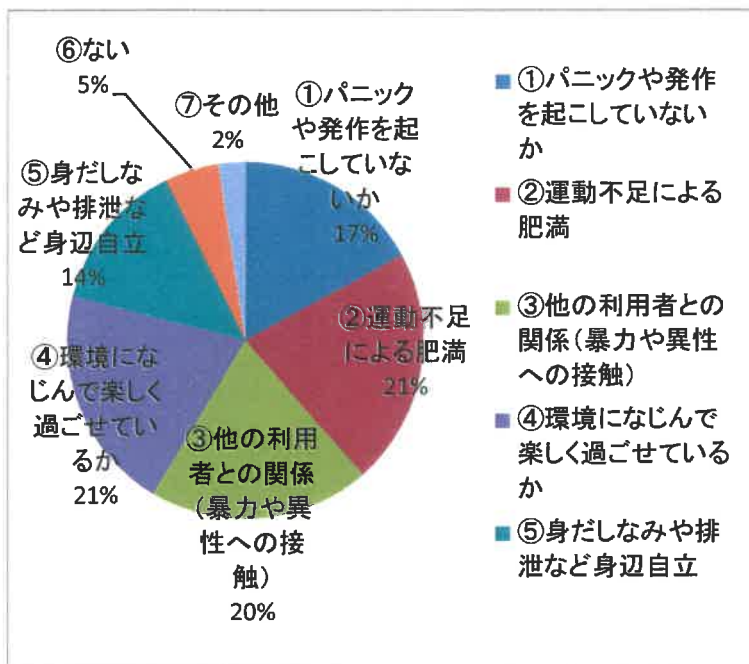
①高齢化	10
②収入	7
③生活環境の変化	5
④後見人等	2
⑤健康	9
⑥その他	1

コメント(その他)

・助言がないと、つついお金を使いすぎたり食べ物が偏ってしまう

3.「生活介護」利用者アンケート

(1)事業所での利用者ご本人のことで、気になることはありますか？(いくつでも)

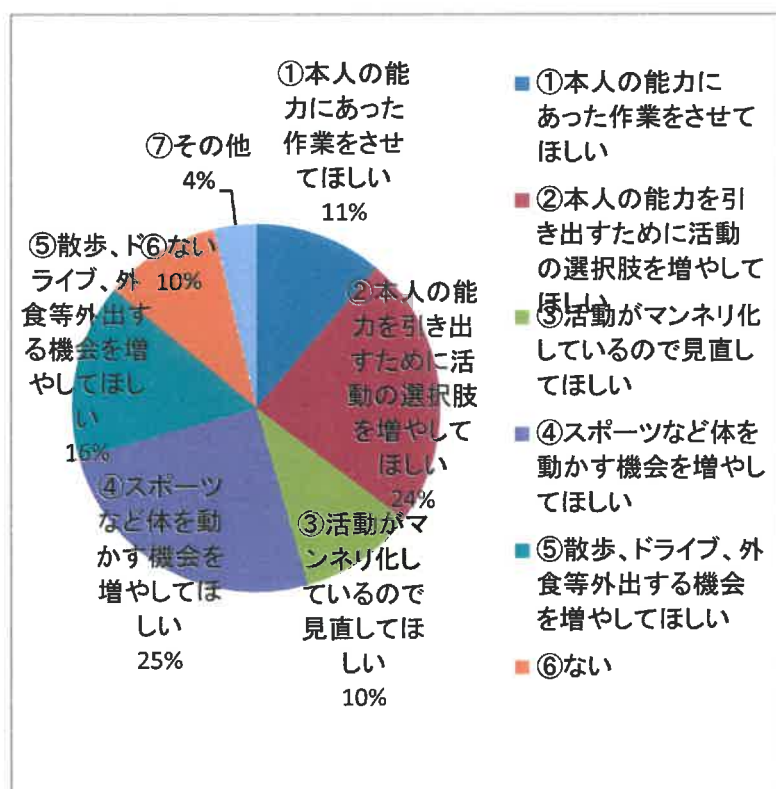


①パニックや発作を起こしていないか	35
②運動不足による肥満	44
③他の利用者との関係(暴力や異性への接触)	41
④環境になじんで楽しく過ごせているか	42
⑤身だしなみや排泄など身辺自立	28
⑥ない	10
⑦その他	5

コメント(その他)

- ・身体の具合が悪い時、生活の中で不具合がある時、伝えることができるか。
- ・気になるというか、対処はされていると感じますが弟の状況がどうかを知りたいだけです。
- ・ヘルパー(外出・余暇支援)の連携について
- ・季節、天候に合わせた服装で作業しているのでしょうか
- ・気の合わない子とは接触しないように配慮してくれているようです。

(2)日常の作業や日中活動について、気になることはありますか？(いくつでも)

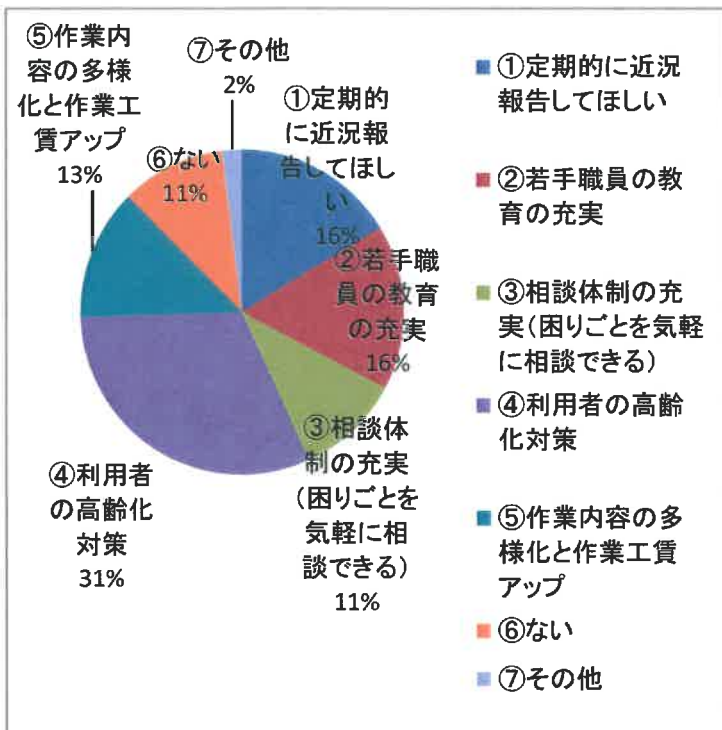


①本人の能力にあった作業をさせてほしい	21
②本人の能力を引き出すために活動の選択肢を増やしてほしい	45
③活動がマンネリ化しているので見直してほしい	19
④スポーツなど体を動かす機会を増やしてほしい	47
⑤散歩、ドライブ、外食等外出する機会を増やしてほしい	29
⑥ない	19
⑦その他	7

コメント(その他)

- ・休日の過ごし方
- ・①～④は本人にあった作業、能力なのかどうか。
- ・(1)と同様、能力にあった作業を与えられていると思っている。
- ・地域の交流、体力の維持
- ・1泊旅行年1回は実践してほしい
- ・バスや地下鉄を使った外出を経験させて欲しい
- ・宿泊
- ・新たな喜び、楽しみ、小さな発見、進歩などが時々ないと長い人生、生きていけない。

(3)事業所への要望はありますか？(いくつでも)

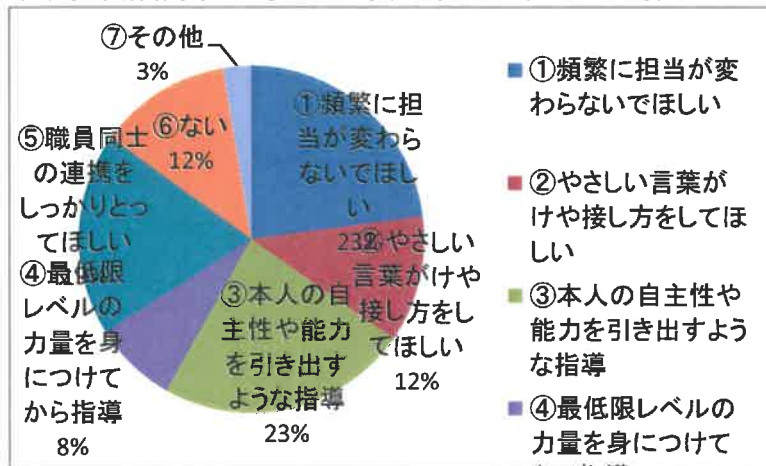


①定期的に近況報告してほしい	25
②若手職員の教育の充実	25
③相談体制の充実(困りごとを気軽に相談できる)	16
④利用者の高齢化対策	48
⑤作業内容の多様化と作業工賃アップ	20
⑥ない	16
⑦その他	3

コメント(その他)

- ・若手職員の教育の充実は、法人の責任でするべきでは
- ・良い職員さんの退職が残念
- ・事業所(日中)とホーム支援者との連絡を密に取ってほしい。その日の大まかな様子を
- ・職員教育は若手職員に限らない

(4)事業所職員への要望はありますか？(いくつでも)

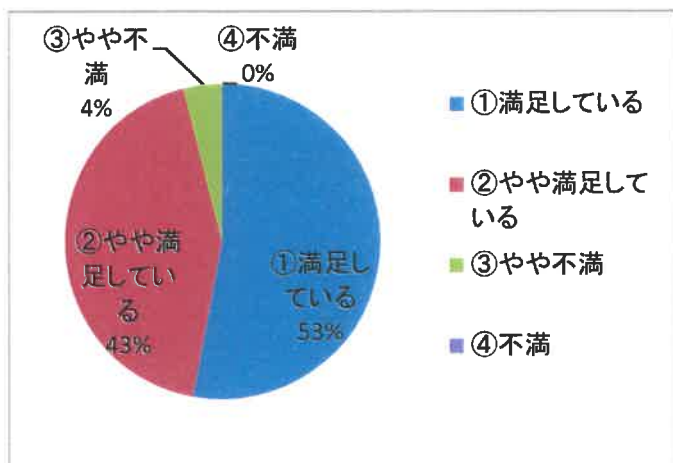


①頻りに担当が変わらないでほしい	35
②やさしい言葉がけや接し方をしてほしい	18
③本人の自主性や能力を引き出すような指導	36
④最低限レベルの力量を身につけてから指導	12
⑤職員同士の連携をしっかりとってほしい	29
⑥ない	19
⑦その他	4

コメント(その他)

