

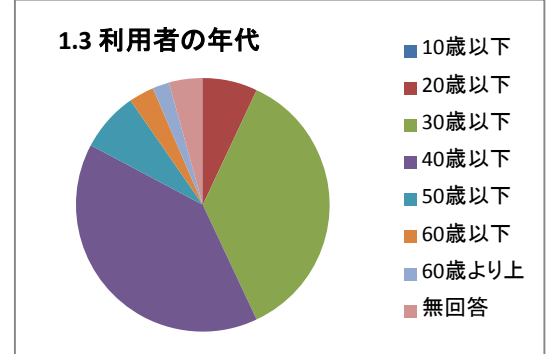
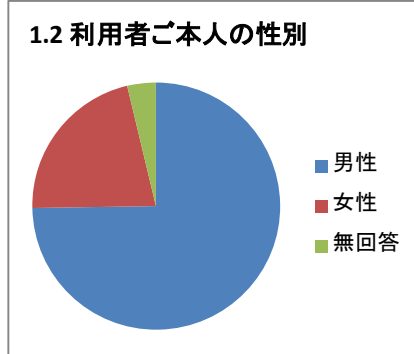
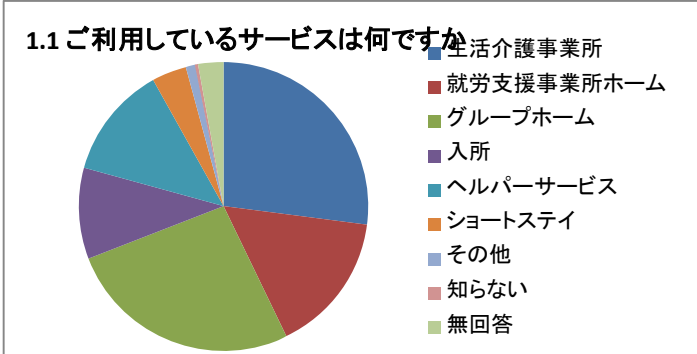
区分	事業所	配布	回収	回収率
A	はまなす園	26	13	50
B	ゆい・あゆむ	50	35	70
C	地域就労を支える会	46	32	69.6
D	厚田地域親和会	65	47	72.3
E	ポロレ	36	20	55.6
F	ポヌール	14	6	42.9
G	あらいぶ	19	12	63.2
H	ほしのみ・ばいえ	29	14	48.3
I	さりゅう	13	7	53.8
	合計	298	186	62.4

1 設問

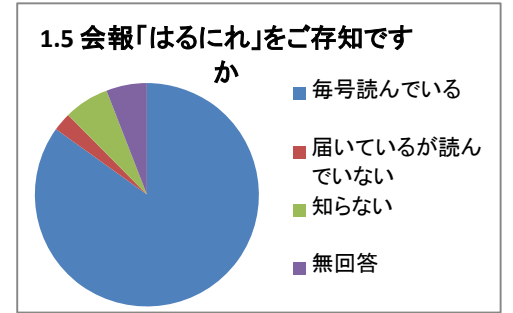
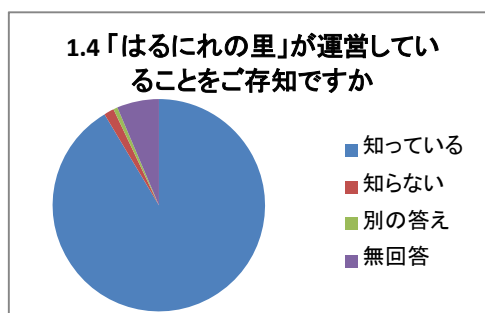
	生活介護事業所	就労支援事業所ホーム	グループホーム	入所	ヘルパーサービス	ショートステイ	その他	知らない	無回答
1.1 利用者ご本人がご利用しているサービスは何ですか(複数あれば全て選択してください)。	77	45	75	29	36	11	3	1	8
	割合	26.8%	15.7%	26.4%	10.4%	12.5%	3.9%	1.1%	2.9%

