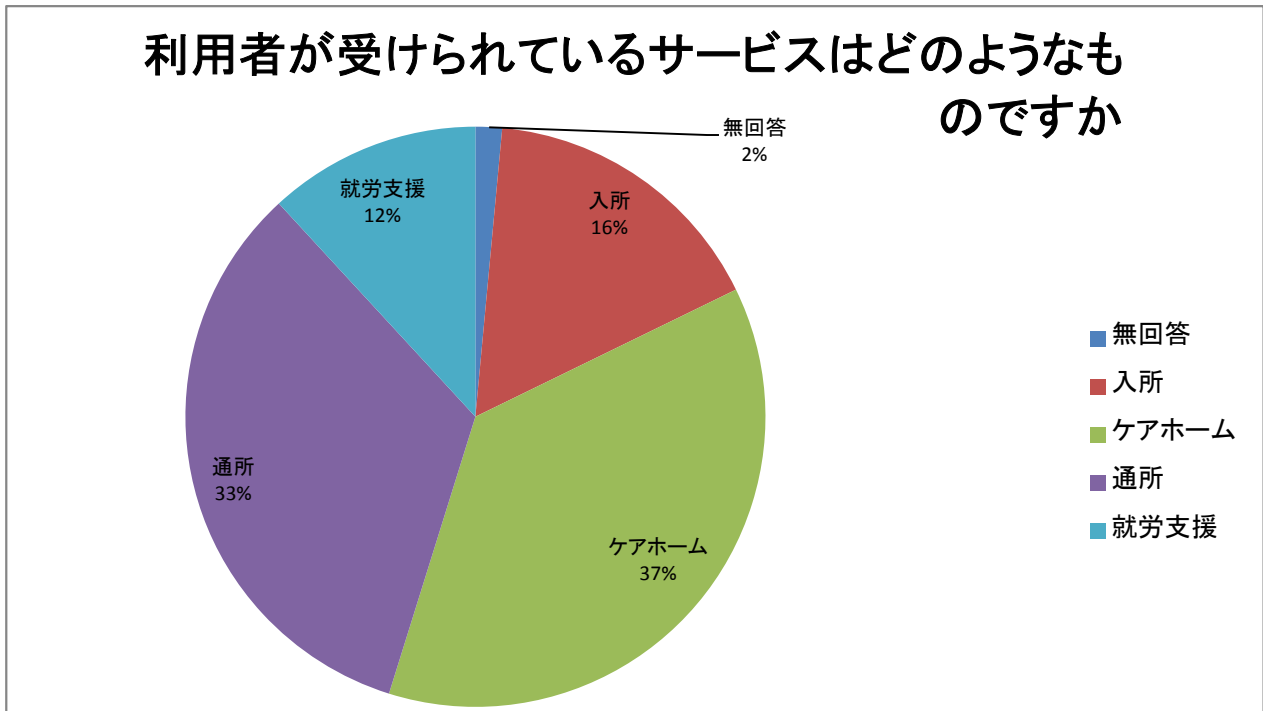
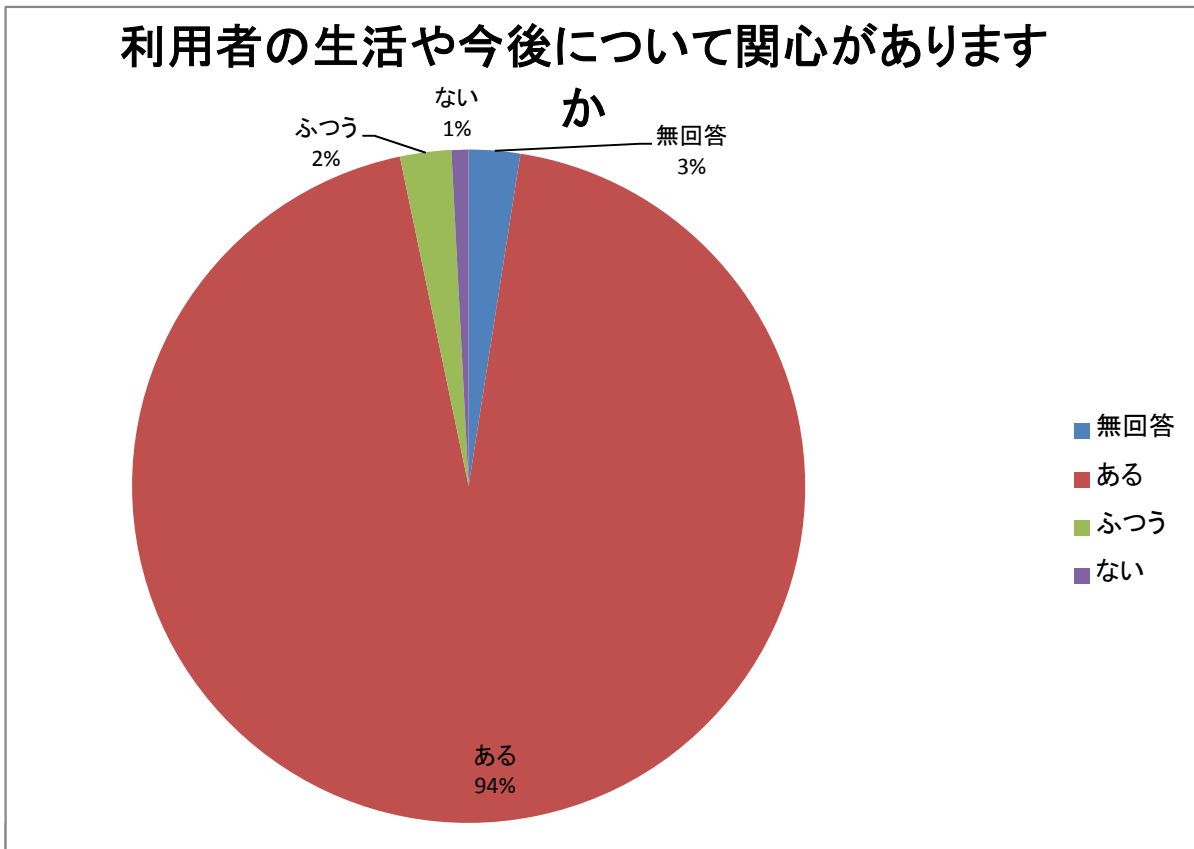


質問大	質問小	0	1	2	3	4
		無回答	入所	ケアホーム	通所	就労支援
1	10	2	22	50	45	16



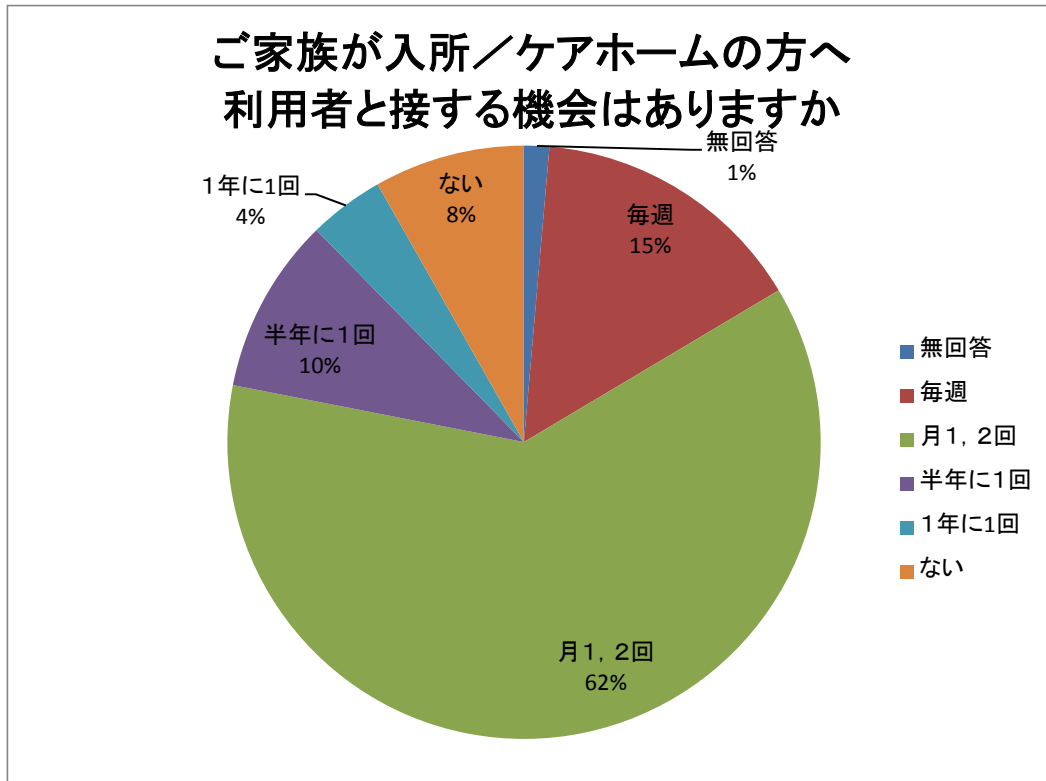
質問大	質問小	コメント	回答者	回答
1	10	フォローアップ	100	4

問	問小	0	1	2	3
	1-20	無回答	ある	ふつう	ない
1	20	3	115	3	1



問	問	コメント	回答者	回答
1	20	特に老いたる親にとって今のうちに見通しをたてること。その他としてパーソナルサポート	111	1

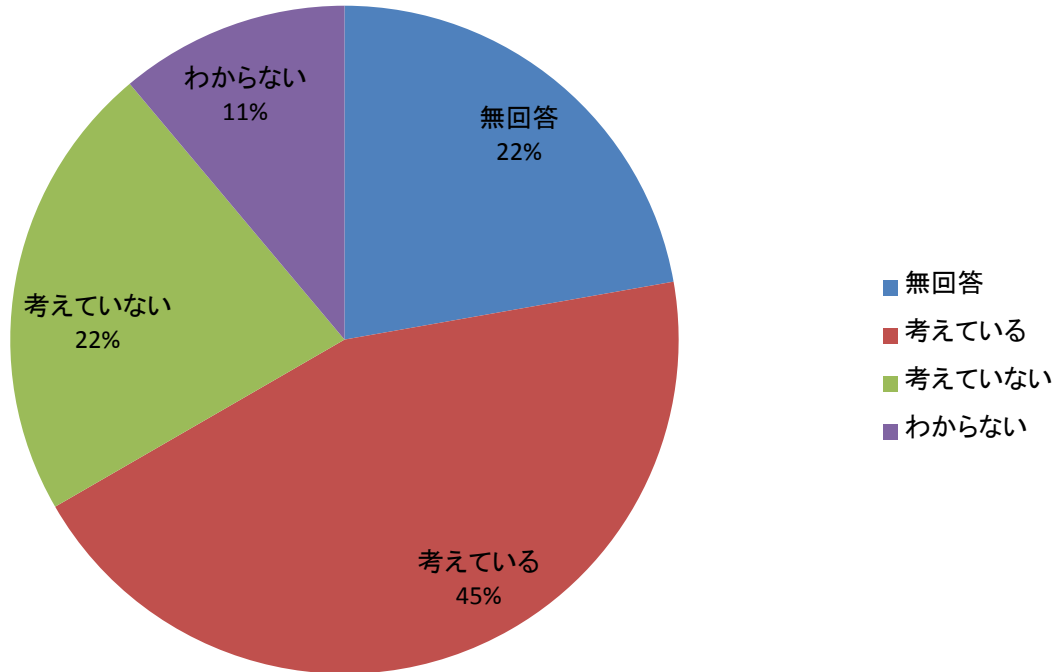
質問大	質問小	1-31	0	1	2	3	4	5
			無回答	毎週	月1, 2回	半年に1回	1年に1回	ない
1	31	ご家族が入所／ケアホームの方へ 利用者と接する機会がありますか	1	11	45	7	3	6