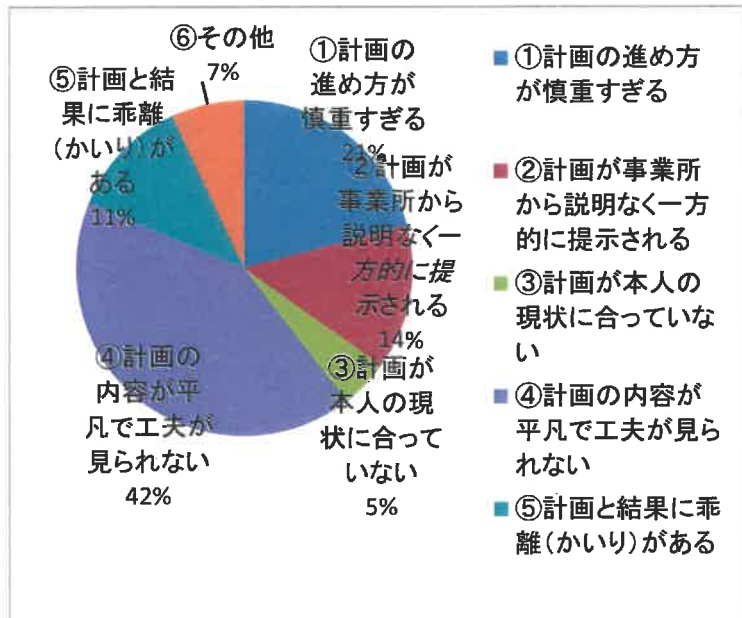
- ・保護者からの相談に対して、誠意を持って対応して頂きたい
- ・本人のやりたい事や伝えたい事を理解するためのスキルを身につけて欲しい
- ・とにかく身体を使った仕事や運動を
- ・担当が変わるのは理解できるが、次の担当者が明確でなくわかりづらい。どなたに伝えれば良いかわからない。
- ・設問の「指導」というのは上から目線を感じる。本人目線で接してほしい。

(5) 支援計画について、満足していますか？



①満足している	54
②やや満足している	44
③やや不満	4
④不満	0

(6) (5)の問で②、③及び④にマークした方にお聞きます。支援計画について具体的に気になることはなんですか？(いくつでも)

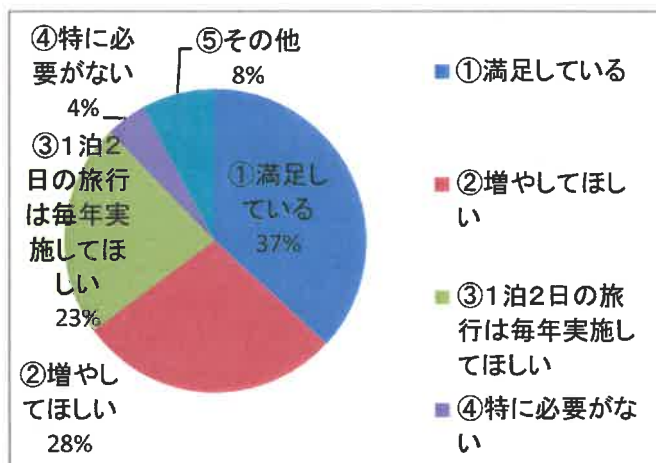


①計画の進め方が慎重すぎる	9
②計画が事業所から説明なく一方的に提示される	6
③計画が本人の現状に合っていない	2
④計画の内容が平凡で工夫が見られない	18
⑤計画と結果に乖離(かいり)がある	5
⑥その他	3

コメント(その他)

- ・今は年に2回個別説明会があるが、それまではレラでどのように過ごしているのかわからなかった。
- ・計画が本人に合っているのかわからない。
- ・③計画が本人の現状に合っているのか？
- ・支援計画をたてる際に本人の気持ちを優先させて欲しい
- ・活動を選択できるような工夫を取り入れて欲しい
- ・じっとしている事が多く身体も弱る。運動で汗を流すことが必要

(7) 余暇活動について、満足していますか？(いくつでも)

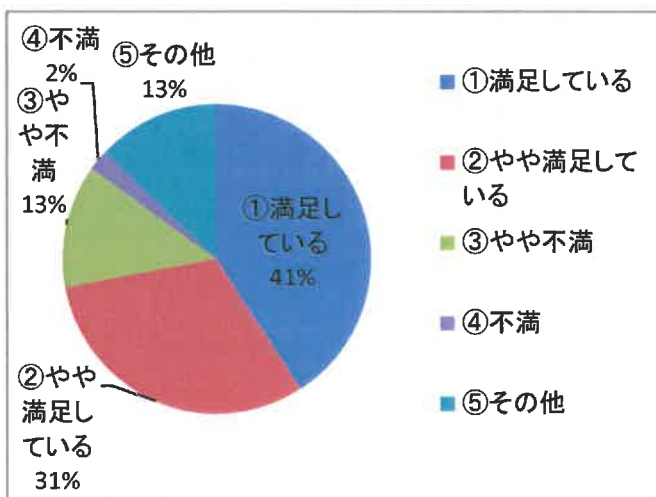


①満足している	42
②増やしてほしい	32
③1泊2日の旅行は毎年実施してほしい	26
④特に必要がない	5
⑤その他	9

コメント(その他)

- ・何を行っているのか知らされていません。
- ・親と弟が会う機会がなくなり、弟には申し訳ないと思っている。
- ・本人が楽しめる活動でしたら、今回数で良いと思います。
- ・旅行は毎年が難しければ2・3年に一度でいいから実施してほしい
- ・活動内容がマンネリ化しているので回数よりも内容を充実させて欲しい
- ・職員の都合で週一度の土曜日外出は未実施にならぬように！
- ・居室(作業室)でただテレビを観たりDVDを観たりするだけではなく
- ・職員不足で難しいと思いますが増えたらうれしいです。
- ・いくつかの活動(行く場所)が設定されているようだが、選ぶことができず一方的に決められてるように感じる。
- ・少人数に分けて行くのは難しいか？

(8) 食事について、満足していますか？



①満足している	38
②やや満足している	29
③やや不満	12
④不満	2
⑤その他	12

コメント(その他)

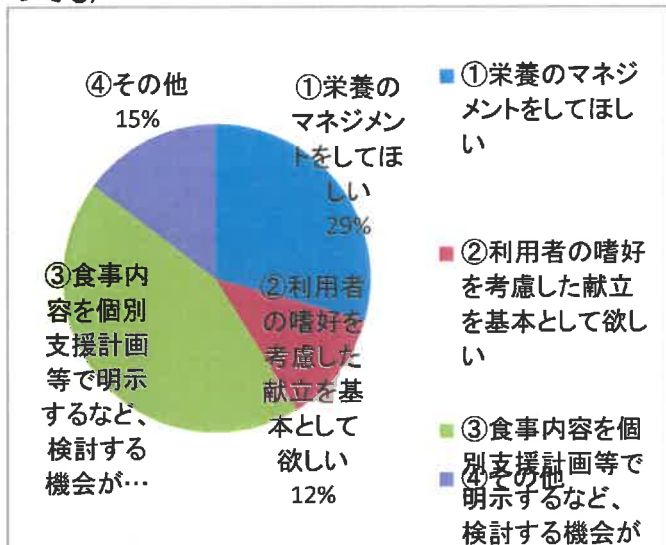
- ・どういう食事をしているのか分かりません。
- ・本人にしか分からない。
- ・本人は何も言わないので良く分かりません。
- ・何をどの様に食べているのか知れされていません。
- ・献立がわからないので、どのような物をどれくらい食べているか知りたい。
- ・食事についてはわからない。
- ・GHにおける休日の食事内容
- ・親の目で昼食をあまり見ていない為、栄養士と昼食の内容を確認しているが、家族会として後押しして欲しい。

・グループホームの食事内容は野菜が不足しているように感じます。旬のものも取り入れて欲しい

・好き嫌いがあるので時々個人の好きなメニューが出るとありがたいです。

・値段のことを考えると仕方ない。

(9)(8)の間で③及び④にマークした方にお聞きします。食事についてどのような希望がありますか(いくつでも)



①栄養のマネジメントをしてほしい	10
②利用者の嗜好を考慮した献立を基本として欲しい	4
③食事内容を個別支援計画等で明示するなど、検討する機会がほしい	15
④その他	5

コメント(その他)

・①で特にカロリーのマネジメント

・弁当以外の昼食の日を作って欲しい

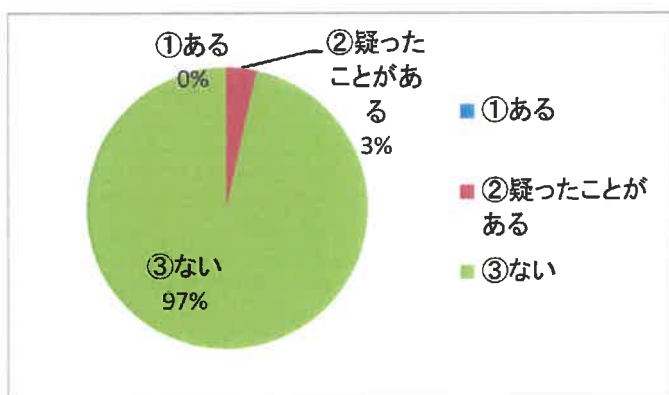
・お弁当でも選択食ですと少しは楽しめるのでは？ 月に1度でも、サンドイッチや焼ソバなど利用者が簡単に作れるものを提供できませんか？

・内容を充実したものにしたい・お肉料理を増やして！

・予防医学の観点と美味しさを両立したお弁当を検討してほしい。

外注なので希望してもかなえられないのは理解している。

(10)虐待と思われることを経験したことがありますか？



①ある	0
②疑ったことがある	3
③ない	84

コメント(具体的内容)

・報告がありますが、本当の事象を知らせて頂いているのか？(私見ですが？)