	男性	女性	無回答	
1.2 利用者ご本人の性別	139	40	7	
	割合	74.3%	21.9%	3.8%

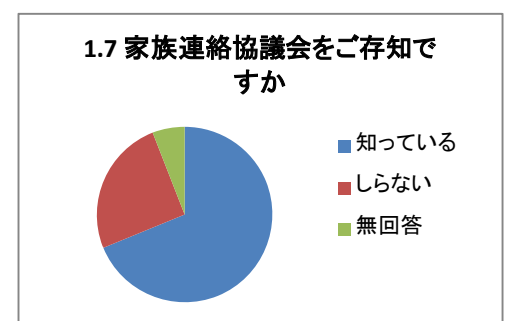
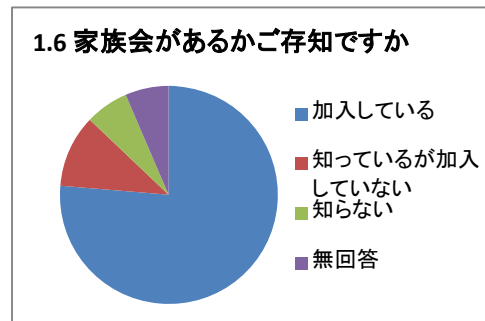
	10歳以下	20歳以下	30歳以下	40歳以下	50歳以下	60歳以下	60歳より上	無回答	
1.3 利用者の年代		13	67	74	14	6	4	8	
	割合	0.0%	7.1%	35.5%	39.9%	7.7%	3.3%	2.2%	4.4%



	知っている	知らない	別の答え	無回答	
1.4 利用しているサービスは社会福祉法人「はるにれの里」が運営していることをご存知ですか	170	3	1	12	
	割合	91.3%	1.6%	0.5%	6.6%



	毎号読んでいる	届いているが読んでいない	知らない	無回答	
1.5 法人が発行している会報「はるにれの里」をご存知ですか	158	5	12	11	
	割合	85.2%	2.2%	6.6%	6.0%

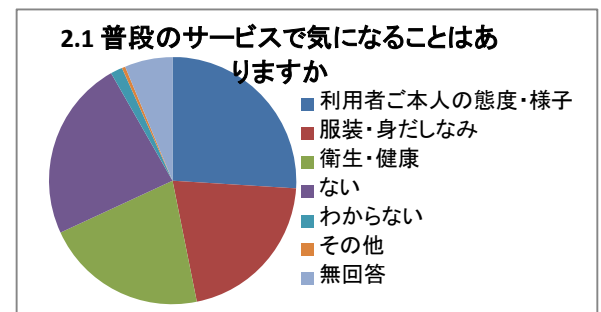


	加入している	知っているが加入していない	知らない	無回答	
1.6 今ご利用している事業所に家族会があるかご存知ですか	142	20	12	12	
	割合	76.5%	10.4%	6.6%	6.6%

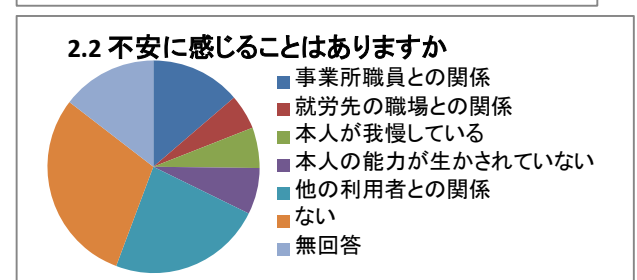
	知っている	知らない	無回答	
1.7 家族会連絡協議会を結成しているのをご存知ですか	128	47	11	
	割合	68.9%	25.1%	6.0%