質問大	質問小	コメント	回答者	回答
1	31	TELでは月1度位	98	3
1	31	本人の意欲がない	113	5
1	31	本人の自信喪失感)	112	5

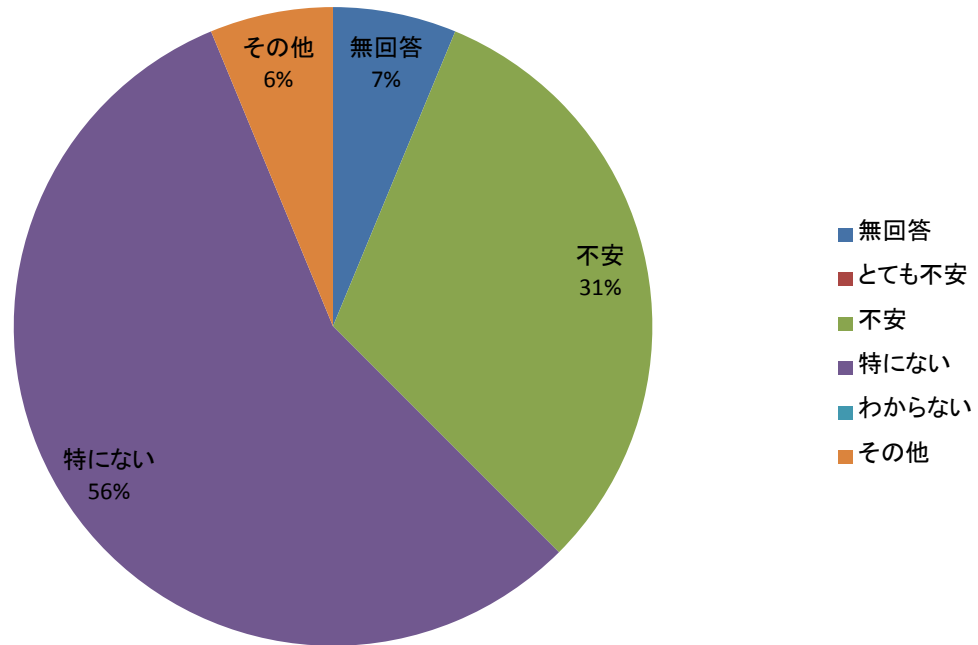
質問大	質問小	1-32	0	1	2	3	4
			無回答	考えている	考えていない	わからない	
1	32	利用者が通所されている方へ ケアホームへの移行を考えていますか	10	20	10	5	

### 利用者が通所されている方へ ケアホームへの移行を考えていますか



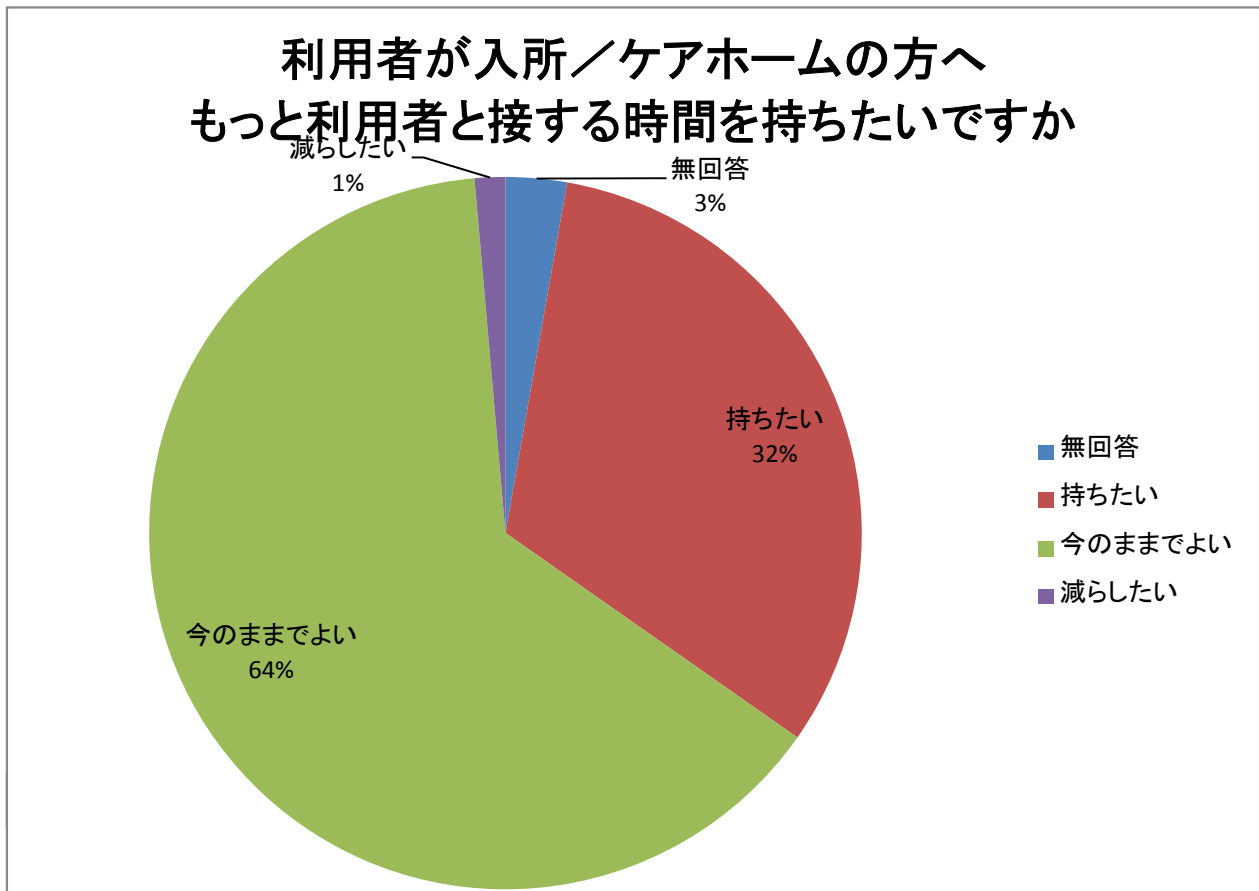
質問大	質問小	1-33	0	1	2	3	4	5
			無回答	とても不安	不安	特にない	わからない	その他
1	33	利用者が就労支援を受けている方へ 利用者の日常生活で不安がありますか	1		5	9		1

### 利用者が就労支援を受けている方へ 利用者の日常生活で不安がありますか



質問大	質問小	コメント	回答者	回答
1	33	今のところはないのですが、年齢が重 なっていった時に不安を感じます	96	5

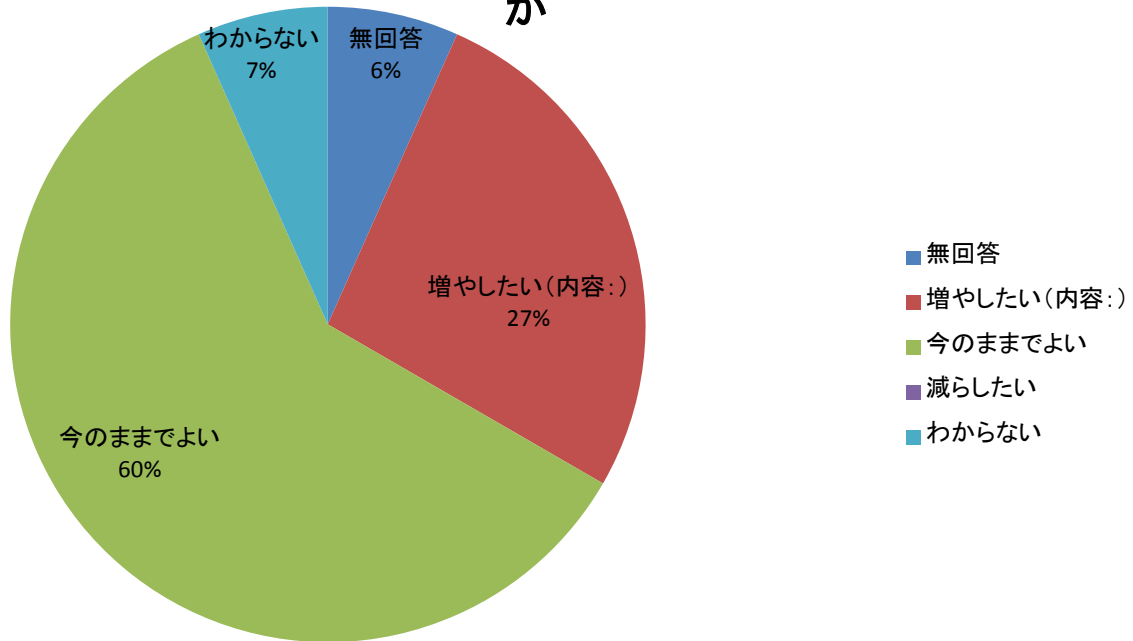
質問大	質問小	設問の最小	0	1	2	3	4	5
			無回答	持ちたい	までよい	減らしたい		
1	41	利用者が入所／ケアホームの方へもっと利用者とは接する時間を持ちたいですか	2	23	46	1		



質問大	質問小	コメント	回答者	回答
1	41	体調面で	79	2
1	41	両親の体力とか病気・亡くなった後の事を考えると親子べったりでは後の事を考えると今位がよいかと思う	77	2
1	41	本人の心情の緩解から和解を願っている)	112	1
1	41	障がい者本人のQOLを高めるための道筋として必要	111	1

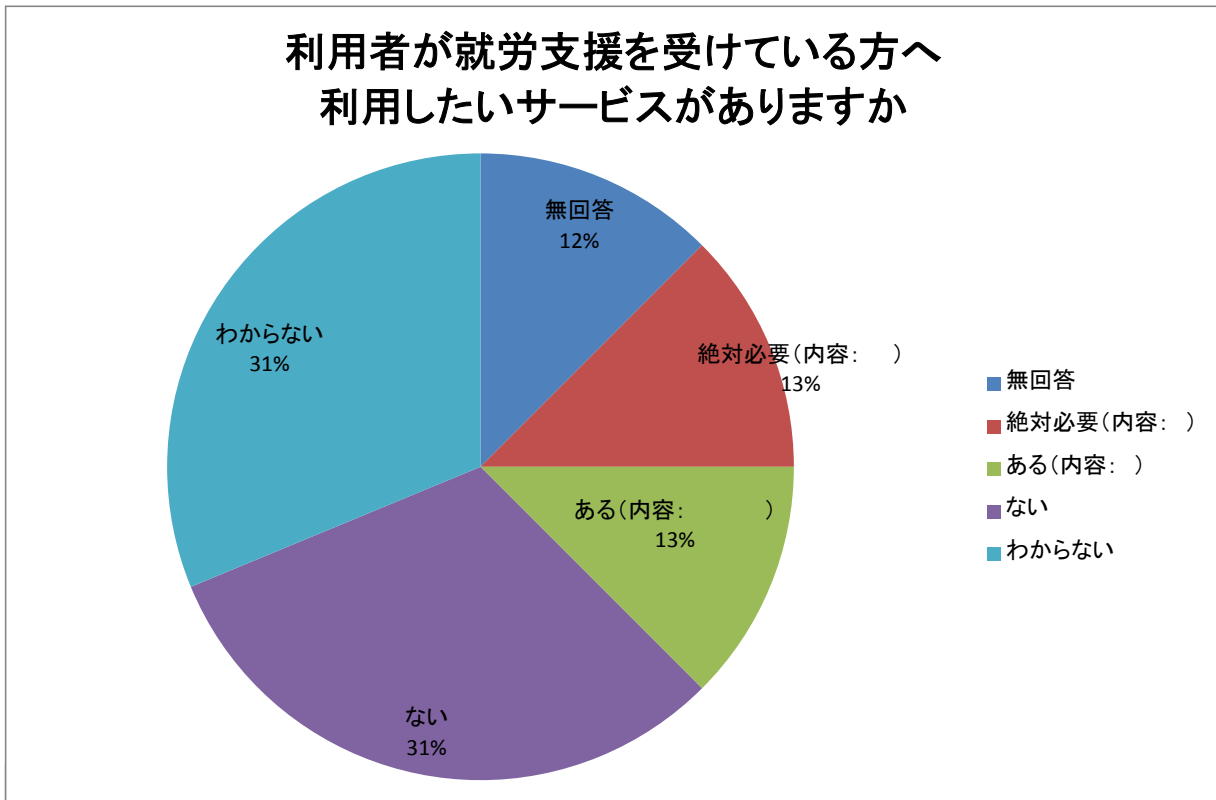
質問大	質問小	設問の最小	0	1	2	3	4
			無回答	増やしたい (内容:)	今のままで よい	減らしたい	わからない
1	42	利用者が通所されている方へ 利用者の受けるサービスを増や したいとお考えですか	3	12	27		3