・あざが出来ていた

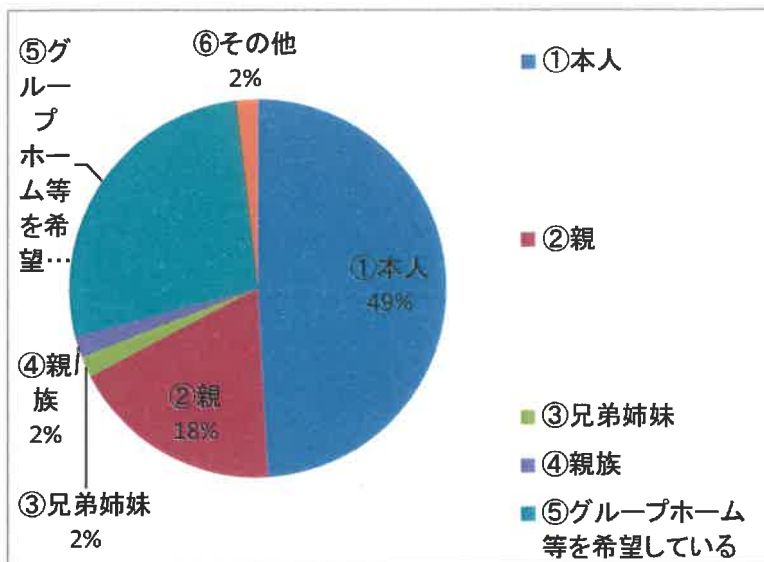
・もっと見守り、声がけをして欲しい。

・一人で何もする事がなくウロウロしているようだ。

・具体的に作業(回数をすこしずつ増やす事)をさせ評価して欲しい

4.「在宅生活」者アンケート

(1)在宅生活を希望されているのはどなたですか？

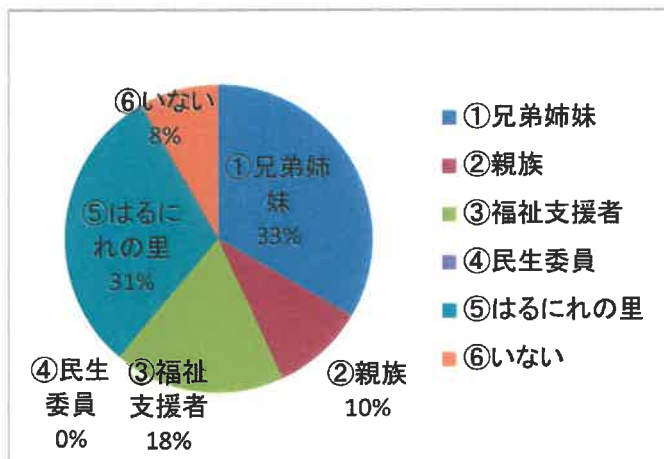


①本人	27
②親	10
③兄弟姉妹	1
④親族	1
⑤グループホーム等を希望しているが、その用途が立たないため、在宅生活をしています	15
⑥その他	1

コメント(その他)

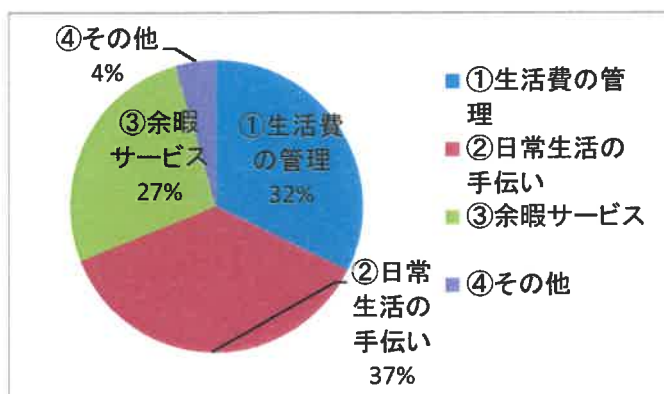
- ・親はいずれはGHへと思っています。
- ・子どものころから、そのままの状態です。

(2)親以外に頼れる人はいますか？(いくつでも)



①兄弟姉妹	24
②親族	7
③福祉支援者	13
④民生委員	0
⑤はるにれの里	22
⑥いない	6

(3)親亡き後も在宅生活を続けるためには、どのようなサービスを希望しますか？(いくつでも)

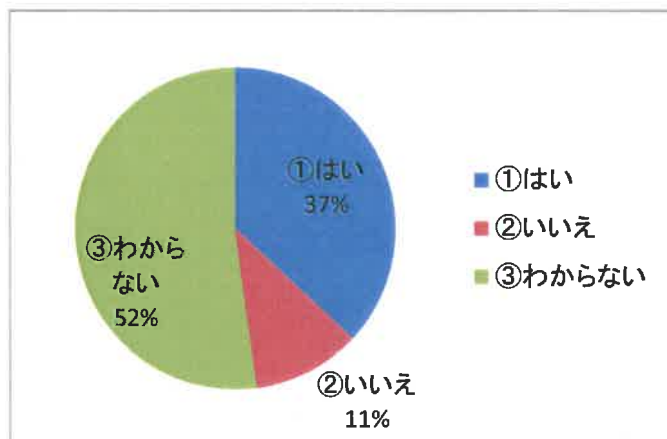


①生活費の管理	29
②日常生活の手伝い	33
③余暇サービス	24
④その他	4

コメント(その他)

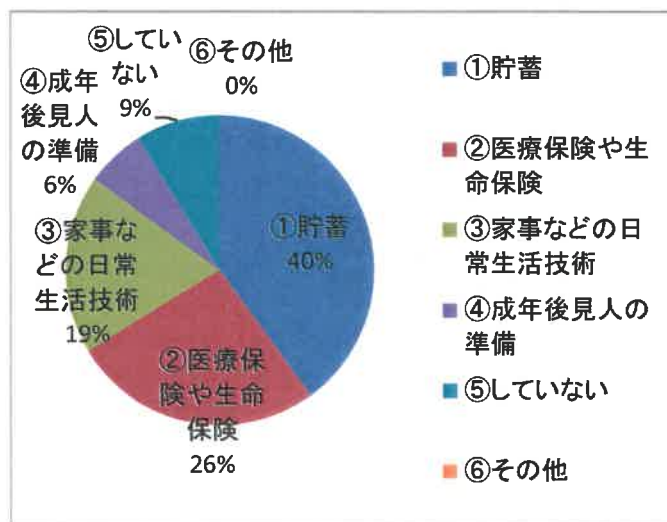
- ・在宅生活は無理です
- ・希望しない
- ・続けられない
- ・親亡き後、在宅生活は希望していない。

(4) 親亡き後に、財産の管理をしてくれる後見人の利用を希望しますか？



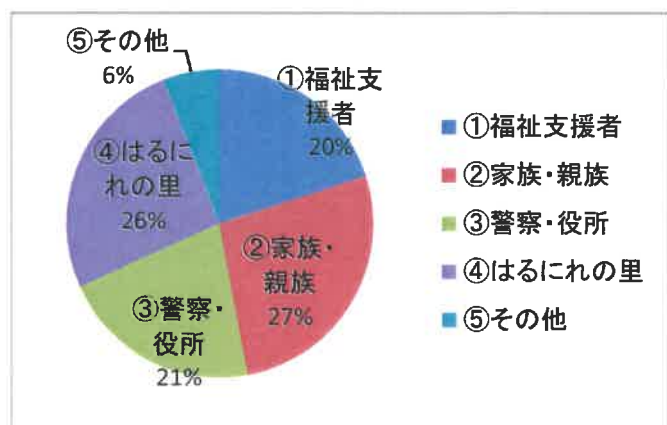
①はい	17
②いいえ	5
③わからない	24

(5) ご本人の老後のために、どのような準備をしていますか？(いくつでも)



①貯蓄	32
②医療保険や生命保険	21
③家事などの日常生活技術	15
④成年後見人の準備	5
⑤していない	7
⑥その他	0

(6) ご本人が事件や犯罪の加害者や被害者になってしまったら、誰に相談しますか？(インターネット、スマートフォン、通信販売、特殊詐欺など)

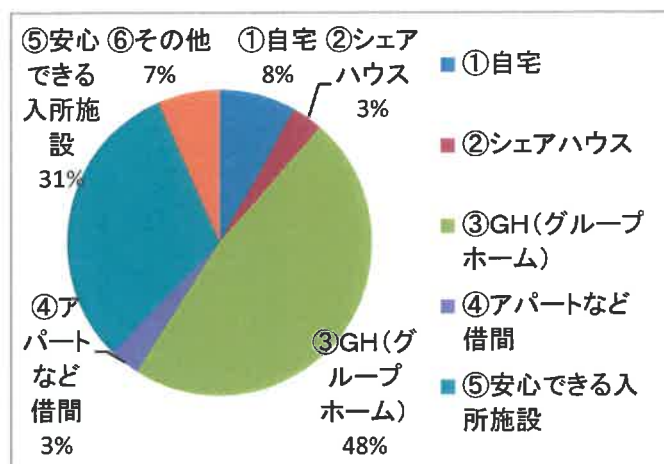


①福祉支援者	17
②家族・親族	23
③警察・役所	18
④はるにれの里	22
⑤その他	5

コメント(その他)

- ・弁護士
- ・正直どうしたらよいのかわからない
- ・消費者センター
- ・弁護士

(7)ご本人の老後の生活の場をどのようにお考えですか？

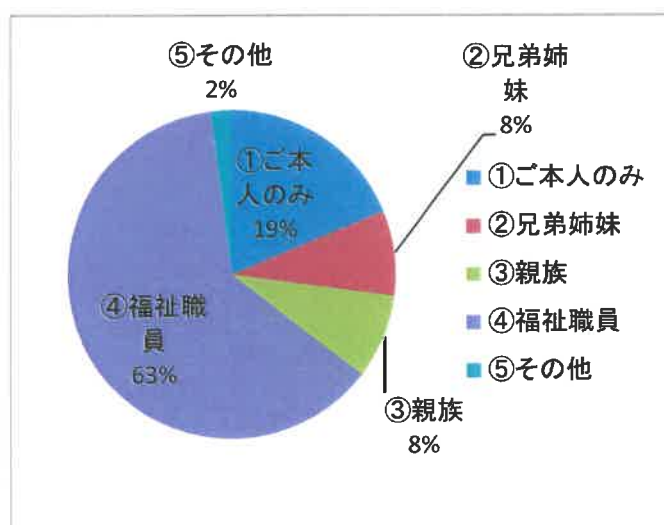


①自宅	5
②シェアハウス	2
③GH(グループホーム)	29
④アパートなど借間	2
⑤安心できる入所施設	19
⑥その他	4

コメント(その他)

- ・最終的に、親亡き後はシェアハウスかグループホームにと思っています。アパートでも大丈夫と思います。
- ・一人暮らしのようなグループホームがあればよいと思っています
- ・姉か妹の家族と2世帯住宅