2 設問

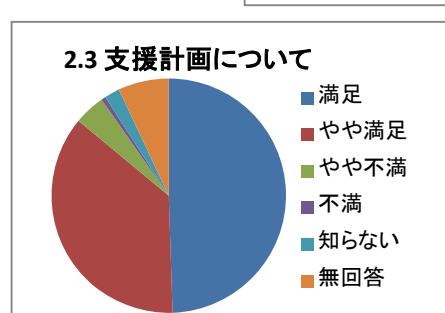
	利用者ご本人の態度・様子	服装・身だしなみ	衛生・健康	ない	わからない	その他	無回答	
2.1 普段のサービスで気になることはありますか	66	53	54	60	4	1	16	
	割合	26.4%	20.4%	21.2%	24.0%	1.2%	0.4%	6.4%



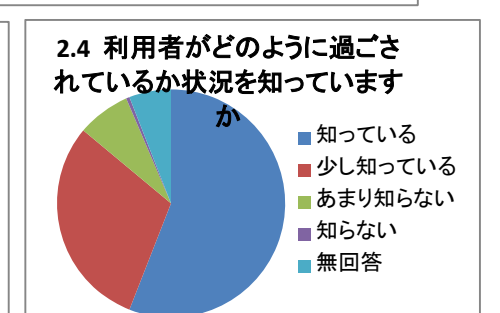
	事業所職員との関係	就労先の職場との関係	本人が我慢している	本人の能力が活かされていない	他の利用者との関係	ない	無回答	
2.2 不安に感じることはありますか	31	12	14	16	53	67	33	
	割合	13.9%	5.4%	6.3%	7.2%	23.8%	29.1%	14.3%



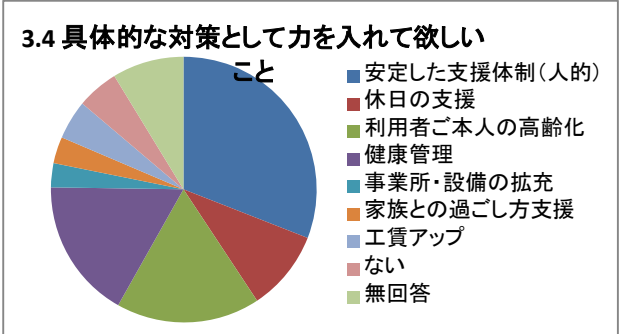
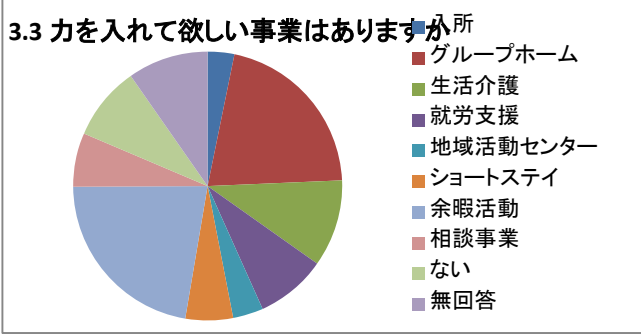
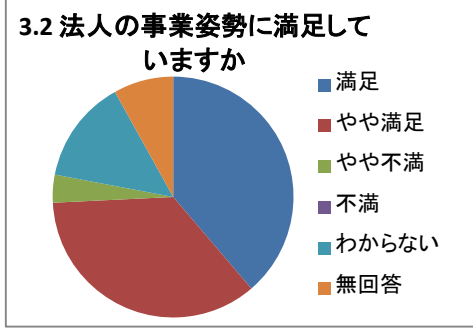
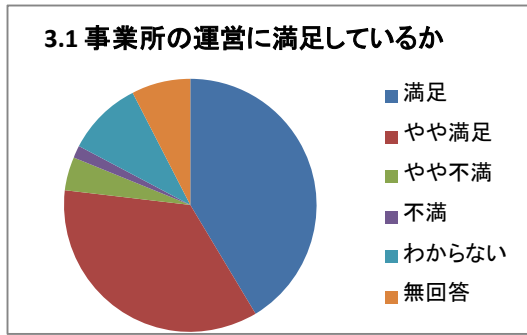
	満足	やや満足	やや不満	不満	知らない	無回答	
2.3 支援計画について	92	68	8	1	4	13	
	割合	50.3%	36.1%	4.4%	0.5%	1.6%	7.1%