## 利用者が通所されている方へ 利用者の受けるサービスを増やしたいとお考えです か



質問大	質問小	コメント	回答者	回答
1	42	休日利用	44	1
1	42	余暇支援	65	1
1	42	ショートステイ	64	1
1	42	本人の状態に合わせて	61	1
1	42	泊まり	59	1
1	42	ショート	58	1
1	42	ショートステイの実際に泊まれる 日数、人数	48	1
1	42	入浴	42	1
1	42	余暇時間の活動支援サービス	41	1
1	42	ショート	39	1
1	42	プール外出を増やしてほしい。ス トレスなくなると思います	17	1
1	42	日中活動の中で週一でも休み、 乗馬やドライブ、プール等の別の 楽しい活動をさせたい	33	1
1	42	ヘルパーによる外出支援	13	1
1	42	夜の集会に参加したい	26	1
1	42	十分と思っている	120	2

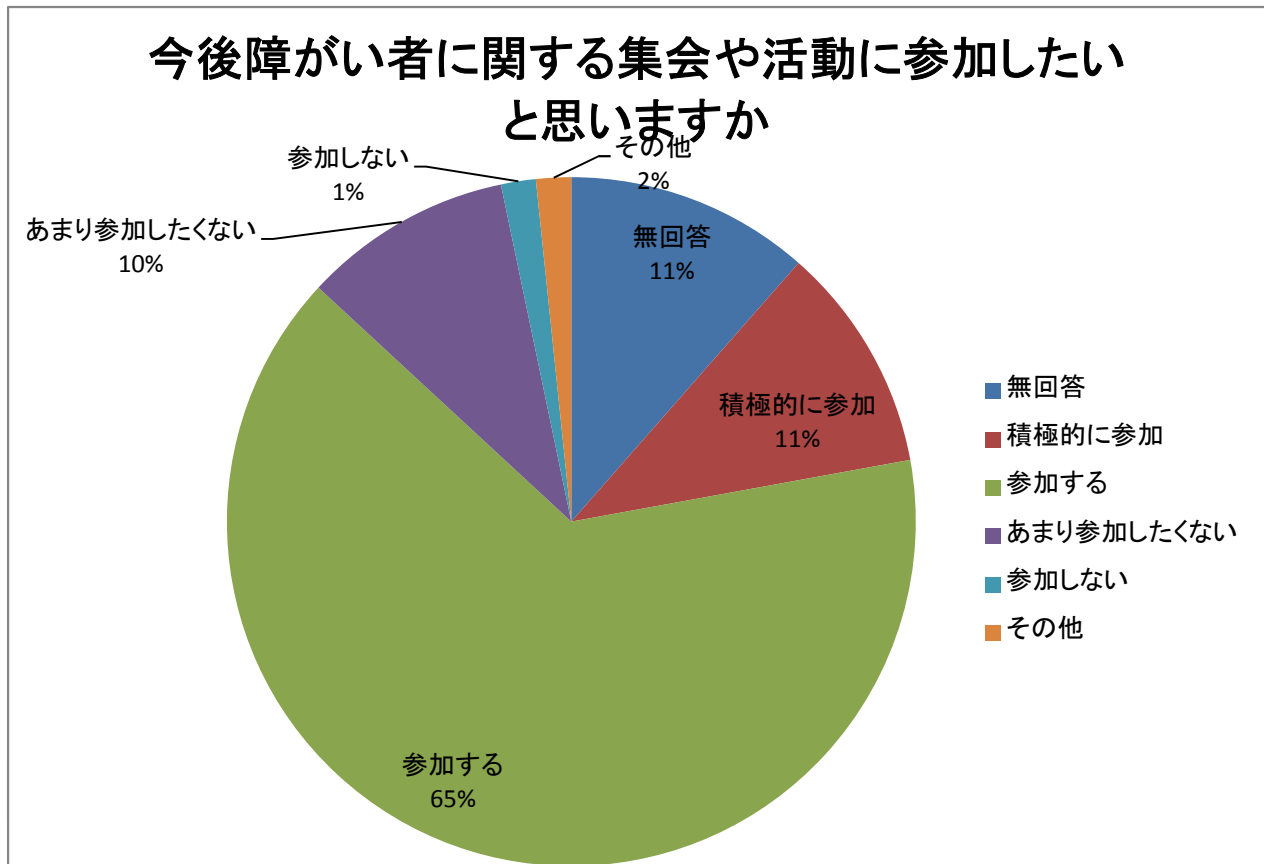
質問大	質問小	設問の最小	0	1	2	3	4	5
			無回答	絶対必要(内容: )	ある(内容: )	ない	わからない	
1	43	利用者が就労支援を受けている方へ 利用したいサービスがありますか	2	2	2	5	5	



質問大	質問小	コメント	回答者	回答
1	43	フォローアップ	98	1
1	43	いかに企業側からの作業内容に変更があっても本人が対応しやすいように考えてくれる	101	1
1	43	ショートステイ	105	2
1	43	ショートステイ	62	2
1	43	今は就労先との仕事内容また上司が変わった時などの対応もしていただいているので今のところ不安はないです	96	3



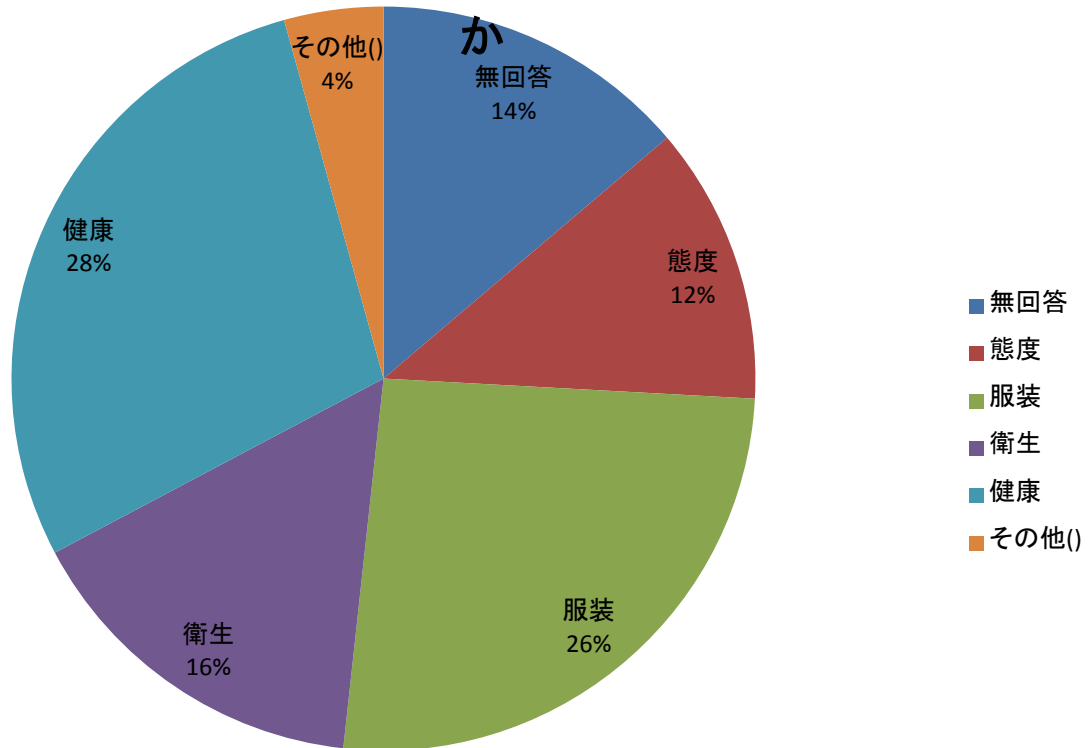
質問大	質問小	設問の最小	0	1	2	3	4	5
			無回答	積極的に参加	参加する	あまり参加したくない	参加しない	その他
1	50	今後障がい者に関する集会や活動に参加したいと思いますか	14	13	79	12	2	2



質問大	質問小	コメント	回答者	回答
1	50	支援の在り方や制度のことを知りた いので	78	1
1	50	土日祭夜以外であれば	26	2
1	50	時間が可能であれば	22	5
1	50	参加したいができない状況	57	5
1	50	仕事しているので出れない	119	4

質問大	質問小	設問の最小	0	1	2	3	4	5
			無回答	態度	服装	衛生	健康	その他()
2	11	利用者が入所／ケアホームの方へ 利用者と面会した時に、気になる ところがありますか	16	14	30	18	33	5

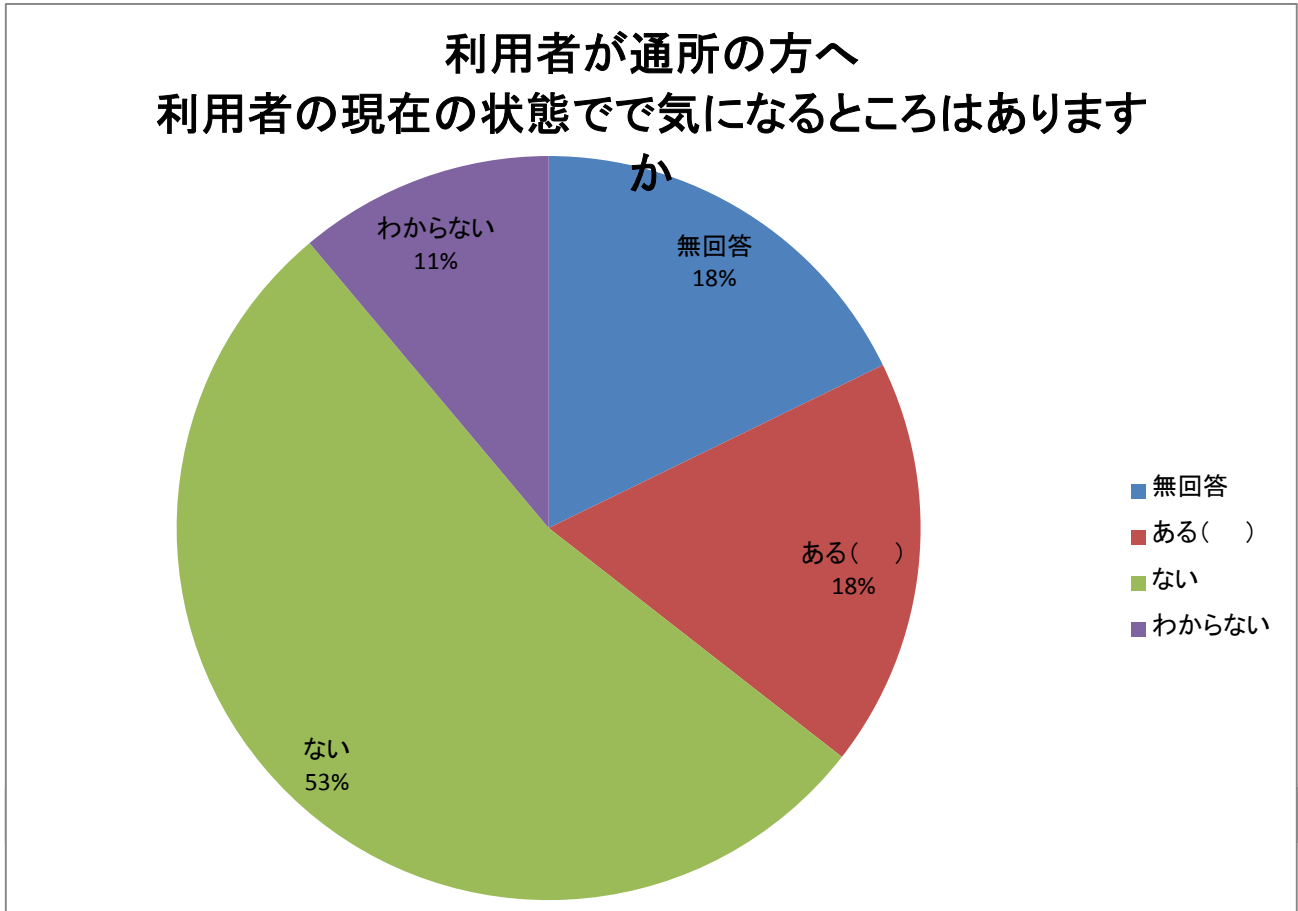
## 利用者が入所／ケアホームの方へ 利用者と面会した時に、気になるところがありますか