(8)ご本人の老後の生活は、どなたと一緒に生活するとお考えですか？



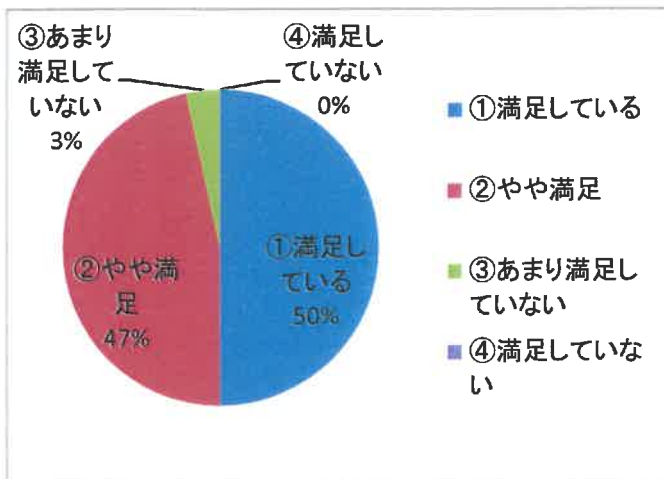
①ご本人のみ	9
②兄弟姉妹	4
③親族	4
④福祉職員	30
⑤その他	1

コメント(その他)

- ・①ですが、兄弟はおりますが、仕事の転勤の問題があり、同居は難しいと考えています。ただ見守りはできると思うので心配はしていません。

5.「GH(グループホーム)」利用者アンケート

(1) 家族からみて利用者はGHの生活に満足していると思いますか？

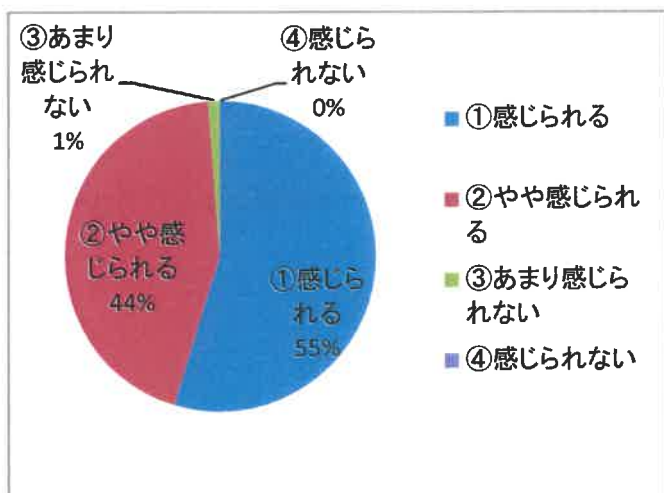


①満足している	43
②やや満足	40
③あまり満足していない	3
④満足していない	0

コメント(あまり満足していない)

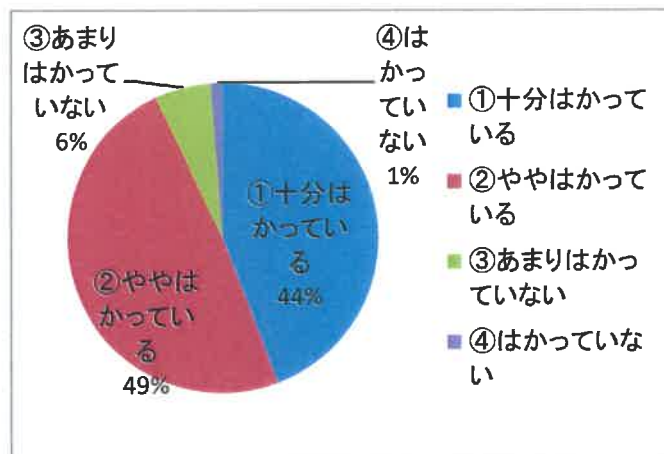
- ・事業所から帰宅後の自由時間の過ごし方
- ・本人は閉じ込められている病院のように考えている

(2) 家族から見て利用者は十分な支援を受けていると感じられますか？



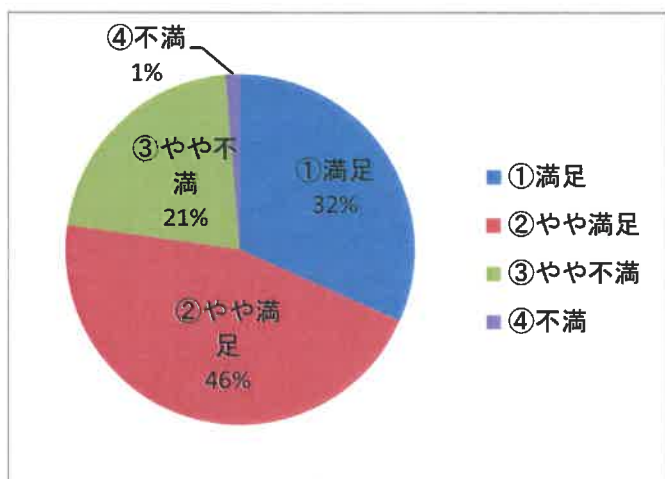
①感じられる	46
②やや感じられる	37
③あまり感じられない	1
④感じられない	0

(3) GHの担当者は家族とのコミュニケーションを十分はかっていると思いますか？



①十分はかっている	38
②ややはかっている	42
③あまりはかっていない	5
④はかっていない	1

(4) GHにおける職員の異動について、どう思いますか？



①満足	25
②やや満足	36
③やや不満	17
④不満	1

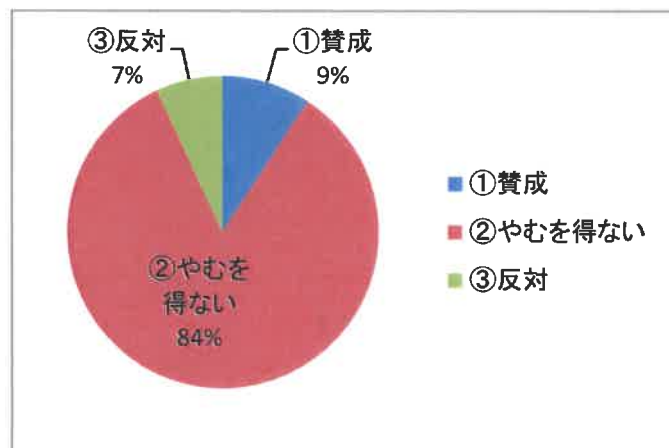
コメント(やや不満)

- ・職員の異動が多すぎる。
- ・しかたない事だと思いますが、もっと長い期間担当してほしい。(2年で異動になるのは早すぎる。)
- ・子供も慣れた頃、親も慣れた頃に異動(2年じゃなくもう少し長く…)
- ・2年毎に変わりますが、もう少し異動を延ばすことが出来ないか？
- ・②移動はあたり前の事です。
- ・一人体制なのに毎年のように人が変わるのはいないようにしてほしい。

コメント(不満)

- ・担当者が突然やめる。

(5) 職員の人手不足が深刻な状況において、GHにおける夜間の交代制勤務(一人勤務となる)でアルバイトの方の日数を増やしていくことについて、どう思いますか？

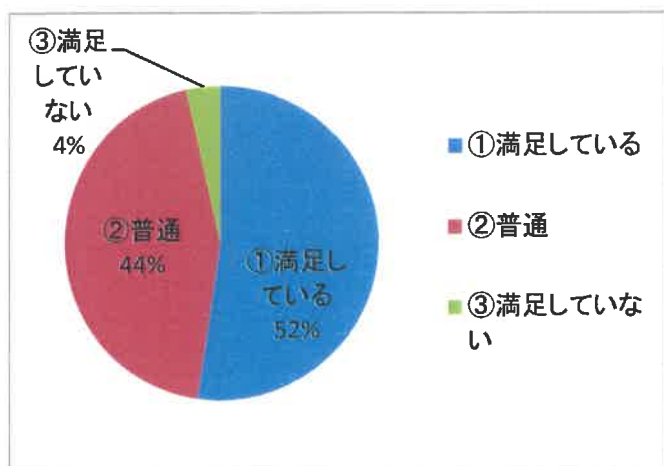


①賛成	8
②やむを得ない	73
③反対	6

コメント(反対)

- ・反対ではあるが、やむを得ないとも思う。(前もって教育をきちんとして欲しい。)
- ・やむを得ないがある程度経験をし、雰囲気を理解した上で…
- ・やむを得ないが子供のくせをきっちり覚えないとパニックになると思います。
- ・一人勤務とならない時間帯なら良いかも
- ・人選びと教育・連携が大事
- ・何か事故が起こらなければいいがとハラハラしている。

(6) 現在居住している建物や環境について満足していますか？

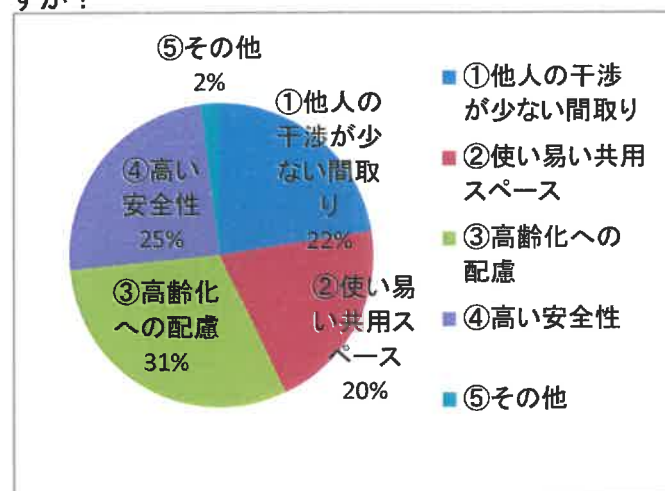


①満足している	45
②普通	38
③満足していない	3

コメント(満足していない)

- ・部屋が日中でも薄暗い
- ・居住しているスペースが狭い。

(7) (6) の間で②及び③をマークした方にお聞きます。ご本人の住居環境で重要視したいことはなんですか？

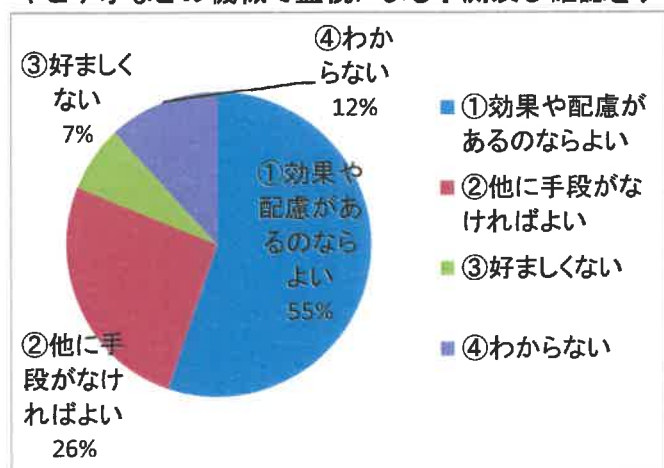


①他人の干渉が少ない間取り	11
②使い易い共用スペース	10
③高齢化への配慮	15
④高い安全性	12
⑤その他	1

コメント(その他)