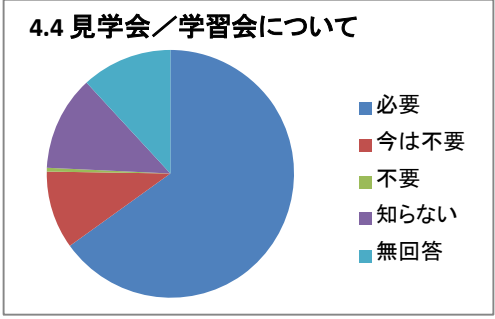
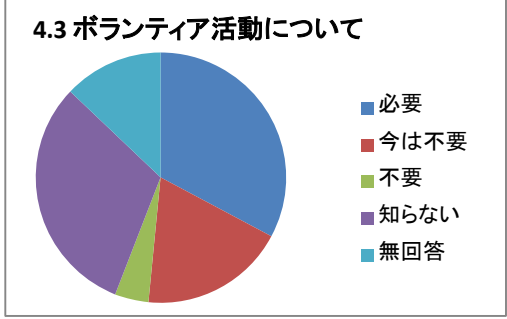
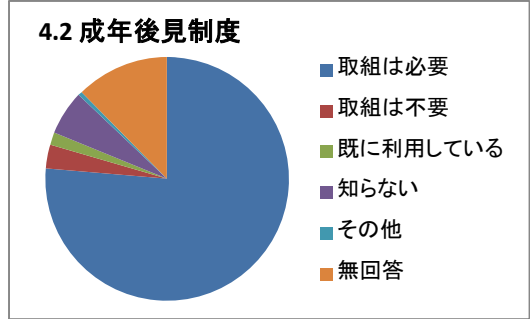
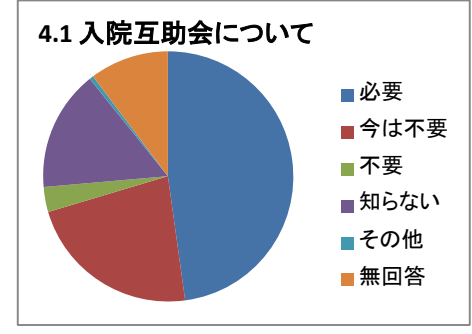
	知っている	少し知っている	あまり知らない	知らない	無回答	
2.4 利用者がどのように過ごされているか状況を知っていますか	104	56	14	1	11	
	割合	56.3%	29.5%	7.7%	0.5%	6.0%