質問大	質問小	コメント	回答者	回答
2	11	面会時笑顔で出てくる時は安心するが、硬い顔で来る時は不調が続かないよう祈る気持ちです	77	1
2	11	良	73	1
2	11	自分でうまく衣替えが出来ないので注意して着せて欲しい	84	2
2	11	良	73	2
2	11	季節に合わない服装で帰ってくる ことがあります。靴のよごれ	71	2
2	11	たまに有ります	83	2
2	11	る	23	2
2	11	ひげそりの不完全な状況がいつも ある。整髪	71	3
2	11	良	73	3
2	11	良	73	4
2	11	なし	13	5
2	11	安全	60	5
2	11	全般に気になる	8	5
2	11	子の環境とか友情のあり方等知っ ておきたいから	77	5
2	11	肥満、楽しみは食べる事だけ	111	4
2	11	本人の自己表現と意欲の低下・依 存性が加速している	111	5

2	11	年一回の健診の結果がいつも気になる	113	4
2	11	健診の評価がどんどん悪くなっている	114	4
2	11	本人の事情(ひきこもり状態)で面会できない	113	5

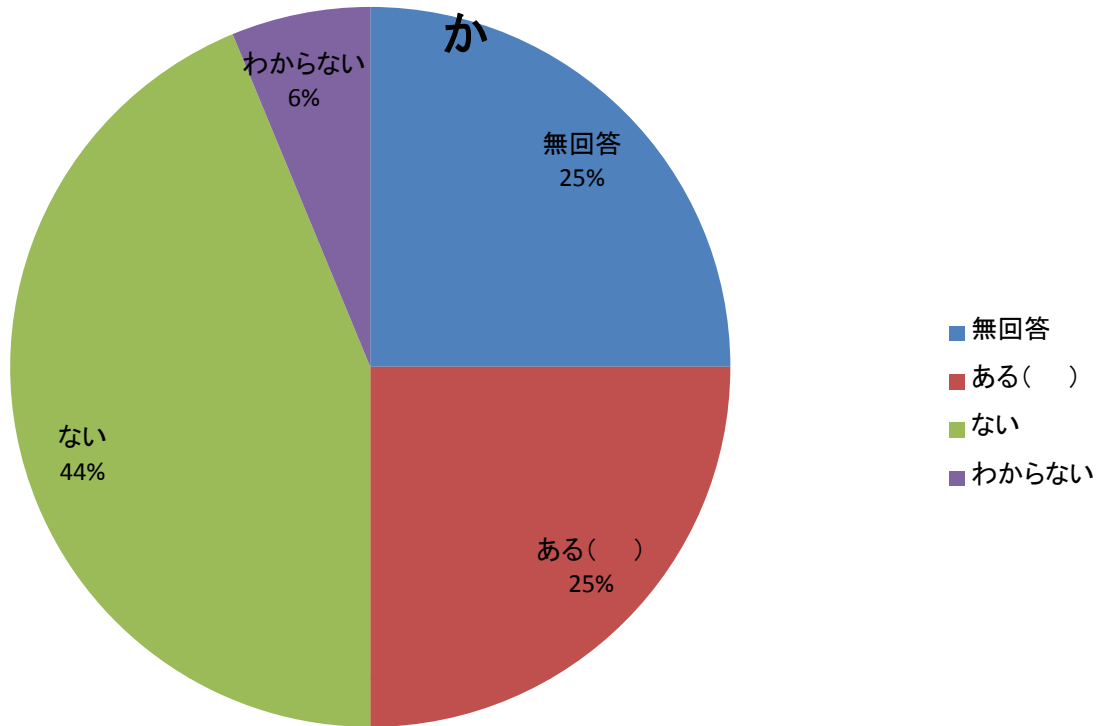
質問大	質問小	設問の最小	0	1	2	3	4
			無回答	ある( )	ない	わからない	
2	12	利用者が通所の方へ 利用者の現在の状態で気になるところはありますか	8	8	24	5	



質問大	質問小	コメント	回答者	回答
2	12	もっと開放的に施設にして欲しい	27	1
2	12	本人の気持ちに沿った支援が行われていない	45	1
2	12	健康状態	42	1
2	12	何か技術を身につけることができればと思う	57	1
2	12	対人関係	48	1
2	12	今のままの介助・支援が継続される事がBestだと考えています。「気になる」というより会った時には保護者の目線で気にして見ているという意味です	34	1
2	12	利用者さん同志で何かあった時には両方の親に連絡しているのでしょうか	69	1

質問大	質問小	設問の最小	0	1	2	3
			無回答	ある( )	ない	わからない
2	13	利用者の現在の状態で気になるところはありますか	4	4	7	1

## 利用者が就労支援の方へ 利用者の現在の状態で気になるところはありますか



質問大	質問小	コメント	回答者	回答
2	13	就労場所での人間関係、環境などはどうなっているのかまったく情報がない	71	1
2	13	課題のありかたについて本人に不満があるような気がする	24	1
2	13	次の仕事への対応を指導員へ聞く事がスムーズに行くように現在も支援してもらってます	101	1
2	13	換気の件、部屋湿っている	106	1
2	13	何が得意なのか解らない	80	1
2	13	祭日に休ませたい	15	1
2	13	安定している。感謝につきます	99	2

質問大	質問小	設問の最小	0	1	2	3	4
2	20	⇒具体的に書いてください	123	4	1	1	1

質問大	質問小	コメント	回答者	回答
2	20	3:誕生日、クリスマスなどで特別感があるのか？	8	0
2	20	子供が色々やってくれるので、先生にご迷惑をかけているので申し訳なく思っています	20	0
2	20	利用者は身の回りの事は自分でやれるが季節変化に伴う生活の変化(衣替え等)にはついていけない様なので指導してもらえればと思う(ややぜいたくな希望なるも)	72	0
2	20	出来るだけ安定した状態で過ごせるように心配りをお願いした。歯茎からの出血がみられる事があるのでもう少し丁寧に行って欲しい。集団感染が心配	93	0
2	20	4:食事などの試食会などあっていいかも	8	0
2	20	職員の変更時の引きつぎはなされているのか？更衣時他社の衣類を着てきたり、シャツが後ろ前だったりするのが気になる。言っても伝わっていない	22	0
2	20	たとえ障がいがあっても身なりはきちんと、他人様に後指さされない様に職員の皆様は心配りを願います。男性は特にひげの伸びは少し気になります。自分の家族と思いがけをお願いします	29	0
2	20	何かトラブルが起きた時の対応の仕方に不満である。利用者の心の中をくみとった支援をして欲しい。例えば、作業に慣れてきて先回りして行ってしまった場合、それは本人のやる気の表れとは評価せず、全体のバランスを乱す良くない態度として持ち場を離れさせてしまったりする。本人が一生けん命やろうとしている気持ちをないがしろにしていると思う。もっとうまく対応できないものか	45	0
2	20	2:週末の外出も少しずつ変化をつけて欲しい	8	0
2	20	顔の脂や耳裏の脂・鼻のまわりの状態等	3	0
2	20	ゲップ等の変化	3	0
2	20	就労後の支援(特に定着支援)	95	0
2	20	本人がほとんど話さないで、職場での人間関係や出来事など情報がない。本には毎日たんたんと通っているが。	105	0
2	20	服の大きさ・着方・古さ	3	0
2	20	利用者も親も高齢になってきているのでショートステイを利用する機会が増えてきていると思います。宿泊できる人数を増やしてほしい	48	0
2	20	入所から地域へと言われていたのですが、2級年金でケアホームに入った場合親に負担が(金銭的に)かかり過ぎています。親が年金生活の中2級年金の人はケアホームに進められません。親に負担がかからない地域移行を望みます	33	0

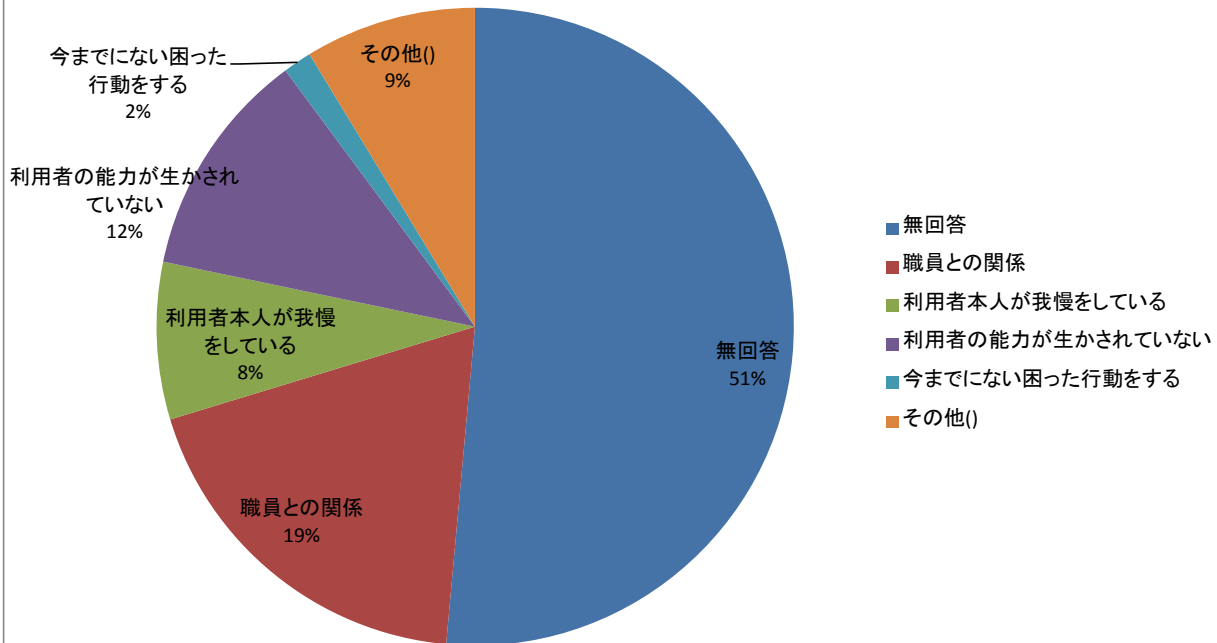
2	20	表情が硬くないか暗くないかチェック、現在良好	73	1
2	20	大声が出たりおちつかない様子や笑顔が多い、コミュニケーションが多く取れるか、チェックしている。2:上着やくつ等季節に合ったものを着せてくれているか。3:頭髪、つめ、鼻毛など、のびている時がある。4:歯みがき、フン、上着をきれいに。5:支援者とのコミュニケーションをもっととって子がどのような状態ですごしているか施設と親相互に支援できるように	78	1
2	20	落ち着きがない。家から施設に戻る時表情が賢く暗い、 2:季節にあわない服装がみられる。持参した服と違うものを着ていることがある 4:食べることにこだわりがあるが、以前より筋肉がおちてやせている。もう少し食べても大丈夫だと思う	16	1
2	20	毎日の生活に変化があると良い	8	1
2	20	ほつれ、汚れがないか交換の必要はないか等、現在まあまあよし	73	2
2	20	よし	73	3
2	20	投薬の副作用や運動量が少なく野菜摂取不足等で便秘になりやすいので注意してほしい	73	4
2	20	精神面を含めて保健衛生上の支援体制を機会ある毎に本人に理解させてください。また所謂中高年として括られる年代に突入しているのですから、ただただ『管理』だけに腐心するのではなく、保護者をもっと信頼してくださって、本人の真の意向(含む苦悩など)を汲みとるためには、家族とのゆったりとした時間と場所が必須条件である事を理解してください	113	0
2	20	介助の方ともっとゆっくりお話をしたいのですが、総会の時にも介助の先生に私の方が送迎していただいた状態ですので心苦しく思っております	116	0
2	20	注A: 法人で毎年実施し、その検査結果を親に配布して下さっていること。多謝のわが家はその健診結果数値表を両親の主治医から項目毎のご説明をいただいた後で生活習慣病の予防対策を事業者の先生方にも訴え、少しのご協力(運動)を月1回お願いしていますが、この程度では効果を期待できません。この問題は一人うちの息子(41歳)だけの心配ではなく「はるにれの里」所属のかなりの利用者の方々に共通する問題と考えます。法人としても親と相互に署名捺印している契約書、例えば「指定共同生活介護利用者契約書」の第10条、11条明記の如く、必ず履行をお願いします。某幹部先生が、かつて私に「この契約書はまあ形式的なものでして」と平然とおっしゃられた時、私は本当に自制に苦労しました。	112	0