- ・高齢化への配慮(将来的に)
- ・使い易い共用スペースは50%かな…？
- ・明るく、清潔な居住空間
- ・居室がもう少し広ければと思う。

(8) 個々人の状況により、住居環境の安全や健康を管理する上で、必要に応じ居場所や健康をセンサーやビデオなどの機械で監視による予測及び確認をすることをどう思いますか

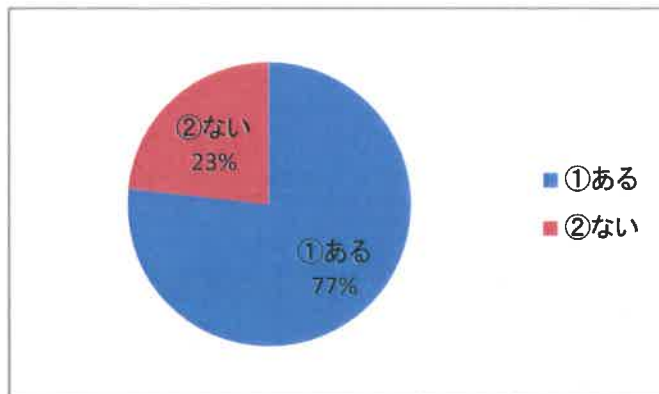


①効果や配慮があるのならよい	47
②他に手段がなければよい	22
③好ましくない	6
④わからない	10

コメント(好ましくない)

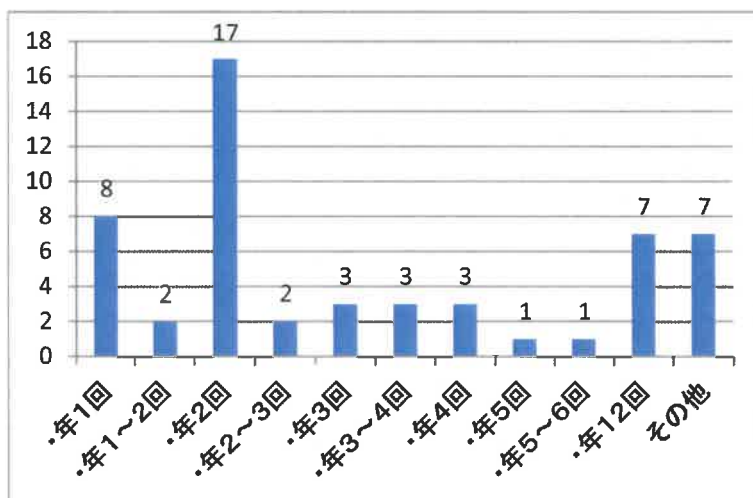
・目と目をあわせることが大事では

(9) GH毎に家族と担当で定期的な話し合いの場を設けていますか？



①ある	66
②ない	20

①ある(年 回)

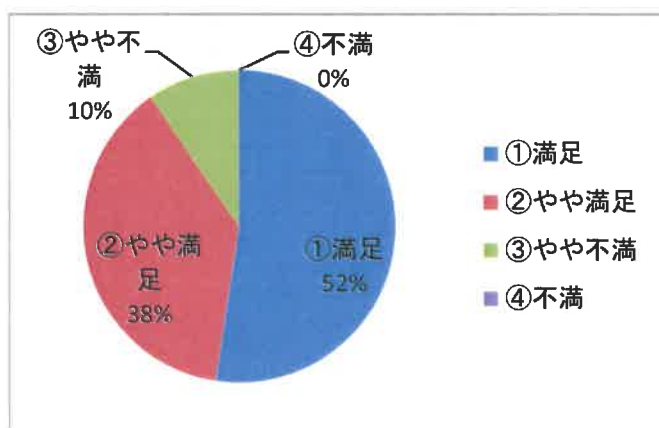


・年1回	8
・年1～2回	2
・年2回	17
・年2～3回	2
・年3回	3
・年3～4回	3
・年4回	3
・年5回	1
・年5～6回	1
・年12回	7
その他	7
回答総数	54

コメント(②ない)

・まだ仕事をしていて日にち的に合わない。
・GHの担当者との話し合いはない。
・GHに入ったばかりなので、まだない。よくわからない。
・電話等で本人を交えて話したりします。

(10) 利用者の健康管理についてどう思いますか？

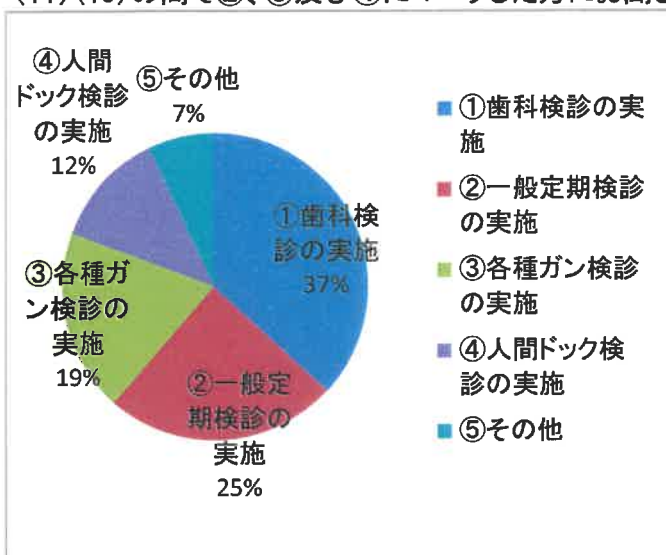


①満足	44
②やや満足	32
③やや不満	8
④不満	0

コメント(②ない)

・親でないと気付けない部分はどうしてもあるので、看護師の数を増やして頻回でチェックができると良い

(11)(10)の間で②、③及び④にマークした方にお聞きします。GHにおいて、希望する健康管理はなんで



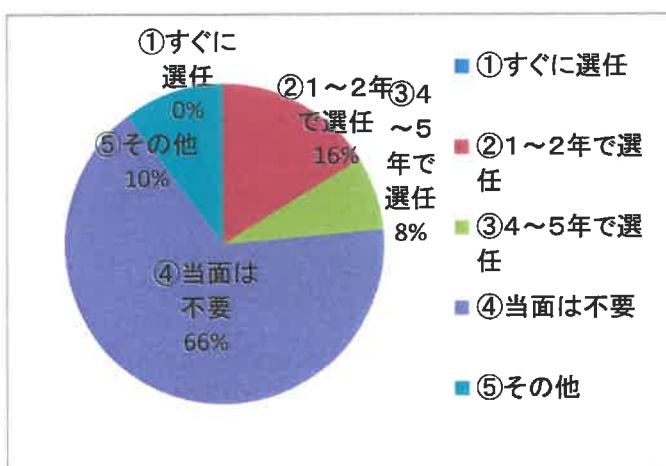
①歯科検診の実施	21
②一般定期検診の実施	14
③各種ガン検診の実施	11
④人間ドック検診の実施	7
⑤その他	4

コメント(その他)

・年齢に応じて、本人ができる検診。
 ・今の病院が本人に合っているか疑問？
 ・栄養士さん等を交えた食事指導などをやって欲しい
 ・発熱、けが等病院を受診させてそれから投薬を

(12)成年後見人について、緊急性・必要性についてお伺いします。

(12)—a 緊急性

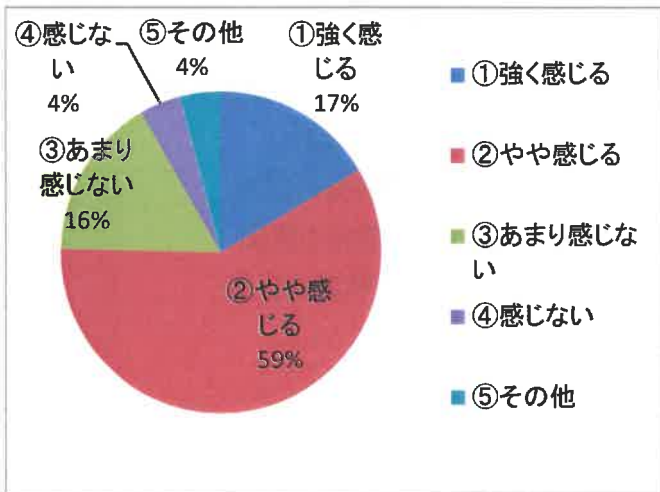


①すぐに選任	0
②1～2年で選任	11
③4～5年で選任	5
④当面は不要	45
⑤その他	7

コメント(その他)

・成年後見人を兼ねている。
 ・親が元気なうちは不要だが高齢になると必要。
 ・わからない
 ・長男(兄)
 ・選任は必要だとわかりますが、制度(内容)がわからない。
 ・はるにれの里にまかせる
 ・考え中

(12)―b 必要性

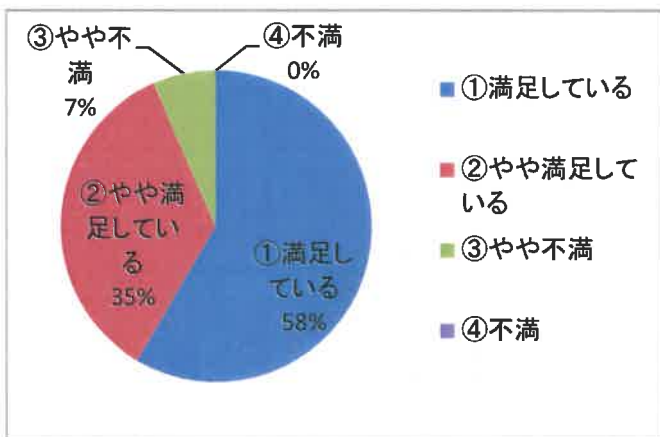


①強く感じる	12
②やや感じる	43
③あまり感じない	12
④感じない	3
⑤その他	3

コメント(その他)