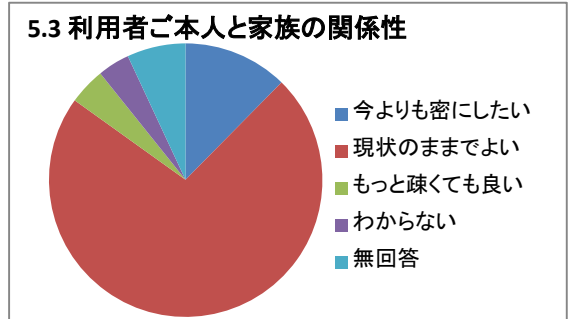
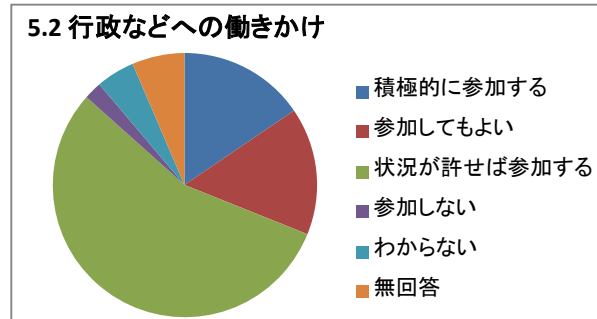
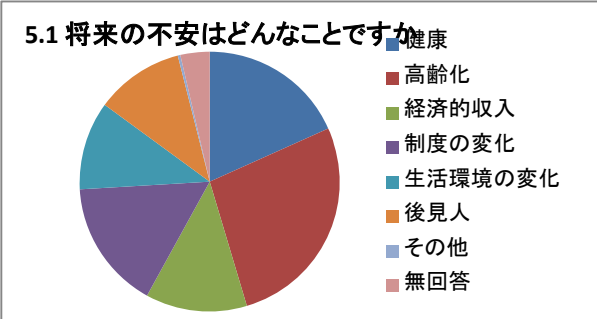
3 設問		満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	無回答				
3.1	事業所の運営の仕方に満足しているか	77	66	8	3	18	14				
	割合	42.1%	34.4%	4.4%	1.6%	9.8%	7.7%				
		満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	無回答				
3.2	法人の事業姿勢に満足しています	72	66	7		26	15				
	割合	39.3%	34.4%	3.8%	0.0%	14.2%	8.2%				
		入所	グループホーム	生活介護	就労支援	地域活動センター	ショートステイ	余暇活動	相談事業	ない	無回答
3.3	力を入れて欲しい事業はありますか	8	52	26	21	9	14	55	16	22	24
	割合	3.3%	21.2%	10.4%	8.3%	3.7%	5.8%	22.0%	6.2%	9.1%	10.0%
		安定した支援体制(人的)	休日の支援	利用者ご本人の高齢化	健康管理	事業所・設備の拡充	家族との過ごし方支援	工賃アップ	ない	無回答	
3.4	具体的な対策として力を入れて欲しいこと	85	27	48	47	8	9	13	14	24	
	割合	30.3%	9.6%	17.7%	17.3%	3.0%	3.3%	4.8%	5.2%	8.9%	



4 設問		必要	今は不要	不要	知らない	その他	無回答
4.1	入院互助会について	89	42	6	29	1	19
	割合	48.6%	22.4%	2.7%	15.3%	0.5%	10.4%
		取組は必要	取組は不要	既に利用している	知らない	その他	無回答
4.2	成年後見制度	142	6	3	11	1	23
	割合	77.0%	2.7%	1.6%	5.5%	0.5%	12.6%
		必要	今は不要	不要	知らない	無回答	
4.3	ボランティア活動について	61	35	8	58	24	
	割合	33.3%	18.6%	3.8%	31.1%	13.1%	
		必要	今は不要	不要	知らない	無回答	
4.4	見学会／学習会について	121	19	1	23	22	
	割合	65.6%	10.4%	0.0%	12.0%	12.0%	



5 設問		健康	高齢化	経済的収入	制度の変化	生活環境の変化	後見人	その他	無回答
5.1	将来の不安はどんなことですか	65	96	45	57	39	39	1	13
	割合	18.2%	27.4%	12.4%	15.9%	11.0%	11.2%	0.3%	3.7%
		積極的に参加する	参加してもよい	状況が許せば参加する	参加しない	わからない	無回答		
5.2	行政などへの働きかけ	29	29	104	4	9	12		
	割合	15.2%	15.8%	55.4%	2.2%	4.9%	6.5%		
		今よりも密にした	現状のままでよい	もっと疎くても良い	わからない	無回答			
5.3	利用者ご本人と家族の関係性	23	135	8	7	13			
	割合	12.6%	72.1%	4.4%	3.8%	7.1%			



●役員会でのコメント

- ①5. 1の「将来への不安」を皆さん持っているように見える。
- ②4. 2の「成年後見制度」については思ったより高い関心を示している。
- ③年齢層から考えると、15～20年後から高齢化問題が如実になる。  
現状対策をしなくてはいけない方々もいるので、進めていく必要がある。
- ④会報「はるにれ」は読んでいる方が大半であるが、まだの人達には案内する。

- ⑥3. 3「力を入れて欲しい事業」で「余暇活動」などがあるが、サービスを拡大するための法人の状況を理解してもらうことや、ニーズに対する自分たちの努力でボランティア活動なども必要なのではないか。
- ⑦木村理事長からコメントで寄せられた意見について、少しずつでも会報に見解をのせていく。