		<p>法人としても嘱託医師もおられるのですがから、文字通り専門のご見解(処方箋)や法人としても配置されている看護師や栄養士さんのお知恵(塩分の取り過ぎ、高カロリーの偏り食事・慢性的運動不足等の解消法のご提案など)を生かして下さい、＜自助・自立＞のできる健常者に比し、何事によれ自己コントロールが殆ど難しい利用者の人達の年々の成人病者は漸増から必ず激増へと推移する深刻な事態をお考えになり対策を講じてください。裏面の「老人介護施設の問題」より優先すると考えます。喫急・緊急性についてもご賢察ください。</p>		
2	20	<p>易しい保健指導の工夫(希望する家族も参加)を考えてみてください。集団生活の楽しさを味あわせてやって欲しい。ドライブだけでなく散歩・花見乗馬など。調理・休日活動</p>	114	0
2	20	<p>本人に明るい希望を抱かせるためには、マニュアル通りばかりでなく、その人の個性(人間性)に寄り添った接し方を工夫して欲しい。そのためには担当先生の勤務の配分、待遇など親の会の協力体制も必要ではないでしょうか。実情をお知らせください。連絡が何日も遅れたり、年度初に保護者に渡される支援計画についての質問、保健指導(個別)、その後の経過など職員側とのコミュニケーションが成立していない。人手が不足で時と場がない。ぜひ希望する保護者の要請を受け付けて欲しい。</p>	111	0



質問大	質問小	設問の最小	0	1	2	3	4	5
			無回答	職員との関係	利用者本人が我慢をしている	利用者の能力が生かされていない	今までにない困った行動をする	その他()
2	30	利用者がサービスを利用するにあたって不安なことはありませんか	71	26	11	16	2	12

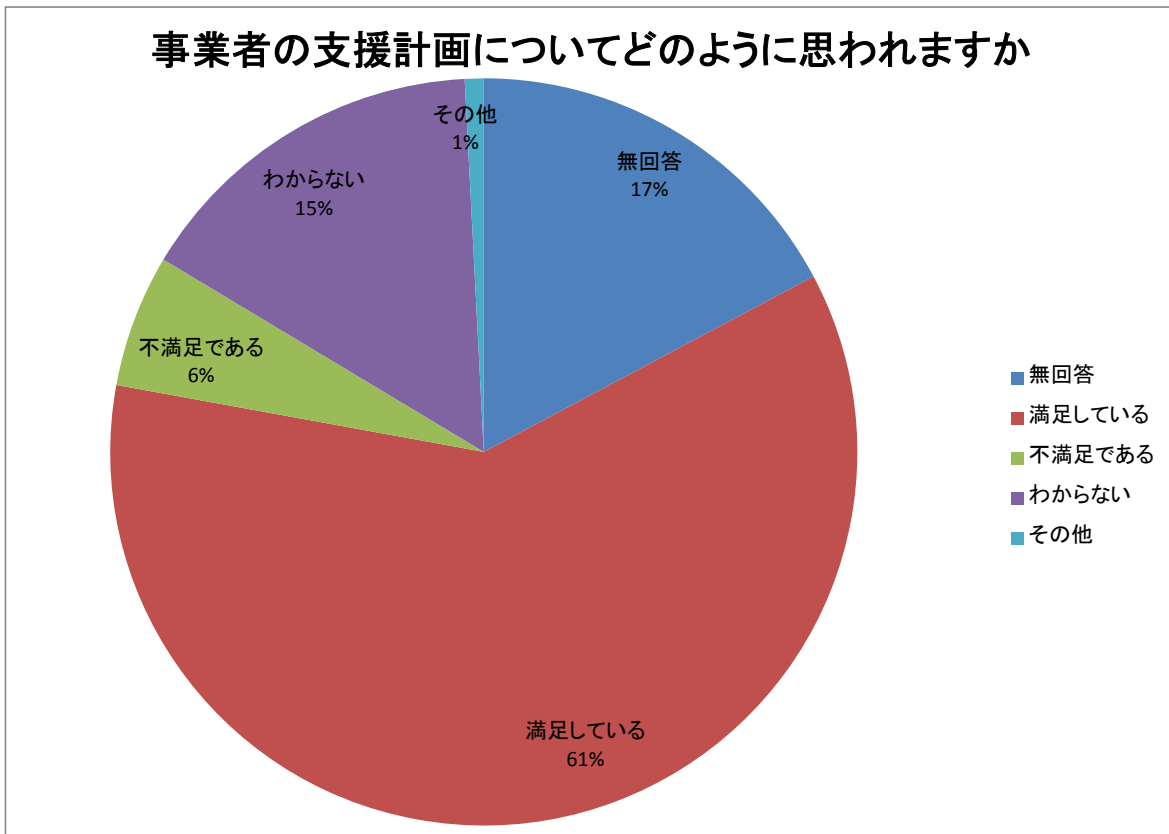
## 利用者がサービスを利用するにあたって不安なことはありませんか



質問大	質問小	コメント	回答者	回答
2	30	よく変わる	71	1
2	30	我慢している時もある	38	2
2	30	いろいろな仕事を経験させてほしい	41	3
2	30	本人の好きなものが他の子との関係利用できずたえず我慢している	77	5
2	30	特にありません	30	5
2	30	だ部屋にこもりがちで心配している、静かな状況を！	78	5
2	30	本人が望んでいることをしているかどうか	85	5
2	30	特に今のところはなりません	51	5
2	30	その都度話をする様にしている	61	5
2	30	不安はありません	99	5
2	30	入所後の姿がどのようになるのかわからないので…	5	5
2	30	不安はありません、十分以上の事をしていただいています	120	5
2	30	意志の疎通	114	1
2	30	自分の気持ちを表現できないでいる	114	2
2	30	ない	119	5
2	30	日常がつかめない	111	3
2	30	本人はイエナイ！	111	2
2	30	本人への支援体制(心構え)実情がわからない	111	1

2	30	2～3年前から本人の頑固なゲン黙が常態化し職員の方々も困られていた。本人の意思確認を口頭でなく紙片(アンケート)に○×で表記させる方式に変え現在恒例化しています。そのことが原因とは言えませんが、月一度の母親との面会時の言語量が往時に比べて激減とのこと。習い省となることをおそれます。そこでご面倒でも、徐々に表記方式から口頭方式に転換して頂けませんか。そのためにも本人と対する時はどうか必要時以外でも言葉掛け(こころの交流)を切にお願い申し上げます。	112	1
2	30	担当してくださる先生方の支援体制が不明	111	5
2	30	自分の思う通りにならないと物を投げたりパニックになる	108	5
2	30	本人の良さ能力を見つけて伸ばしてやってください	113	1

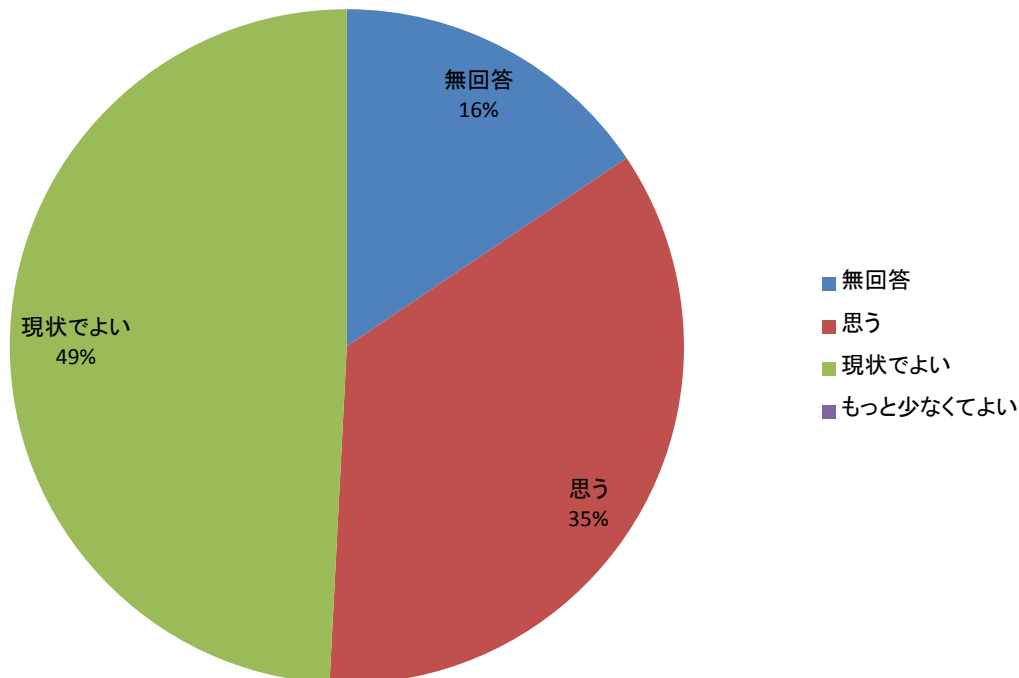
質問大	質問小	設問の最小	0	1	2	3	4
			無回答	満足している	る	い	その他
2	40	事業者の支援計画についてどのように思われますか	21	74	7	19	1



質問大	質問小	コメント	回答者	回答
2	40	思う	77	1
2	40	良いと思う(満足はしていない)	22	4
2	40	内容の説明がもっと欲しい	113	2
2	40	昨年の改良後少し満足	112	1

質問大	質問小	設問の最小	0	1	2	3
			無回答	思う	現状でよい	いい
2	50	サービス利用中の状況などについて、もっと知りたいと思いませんか	19	43	60	