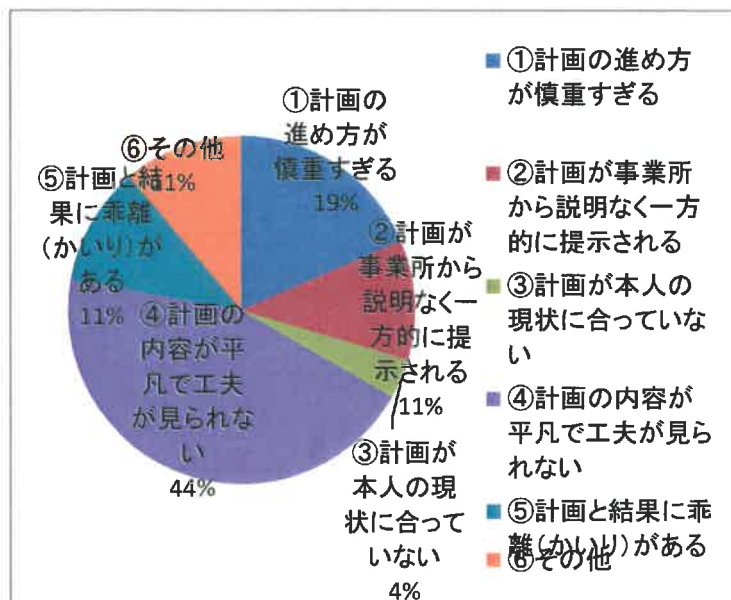
- ・成年後見人を兼ねている。
- ・わからない
- ・両親のうち1人が欠けた場合

(13) 支援計画について、満足していますか？



①満足している	45
②やや満足している	27
③やや不満	5
④不満	0

(14) (13)の問で②、③及び④にマークした方にお聞きます。支援計画について具体的に気になることは



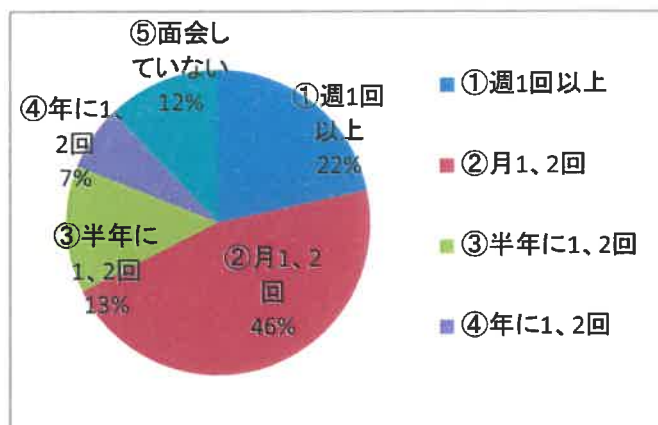
①計画の進め方が慎重すぎる	5
②計画が事業所から説明なく一方的に提示される	3
③計画が本人の現状に合っていない	1
④計画の内容が平凡で工夫が見られない	12
⑤計画と結果に乖離(かいり)がある	3
⑥その他	3

コメント(その他)

- ・季節に合わせた支援計画にして頂きたい。(例えば、夏季はプールで冬季はそり乗り、ミニスキーなど)
- ・できないことはすべて親がしている。あまりあてにはしない！
- ・ほとんど実施されていない

(15)現在ご本人との面会についてお尋ねします？

(15)―a 現在ご本人との面会はどのくらいですか？



①週1回以上	16
②月1、2回	34
③半年に1、2回	10
④年に1、2回	5
⑤面会していない	9

(15)―b (15)―aの面会回数となった理由は何ですか？

コメント(①週1回以上の理由)

- ・本人の状態
- ・aにチェックなしー仕事が休みの日は帰宅している
- ・健康状態の確認のため
- ・本人が家に帰ることが心の安定になるので。
- ・帰省を減らすように日中活動の事業所から言われたが、本人の想いを守るために週末帰省を徹してい
- ・趣味の活動に参加するため
- ・本人の心の安定のため

コメント(②月1、2回の理由)

- ・本人の生活リズム、親の都合などを考慮して
- ・事務所の一斉帰省に合わせている。
- ・一斉帰省日
- ・作業が休みの時はできるだけ外出させたい。(月2～3回)
- ・はるにれの里の送迎に合わせて帰省している。
- ・2ヶ月に1回、体調をみながら
- ・園のバス帰省に合わせて
- ・月一度の帰省を取り組んでいます。
- ・最初の話し合いで、どの位のペースが良いかと思って
- ・本人の帰省が月一回なので
- ・月一回の帰宅のため
- ・ちょうどよいペースだから
- ・定期的な通院、検診、投薬処方のため
- ・親が遠方に住んでいるため
- ・家族との絆を大切にしてお過ごしほしい！！

コメント(③半年に1、2回の理由)

- ・以前は月1回だったが、利用者の生活状況の変化の為、不定期となっている。
- ・パニックにつながると言われたため

コメント(④年に1、2回の理由)

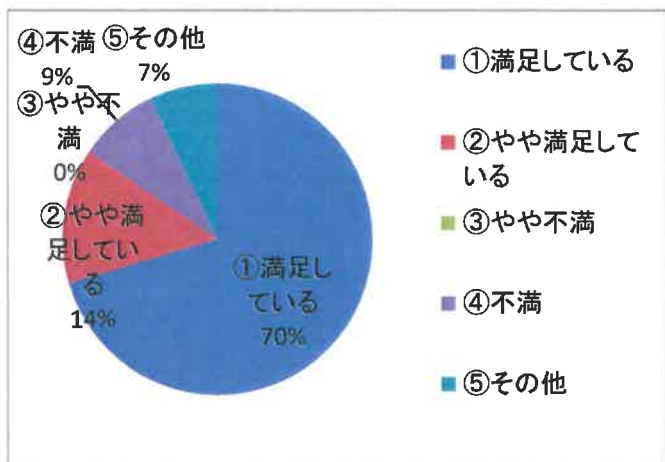
- ・兄の顔を見て健康状態がよければそれでよい。
- ・本人の状態を考えて

コメント(⑤面会していない理由)

- ・親の介護で今は会いにいけない。

- ・遠方で、来道の機会が少ない故。
- ・以前は買い物に行ったりしたのですが、本人の体調とあわなくなった。(不幸が続いた)
- ・なぜ本人との面会が必要ですか…？
- ・ホームからの単独外出(帰省)を中止しているため
- ・家族全員が入院中

(16) 利用者の帰省日として指定された日及び回数について、満足していますか？



①満足している	50
②やや満足している	10
③やや不満	0
④不満	6
⑤その他	5

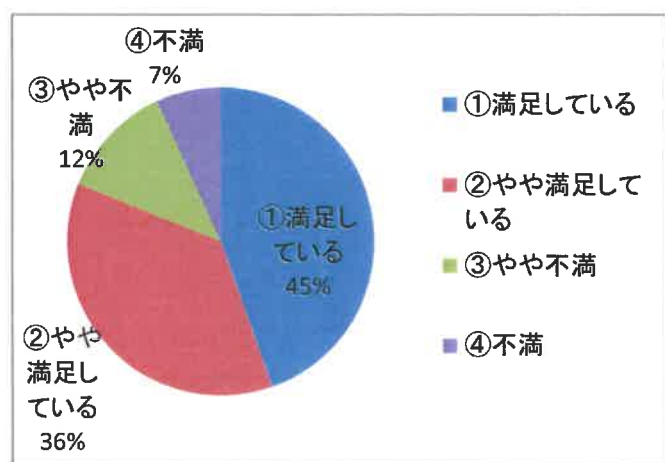
コメント(④不満)

- ・本人が家に帰れない状態なので(帰省日がないため)
- ・人権尊重の観点から本人の意思を無視して決めるのはどうなのか？

コメント(⑤その他)

- ・関係なし
- ・(15)の②と重複しています。
- ・あまり帰省しない。
- ・なかなか帰省させる事が出来ない。
- ・今後、GHIに残る週が増えることとなる。その時の支援、食事等が心配です。
- ・帰省していない
- ・帰省したことはありません。
- ・親が会いに行っています。

(17) 休日の余暇時間の過ごし方について、満足していますか？



①満足している	33
②やや満足している	27
③やや不満	9
④不満	5

コメント(③やや不満)

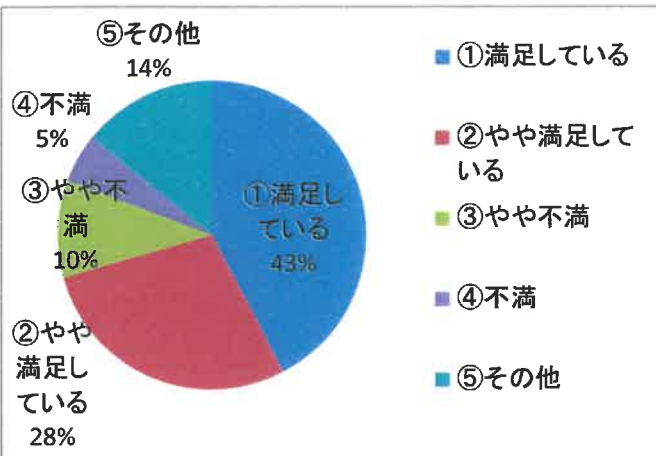
- ・たぶん、一日部屋に居るだけだと思う。できたら、誰かとかかわって過してもらいたい。
- ・活動量、質とも不十分
- ・もう少し工夫してほしい
- ・GHIに残る週の休日が、外出なしで、少し心配です。

- ・支援者との外出を必ず実施・入浴、プール等内容の検討を
- ・親以外に外出に付き合える人がいない。
- ・暇そうなので

コメント(④不満)

- ・一人ででかけます
- ・退屈な時間が長いように思われる。運動不足なのか最近太ってきている。
- ・どの様に過ごしているか良くわからない
- ・サービスが利用できない。プールに行けないので体重が増えてしまった。

(18) 食事について、満足していますか？

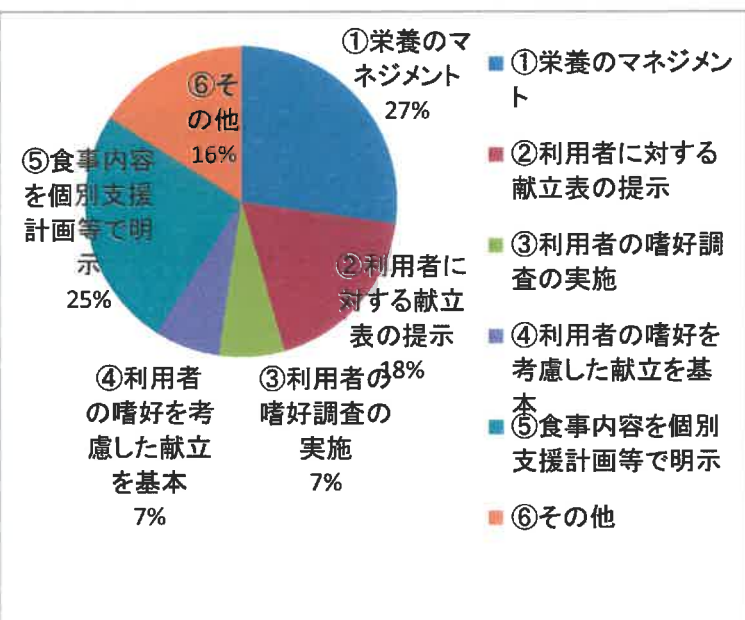


①満足している	33
②やや満足している	22
③やや不満	8
④不満	4
⑤その他	11

コメント(その他)

- ・本人にしか分からない。
- ・食事の内容が分からない。
- ・現状を見ていない為
- ・何を食べているのかわかりませんので・・
- ・食事内容が不明。
- ・わからない。
- ・食事のことについては見たことがないので評価が出来ません。
- ・内容について定期的に報告があればコメントできるのだが？
- ・内容も味も全く知らない。

(19) (18)の問で③及び④にマークした方にお聞きます。食事についてどのような希望がありますか(いく

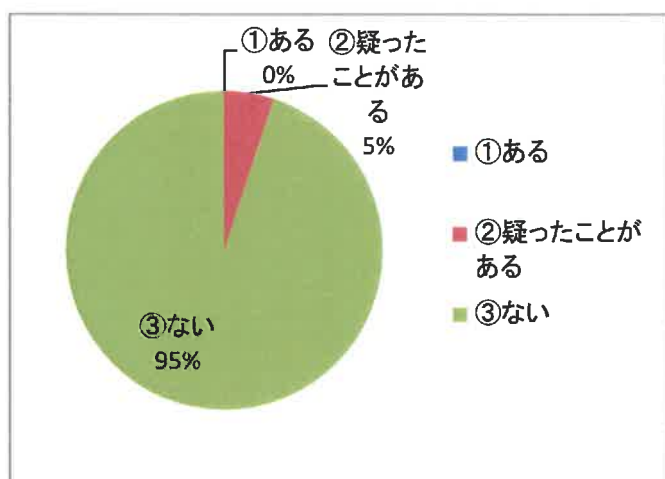


①栄養のマネジメント	12
②利用者に対する献立表の提示	8
③利用者の嗜好調査の実施	3
④利用者の嗜好を考慮した献立を基本	3
⑤食事内容を個別支援計画等で明示	11
⑥その他	7

コメント(その他)

- ・分からない。
- ・やや満足しているが、献立表を渡されていないのでコメント出来ない。
- ・特にカロリーに気をつけてほしい。
- ・GHの世話人さんが、働きやすい環境を整えてほしい。栄養士さんと連携をとるとか、色々…
- ・食事は楽しみの大きな一つですたまには肉をがっつりと
- ・個食ではなく複数で食事をする回数を増やしてほしい。
- ・予防医学の観点からも(減塩など)考慮されているかどうか。
- ・家庭的な献立、生活の楽しみとなる食事

(20) 虐待と思われることを経験したことがありますか？



①ある	0
②疑ったことがある	4
③ない	75

コメント(②疑ったことがある具体的内容)

- ・連絡がありますが、本当の事象を知らせて頂いているのか？
- ・今の支援者ではないが、以前朝食をとっていないのに薬だけ服用その後ずっと昼まで何も食べていない事があった(本人いわく)

(21) その他感じたことをなんでもお書きください

コメント

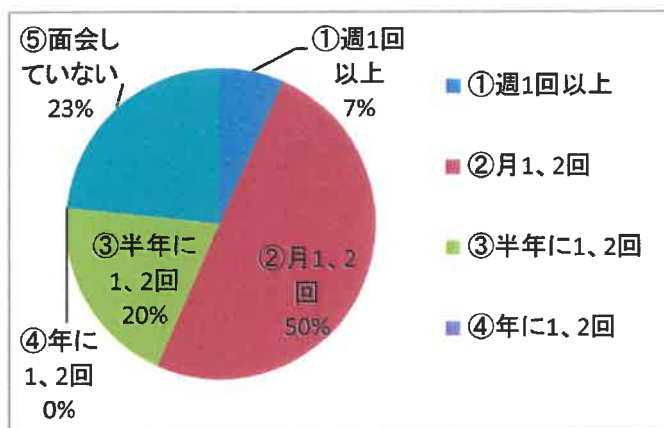
- ・居室内の清掃が出来ていません。今は親が清掃(特に冷蔵庫、洗濯機内他)に行けますが、親なき後はどうしたら良いのでしょうか？
- ・アンケートは苦手です。設問にどう答えてよいかわかりません。
- ・よく見てくれていると思っています。感謝しています。
- ・子供が何故「パニック」行動を起こしたのか理由がない。身体に「アザ」が出来た連絡時も職員の(支援員)対応で出来たって！(ひどい！)
- ・忙しくて、返送するものは中々大変です。
- ・余り弟と関わる事が出来ず申し訳ないです。職員の皆様には大変感謝しております。
- ・てんかん発作の持病があるので、発作時の転倒状況等を把握するために録画カメラを設置してほしい。費用は親が負担します。
- ・職員にもお休みは必要です
- ・職員の方には十分満足しています
- ・基本、GH内では自室から出る事を徘徊などと迷惑行為とみなされる。自室以外でも寛げる場所があっても良いと思う
- ・年一回外回りの草刈り等お手伝いしているが、必要なら何でも協力したい。
- ・食事をとっていないのに薬を服用させる。食事をとっていない
- ・いまのところ特になし
- ・連絡報告がないのでわかりません
- ・老化が進みGHの中でできないことが多くなり病気がちになって行くとき、今のところで住み続けられるのが不安です。
- ・全体的に満足しています。保護者としてほとんど不安がないです。
- ・体重の増加を何とかしたいと思っています。

・子育て経験もない若い職員が本当に良くやってくれている。感謝！

6. 「入所」利用者アンケート

(1) 現在ご本人との面会についてお尋ねします。

(1)-a 現在ご本人との面会はどのくらいですか？



①週1回以上	2
②月1、2回	15
③半年に1、2回	6
④年に1、2回	0
⑤面会していない	7

(1)-b (1)-aの面会回数となった理由は何ですか？

コメント(①週1回以上の理由)

・季節により感情の起伏があったり、帰省要求が強まったりするので、本人が安定している時期を選んでいきます。

・週1回の習い事があるため

・本人の気持ちと日常生活リズムを乱さない範囲内での楽しみ

・本人の状態をみて決めている

・本人の精神的なリズムで、少しずつ面会回数が…。

・最近では、面会ではなく帰省(年に8回程度)

・帰省の間隔をだいたい一定にする事で本人が安定したため

コメント(②月1、2回の理由)

・遠方に住んでいるため月1回程度と決めて生活リズムをつくっている

・帰省バスに合わせて

・面会は行事で厚田へ行った場合。それ以外に毎月1回帰省する

・親の体調不良のため

・家庭の都合により施設にお願いした。

・本人にとってちょうど良い

コメント(③半年に1、2回の理由)

・本人の事情のため

・重度の為に旅行等に行く事がない為 園の方が日程を作り食事等でドライブ等行っています。

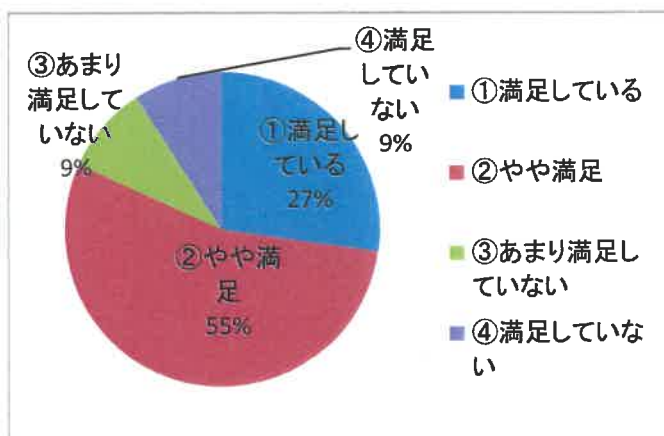
コメント(⑤面会していない理由)

・親が死に面会に行く人がいなくなった為

・親の体調不良、病気など

・毎月2週間帰省しております

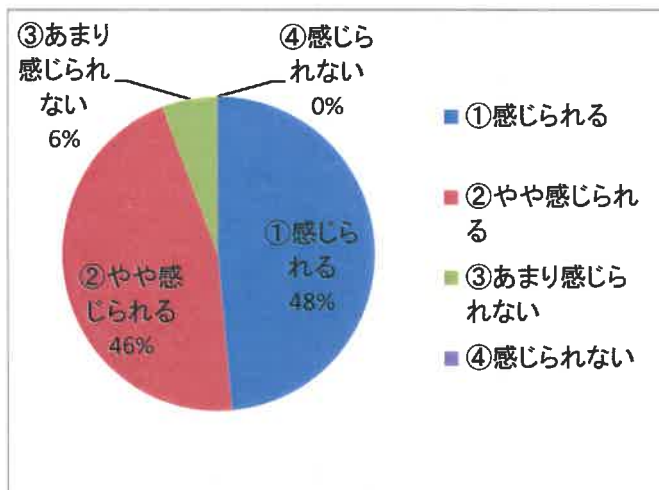
(2) 家族から見てご本人は生活に満足していると思いますか？



①満足している	9
②やや満足	18
③あまり満足していない	3
④満足していない	3

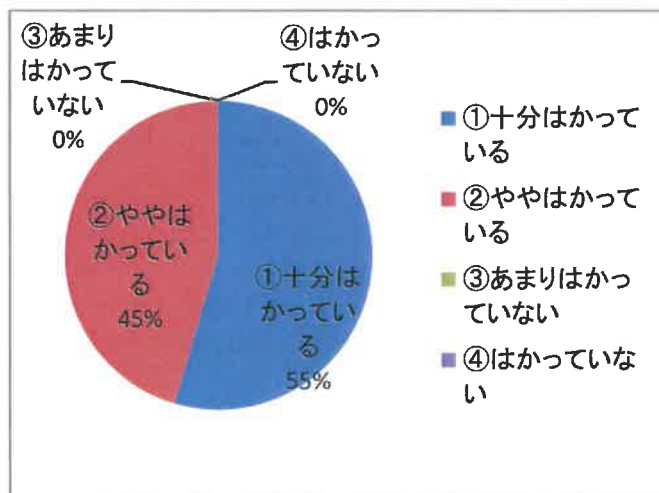
コメント(③あまり満足していない)
-わかりません

(3) 家族から見てご本人は十分な支援を受けていると感じられますか？



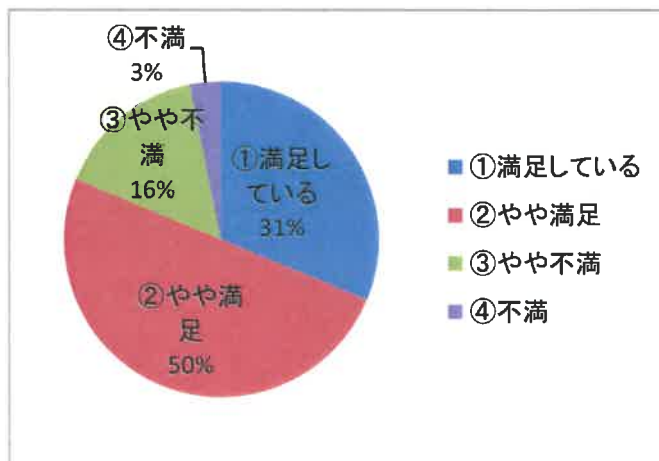
①感じられる	17
②やや感じられる	16
③あまり感じられない	2
④感じられない	0