## サービス利用中の状況などについて、もっと知りたいと思いませんか

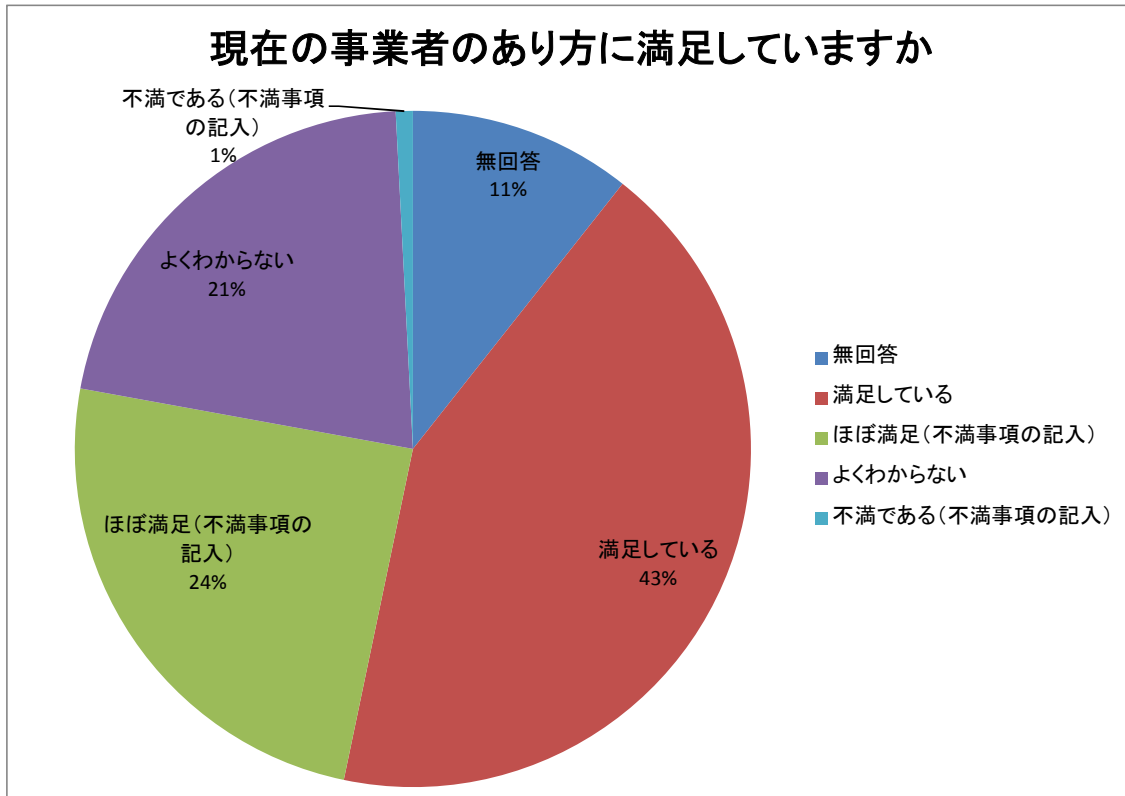


質問大	質問小	コメント	回答者	回答
2	50	言動であるか心配に思う事があります。仕事をする上での課題点などについて知りたい	51	0
2	50	生活の動作一つずつの特徴(食事や入浴の時の状況など)・活動ひとつひとつのクセのような事も知りたい	3	0
2	50	どんな仕事をしているのか? 余暇	92	0
2	50	休日の過ごし方・レク活動・他の利用者さんとのコミュニケーション	4	0
2	50	作業場での様子をもう少し知りたい	93	0
2	50	日常生活の状況(同じケアホーム内の他利用者の状況も含めて)	73	0
2	50	休日の様子実状。成人病対策の有無。災害時の訓練対応	114	0
2	50	作業の内容、休日の様子、平日の過ごし方、もっと具体的に	16	0
2	50	送迎ルート、スタッフの配置人数・名簿、作業中の服装(寒暖の配慮)	41	0
2	50	日常生活の不足部分、本人の得意分野のみきわめ	22	0
2	50	毎日の様子が同じ内容で書いてあるが、たとえ動作がひとつでも毎日同じとはかぎらない。もっときちんとした目線を	29	0
2	50	支援の内容、本人の様子や満足度	28	0
2	50	作業日以外の休日の過ごし方	112	0
2	50	サービスの説明	25	0
2	50	作業状況を見学出来たら良いと思います	61	0

		・ケアホームでの生活の様子・本人の満足度の大体の評価は？・本人に日常的に提供してくださっているサービスの内容は？・上記の2の3項には意欲希望が少しでも抱けるような声かけをお願い致します。		
2	50		113	0
2	50	日中帯どの様に過ごしているのか？	82	0

質問大	質問小	コメント	回答者	回答
2	60	日常生活の状況(同じケアホーム内の他利用者の状況も含めて)	73	0
2	60	送迎ルート、スタッフの配置人数・名簿、作業中の服装(寒暖の配慮)	41	0
2	60	生活の動作一つずつの特徴(食事や入浴の時の状況など)・活動ひとつひとつのクセのような事も知りたい	3	0
2	60	休日の過ごし方・レク活動・他の利用者さんとのコミュニケーション	4	0
2	60	仲間との関係やかかわりの部分で適切な言動であるか心配に思う事があります。仕事をする上での課題点などについて知りたい	51	0
2	60	毎日の様子が同じ内容で書いてあるが、たとえ動作がひとつでも毎日同じとはかぎらない。もっときちんとした目線を	29	0
2	60	日中帯どの様に過ごしているのか?	82	0
2	60	支援の内容、本人の様子や満足度	28	0
2	60	作業の内容、休日の様子、平日の過ごし方、もっと具体的に	16	0
2	60	作業場での様子をもう少し知りたい	93	0
2	60	どんな仕事をしているのか?余暇	92	0
2	60	サービスの説明	25	0
2	60	日常生活の不足部分、本人の得意分野のみきわめ	22	0
2	60	作業状況を見学出来たら良いと思います	61	0

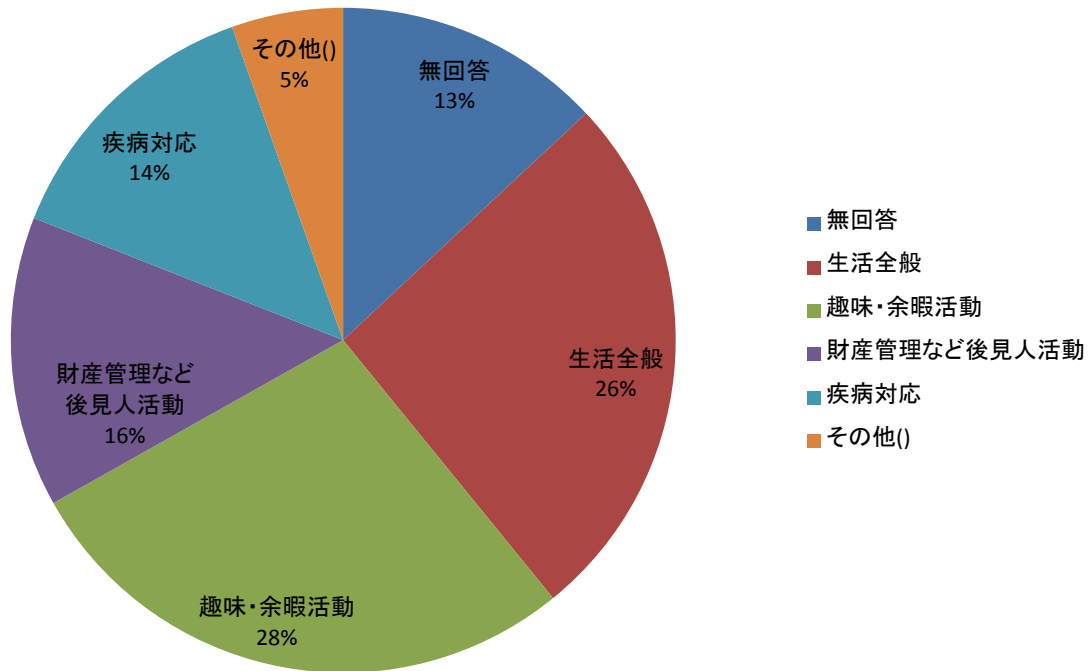
質問大	質問小	設問の最小	0	1	2	3	4
			無回答	満足している	ほぼ満足(不満事項の記入)	よくわからない	不満である(不満事項の記入)
3	10	現在の事業者のあり方に満足しています	13	52	30	26	1



質問大	質問小	コメント	回答者	回答
3	10	特に不満はないが欲を言えばキリがないので	72	2
3	10	A型雇用の作業所の拡充を望みます	51	2
3	10	作業内容	19	2
3	10	少ない子供の年金から環境面での徴収はひかえてほしい	78	2
3	10	週に1回クラブがあればと思っています	26	2
3	10	余暇の過ごし方の充実	93	2
3	10	人材育成	16	2
3	10	少ない子の年金から環境の件での出金はひかえてほしい	77	2
3	10	移動が多いのか…	22	3
3	10	個別懇談でやってみてほしい事を要望してもチャレンジさせてもらえない	71	3
3	10	親からのまた聞きですから	113	3

質問大	質問小	設問の最小	0	1	2	3	4	5
			無回答	生活全般	趣味・余暇活動	財産管理など後見人活動	疾病対応	その他()
3	20	どんなことを事業者に行ってもらいたいですか	24	48	51	26	25	10

## どんなことを事業者に行ってもらいたいですか

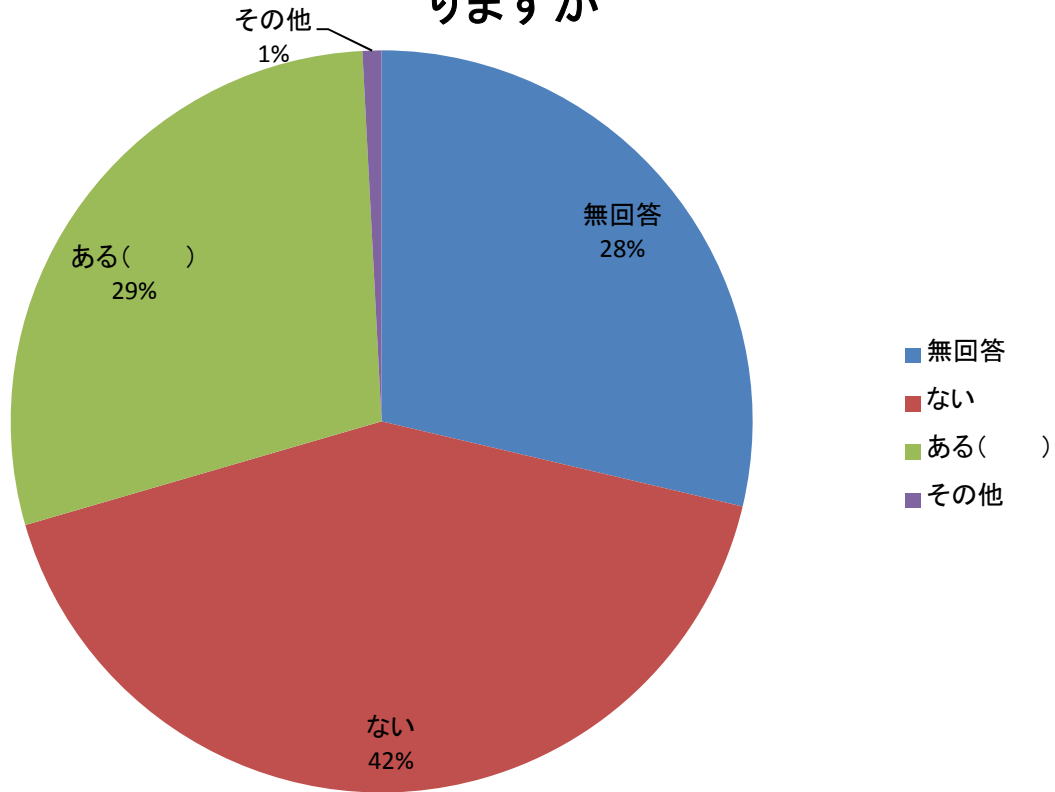


質問大	質問小	コメント	回答者	回答
3	20	今のところ良く見て支援していただいていると思う	77	1
3	20	2~3名で公園やら散歩など	78	2
3	20	薬の服用を子供の状態を見ながら変更出来ればと思う	77	4
3	20	後見人活動はしない方がよい	45	5
3	20	どういうものかと聞きたいと思っています	96	5
3	20	安全について	60	5
3	20	制度外の支援、特に命にかかわること	103	5
3	20	日中活動のある日は良いのですが、日中活動の休みの日楽しみの時間があればと思う	77	5
3	20	高齢化へ向けての具体的な計画	34	5
3	20	今のままで十分である	120	5
3	20	スポーツ中心	114	2
3	20	スポーツ中心	113	2
3	20	法人としての組織的成人病対策を立ち上げてください	113	4
3	20	停電災害時のための訓練	114	5
3	20	上記2の3をどうか実践して下さい	113	1
3	20	今のままで十分である	120	5
3	20	停電・災害対策・後見活動についても個別の話し合いの場を	111	5
3	20	停電や災害対策	113	5
3	20	成人病対策	114	4
3	20	パーソナルサポートの充実	111	2
3	20	日常の予防・保健	111	4



質問大	質問小	設問の最小	0	1	2	3
			無回答	ない	ある( )	その他
3	30	老人介護事業も併設するなど、現時点では事業者の事業範囲を超えるようなことで要望はありますか	35	51	35	1

## 老人介護事業も併設するなど、現時点では事業者の事業範囲を超えるようなことで要望はありますか

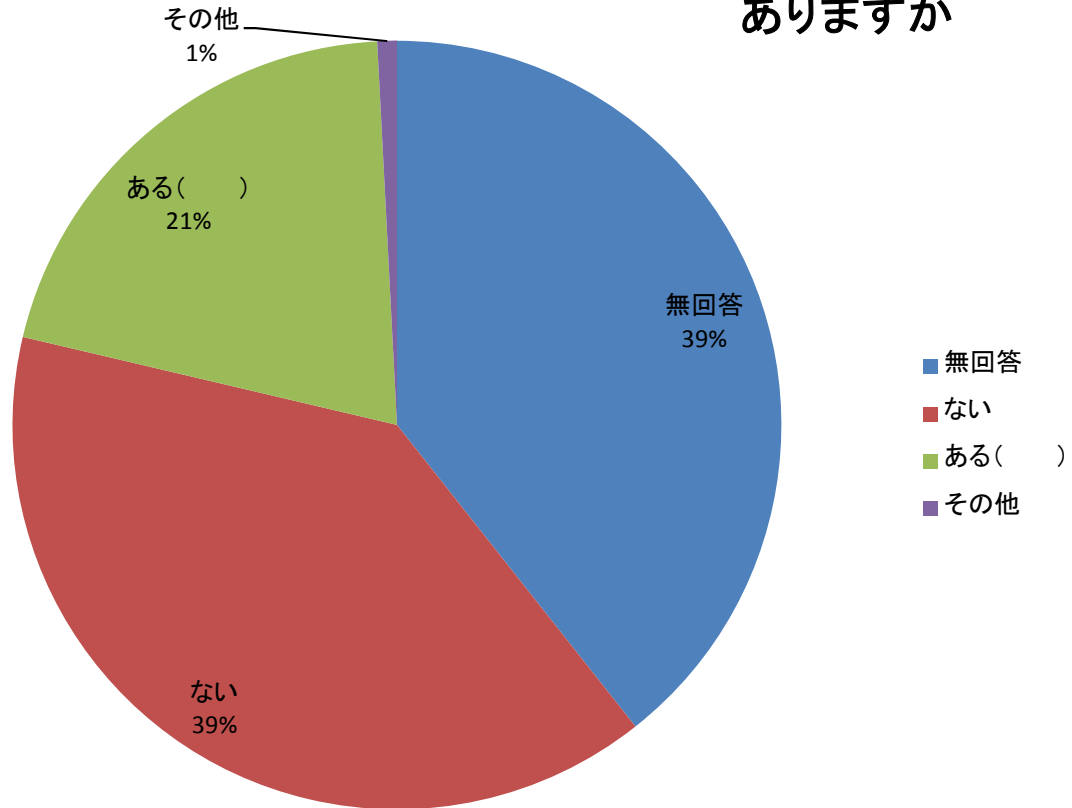


質問大	質問小	コメント	回答者	回答
3	30	これ以上事業を広げると職員が追いつかない	29	1
3	30	老人介護の併設	3	2
3	30	高齢になった時の対応について	38	2
3	30	老人介護事業	25	2
3	30	人数が確保できているのか？	26	2
3	30	自閉症者の老人介護	16	2
3	30	老人棟等高齢への対応を考えてほしい	42	2
3	30	高齢化している利用者に対しての介護施設(将来的な見通しとして)	41	2
3	30	子供もいつまでも若くないので先は不安	96	2
3	30	就労の場をもっと増やしてほしい	23	2
3	30	老人介護事業	91	2
3	30	介護事業等	44	2
3	30	老人介護事業	80	2
3	30	老人介護事業の併設	57	2
3	30	高齢者対策	48	2
3	30	後見人活動	74	2
3	30	本人が老人になった時のことが心配	59	2

3	30	体力が衰えてくる子と若く体力のある子が一緒の空間ですごす事。体力のなくなった子がゆったりすごせる場所があればよいと思う	77	2
3	30	将来に向けて家族で住める施設の検討をして欲しい	93	2
3	30	本人が笑顔ですごせる機会を増やして欲しい	78	2
3	30	現段階では年齢の事もあるのでわからない	5	3
3	30	高齢化対策は必要になってくるとは思う	120	1
3	30	現状がよくわからない	114	2
3	30	将来的には必要、高齢保護者の不安に共感する。核になる	113	2
3	30	保護者との協力関係を築いて欲しい(実行委員会のような形で参加募集して欲しい)	111	2
3	30	設問分には良くつかめませんが「老人介護事業」の老人はくはるにれの里>に所属する利用者を指すのであれば、将来利用者の平均年齢が60歳に近づいたら当然必要だと考えます、しかしまた対象者が親達としても同質の苦勞を合った仲間同士で安心して癒し合えるのも事実ですね	112	2

質問大	質問小	設問の最小	0	1	2	3
			無回答	ない	ある( )	その他
3	40	事業者の今後のあり方について考えていることはありますか	48	48	25	1

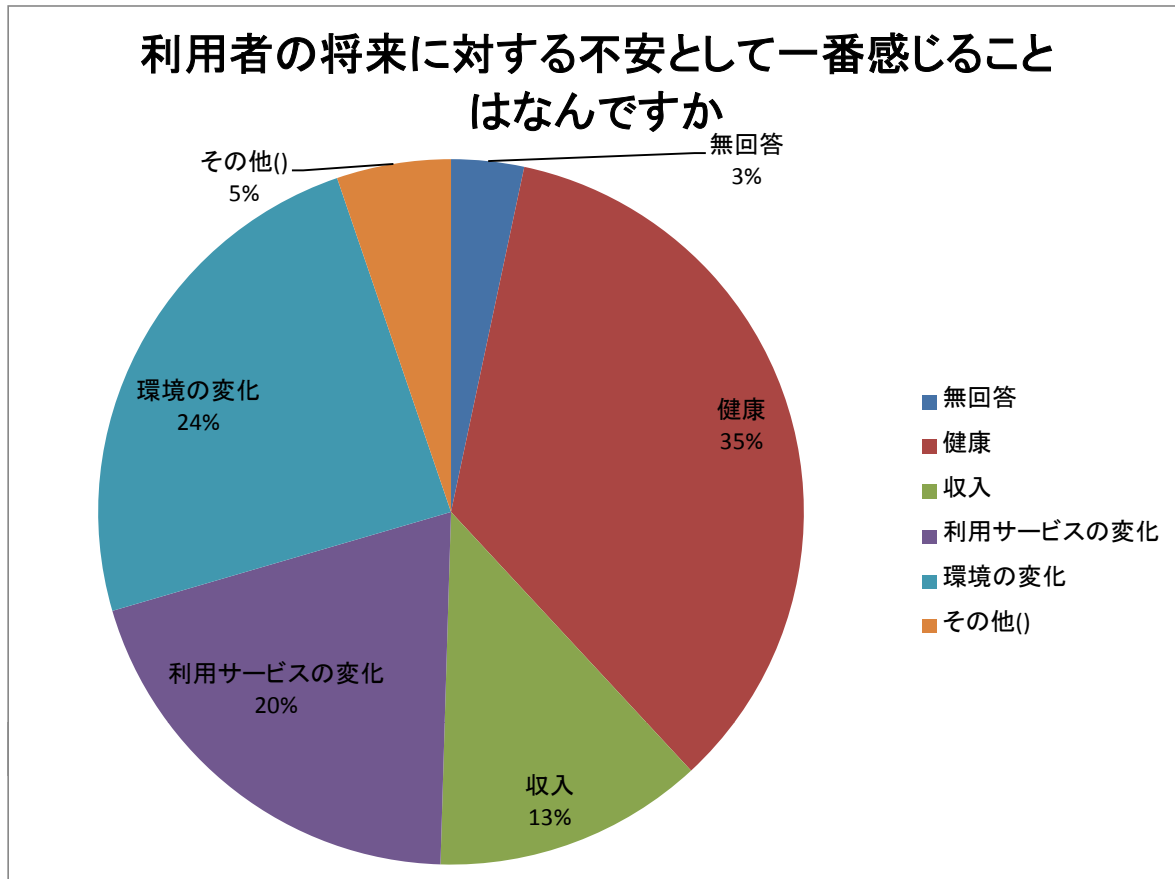
## 事業者の今後のあり方について考えていることはありますか



質問大	質問小	コメント	回答者	回答
3	40	わからない	38	1
3	40	家族の老後も含めた総合的な生活環境の提供。ボランティア等を活用した安定的な支援体制	3	2
3	40	利用者が高齢化してきた時のビジョン	30	2
3	40	一般就労の生活面での自立をサポートする生活寮があればいいと思う	51	2
3	40	高齢になった時の住宅対応などが心配	54	2
3	40	老人棟の建設	44	2
3	40	土日休日の支援	25	2
3	40	スタッフの方、利用者の収入が豊かになり、ここで働きたいと思う若い人が増えて欲しい	57	2
3	40	利用者の老後	40	2
3	40	利用者の将来に最も適切に対応して欲しい	80	2
3	40	ケアホームが増えていく中職員の充実(人員、能力)を計ってほしい	93	2
3	40	サービスレベルの維持	41	2
3	40	慢性化している人材不足	95	2
3	40	具体的な情報がほしい	22	2
3	40	何事も利用者・両親にしっかり説明して、わだかまりが出来ない様にしてほしい。負の部分も隠さずどのようにか両方で考え話合っ行ってきたいと思う	77	2

3	40	施設全体の利用者人数を多くしないでほしい	48	2
3	40	もう少し現状を見てみないとわからない	5	3
3	40	何事にも不明瞭・不透明な点のない公平な運営をお願い致します	112	2
3	40	運営情報をオープンにし「社会福祉の原点」を大切にしてください	114	2
3	40	設問5に記入する	113	2

質問大	質問小	設問の最小	0	1	2	3	4	5
			無回答	健康	収入	利用サービスの变化	環境の変化	その他()
4	10	利用者の将来に対する不安として一番感じることはなんですか	7	73	26	42	51	11