(4) 担当者は家族とコミュニケーションを十分はかっていると思いますか？



①十分はかっている	18
②ややはかっている	15
③あまりはかっていない	0
④はかっていない	0

(5) 職員の異動の際、後任者への引継ぎについてどう思いますか？



①満足している	10
②やや満足	16
③やや不満	5
④不満	1

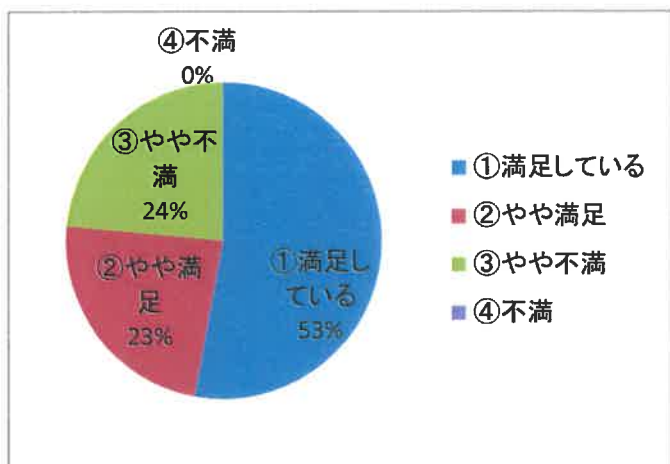
コメント(③やや不満)

- ・担当職員が変わると本人の気持ちも追いつかないのでは。
- ・過去のこと、毎回説明している。

コメント(④不満※異動時の希望など記入してください。)

- ・入所したばかりなので、わからない

(6)現在の建物や環境について満足していますか？

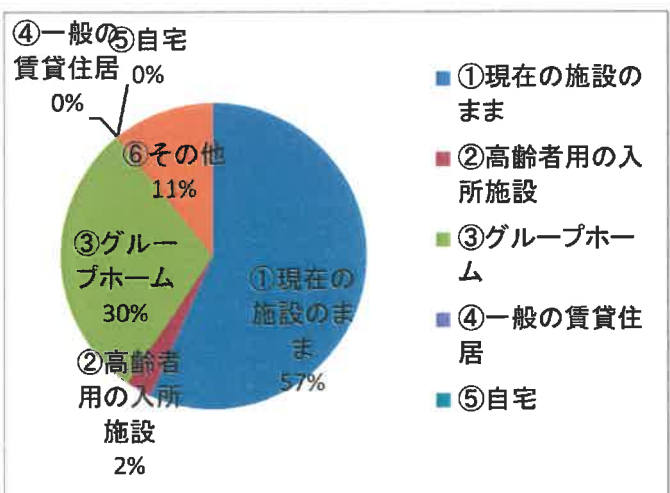


①満足している	18
②やや満足	8
③やや不満	8
④不満	0

コメント(③やや不満)

- ・老朽化してきているので、以前土地等探しているとは聞いていますが、その後の進展の結果状況が判らない。
- ・もう少し町の中にあれば
- ・自宅から遠く面会に不便。老朽化が進んでいます。

(7)ご本人に今後どのような生活の場を望みますか

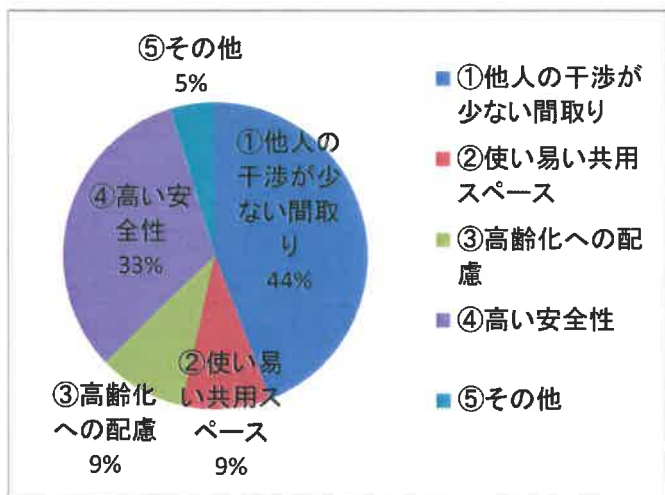


①現在の施設のまま	21
②高齢者用の入所施設	1
③グループホーム	11
④一般の賃貸住居	0
⑤自宅	0
⑥その他	4

コメント(その他)

- ・考えがまとまっては・・・
- ・他とのコミュニケーションが下手なので、入所で他との接触が少ない環境
- ・あまり変化を望まない。おだやかな場所であれば・・・
- ・GH入居をめざしているが、職員配置の面から不安がある。本人にとっては、今の生活が続くと思っている。

(8)ご本人の住居環境で重要視したいことはなんですか？

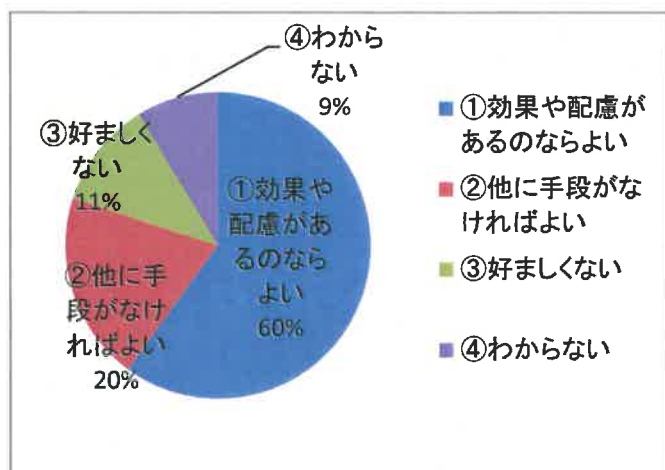


①他人の干渉が少ない間取り	19
②使い易い共用スペース	4
③高齢化への配慮	4
④高い安全性	14
⑤その他	2

コメント(その他)

- ・個人個人にあった住環境と支援
- ・洋服の管理・季節に合わせた衣服

(9) 個々人の状況により、住居環境の安全や健康を管理する上で、必要に応じ居場所や健康をセンサーやビデオなどの機械で監視による予測及び確認をすることをどう思いますか

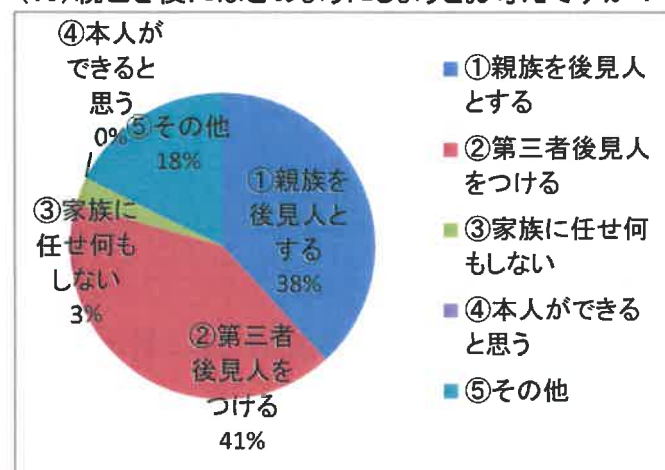


①効果や配慮があるのならよい	21
②他に手段がなければよい	7
③好ましくない	4
④わからない	3

コメント(③好ましくない)

- ・やむを得ない状況であればよいけれど、日常的な賛成はできない

(10) 親亡き後にはどのようにしようとお考えですか？



①親族を後見人とする	13
②第三者後見人をつける	14
③家族に任せ何もしない	1
④本人ができると思う	0
⑤その他	6

コメント(その他)

- ・具体的に何も考えていません。
- ・兄弟として保護者になる
- ・現在後見人になっている。
- ・まだ考えていない
- ・法人による任意後見(可能であれば)
- ・まだ、わからない。

(11)ご本人の生活で大切にしたいことがあればお書きください

コメント(大切にしたいこと)

- ・早食いのため、のどつまりなど気を付けていただきたい
- ・分かり易い生活支援と余暇支援
- ・余暇を上手に過ごせないので楽しめることをしてあげてほしい(外出など)
- ・水を飲みたいときに自由に飲めると良い。
- ・健康面・食事・こだわりはあるけれど楽しめることで笑顔をたやさずいてほしい
- ・健康第一で過ごしてほしいです。太陽の下での活動・散歩などを増やしてほしいです。
- ・職員とのコミュニケーションを大事にしてほしい。
- ・本人の調子をみて、本人の希望などももう少し取り込んでほしいです。
- ・他害などの行為を起こさぬよう充分注意をお願いします。精神面の安定につながる作業等をお願いします
- ・生きがい、楽しみを見つけながら、安定して生活して行ってほしい。
- ・安全、安心、ストレスなく過ごして欲しい
- ・健康面、安全面の確保、心によりそったサポート
- ・入所してから落ち着いています。本人の顔を見ると自分の良い居場所になっていると思います。このままよろしくお願いします。
- ・もう少し活動的な生活をして欲しい。身だしなみにも気を配っていただけると嬉しい
- ・一日一日、健康で、安全で、本人にとって過ごしやすい場所、落ち着ける場所であればと思います。
- ・本人の日常の生活のペースを乱さないもの、尊厳が守られること、生活に楽しみがあること
- ・知的障害、発達障害があっても、生涯、発達すると思います。自分で決める(選ぶ)機会を増やし、主体性を大切にして欲しいです。好きな事、できる事を増やしていきたいです。