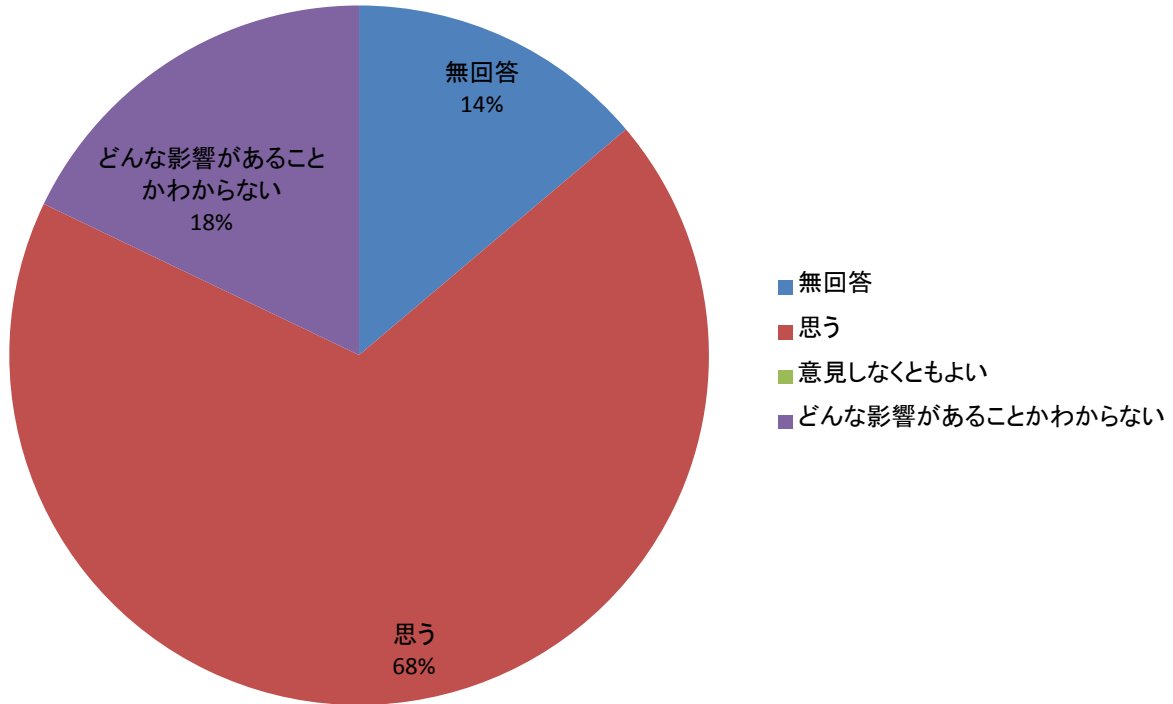


質問大	質問小	コメント	回答者	回答
4	10	服薬をしていて量も多く体力が衰えていくのでは	78	1
4	10	年齢と共に体力が衰えるので病気にならないようにと	69	1
4	10	ケアホームに入ってから洗濯・掃除などもさせてもらっていない為何もできなくなると思います	71	1
4	10	色々薬を服用しているので、これから体力との関係を心配している	77	1
4	10	親亡き後今の収入で身の周りその他快適にすごせるかどうか	77	2
4	10	一人になった時に今の収入では心配	69	2
4	10	職員の質	45	3
4	10	若い職員が育ってくれる事を願います	77	3
4	10	職員の異動・ケアホーム、日中活動	78	4
4	10	職員の異動ケアホームと作業場での移動が多く思う	77	4
4	10	伴う本人の状態	99	4
4	10	ケアホームへの移行	48	5
4	10	生活環境の安定、健康	41	5
4	10	親亡き後の事が心配	55	5
4	10	親が高齢していく上で社会の中にとけこむことができるか？	5	5
4	10	年齢またその時の状況によって不安です	96	5
4	10	老後	40	5

4	10	老後	32	5
4	10	加齢とともに自己表現がますますの劣化	113	5
4	10	成人病	113	1
4	10	意欲の低下	114	5
4	10	治療以前の予防が必要	111	5

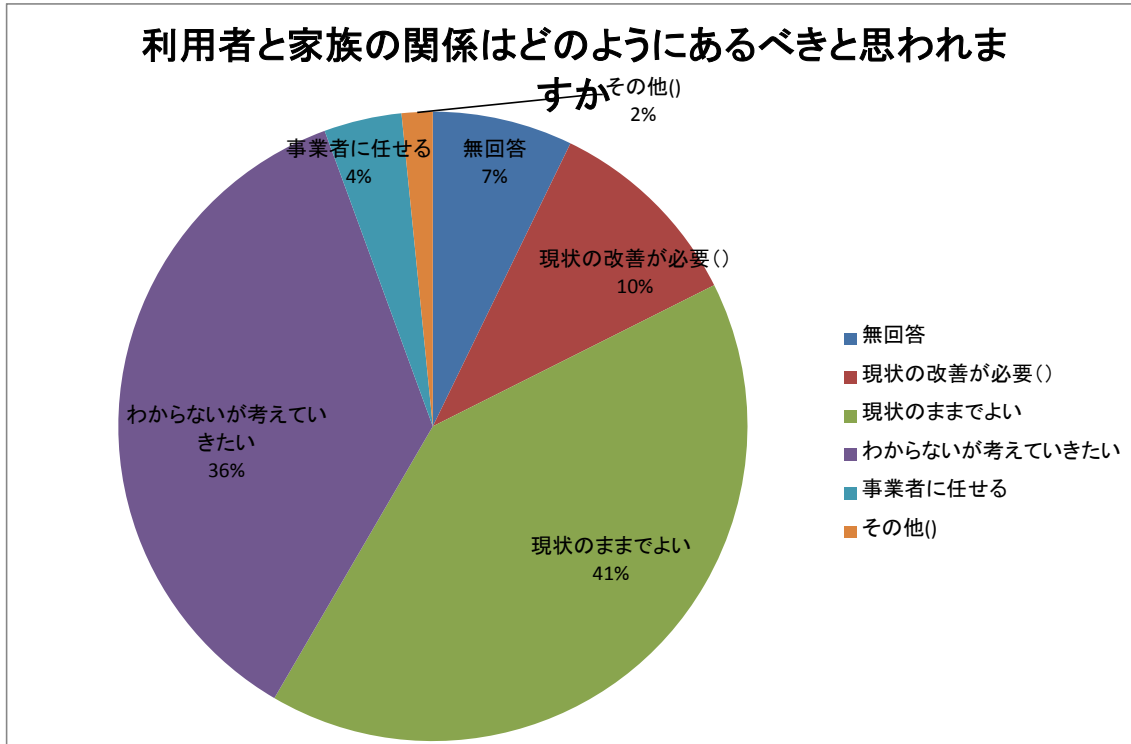
質問大	質問小	設問の最小	0	1	2	3
			無回答	思う	意見しなくともよい	どんな影響があることかわからない
4	20	利用者に関連する行政制度を決定していく段階で、家族として意見することは必要と思いますか	17	84		22

利用者に関連する行政制度を決定していく段階で、  
家族として意見することは必要と思いますか



質問大	質問小	コメント	回答者	回答
4	20	子供の事を託す行政にはとても気になるため	77	1
4	20	時と場合によっては	72	1

質問大	質問小	設問の最小	0	1	2	3	4	5
			無回答	現状の改善が必要() ( )	現状のままでよい	わからないが考えていきたい	事業者に任せる	その他()
4	30	利用者との関係はどのようにあるべきと思われますか	9	13	51	45	5	2



質問大	質問小	コメント	回答者	回答
4	30	時々子供と旅行とか行楽を共に出来ると良いと思う	77	1
4	30	適度の情報提供	25	1
4	30	親の高齢化にともない365日のケアホーム生活の保障が必要	23	1
4	30	ケアホームで生活	68	1
4	30	自閉症の勉強をもっとしなくては	79	1
4	30	もっと良い方向で考えていきたい	61	2
4	30	将来ケアホームに入り自立してもらいたい	30	2
4	30	子供の一番いい状態が良い	96	5
4	30	本人・その利用者に何が必要なことで何が家族がサポートできるか考えたい	5	5
4	30	少しでも自立生活が出来ようになって欲しい	121	1
4	30	本人が一番安心し癒され本人が無理なく流出するのは「家族」とりわけ母親と二人っきりで場所と時間を共有しているのが必須条件と思う。特に上述問題改善のために面会時は若い先生のご協力に応えるためにも親も全力を傾注してまいります。	112	1
4	30	表記2の2に記述した問題	113	1



質問大	質問小	コメント	回答者	回答
5	1	ケアホーム、日中活動の様子をもっと知らせて欲しい(写真・ビデオ等も)。風通しをよくしてもらいたい。親としては協力したい。何に数回の旅行と自宅に泊まるなど共にのんびりとする時も必要なので今のペースで考えたい。日中の過ごし方少しでも本人が「やれた」とか「できた」など達成感を持たせて欲しい。ほめられる機会をおおしてくれているというので、とてもうれしいと思っています。静かな環境を好みひっこんでしまう傾向が強い。しかし他の人との交流もしたいと本人は強く思っているようだ。年に数回でもガイドと2人きりではなく数人が楽しむことも必要。たとえば数人でサイクリング、散歩、カラオケ等	78	0
5	1	もっとわかりやすい、もっと必要な内容及び目的をもっと明快なアンケートにしてほしかった	103	0
5	1	スタッフが退職して(急に)ゆくことに老婆心ながら労働環境はきちんとしているのだろうか…とってしまう	10	0
5	1	ゆい入所し満足していますがケアホームに行きどようになるのか不安。生活が縮小し閉塞したものになるのかが不安。景気の後退で今後の年金が目減りしていかないか不安です(障害者年金)	15	0
5	1	まだ事業者の内容が少しずつであるが理解しているつもりなので、もう少し色々な面でかかわっていきたいと思っています。	5	0
5	1	事業者だけでサービスを持続するのは大変と考えるので、家族会をうまく使ったボランティア会などを組織して安定した支援を継続して欲しい	3	0
5	1	本人が少しでも楽しみ、喜びを感じつ生活が一番だと思う。入所という場所であっても人間関係にあって家族の様などとは言わないが、親類関係がしっかりした(保護者とも)開かれた場所で常にあるのが欲しい。親が気持がいいが本人のみになった場合など考えた時はやはり不安と心配とせつなさがこみあげてくる。	8	0
5	1	子供たちが住んでいる地域の行事、たとえばお祭りとか子供たちが参加しているようですが、その時親も参加してみたい。ホームの親だけの集いがあればいいなと思います。	84	0
5	1	平日の余暇活用の移動支援、活動支援などのスタッフを増やして利用しやすくしてほしい	41	0
5	1	将来は不安もある。年を取って親なきあとのこと。老人棟のようなところでくらしさせてあげたいです	44	0
5	1	利用者が高齢になっていくので、その場合の行く先や働き先などがどうなるか心配	39	0
5	1	「福祉」とはお金のかかるものなのだろうか？はるにこれが現在の規模まで拡大し、ケアホームを何ヶ所も作ってこられたのは保護者の寄付金で成り立っている。現状の制度の中ではやむを得ない事かもしれないが、お金のない人は望んでもケアホームで暮らせないのだろうか？法人によって家賃しか利用者に負担させないところもある。利用者本人が年金生活でも地域に出たいと思った時、ケアホームで暮らせるよう事業所と保護者が協力して国に働きかけていかなければならないと思う。「親からの寄付金ありき」の現状はいかがなものかと思う	45	0
5	1	親が出来なくなった時の公的手続きなどの不安	96	0
5	1	ケアホームに入っています。部屋は階段を使い2階です。今はこれで良いのかもしれませんが、今後足が弱くなるとか、体が動きづらくなった場合、今のケアホームでの生活は無理だと思います。老人棟を是非建てて頂きたく構想してもらいたいと思います	33	0
5	1	フォローアップ(毎月2回)のおかげで毎月お便りを見て仕事の様子や会社の方達との関係がわかってとても助かっています。これからも宜しくお願い致します	98	0
5	1	今私的にいそがしく考えがまとまらないので、じっくり考えてみたいと思います	32	0
5	1	ケアホーム入居が現実になってきているので準備会に移行しなくても学習会は継続して欲しい(年4, 5回)	48	0
5	1	利用者さんたちも色々な性格・症状の人達だと思います。皆がケアホームが幸せと言えるでしょうか？スタッフの方も色々だと思います。何人かいると合う人がいるかも。一人だとつらい時もあるのでは？と思います	54	0

5	1	”ポケット”等のヘルパーの増員、養育を進めてほしい。余暇支援の充実をはかってほしい。親はそろそろむずかしくなって来ていますので、ヘルパーがもっと必要です	23	0
5	1	他法人との連携も視野においた希望したサービスの充実	25	0
5	1	ドナー制度には反対なので断固拒否したい	79	0
5	1	一日も早く家族が発言しなくても良い環境整備等がなされる事を願います	95	0
5	1	成長とともに変わっていくものと思っているのでその時に柔軟に考えていきたい	99	0
5	1	事業者の方々にはいつもお世話になり感謝しております。親も高齢になると帰省のときの対応と自分の体調管理とその他(親の介護)など大変になっています。苦情などありません。要望は今後ともどうぞよろしくお願い致します。	83	0
5	1	日中「レラ」で過ごしていますがそこでの個別支援計画今まで一切ない！！少しでも本人が意欲をもって取り組める事が出来てメリハリのある生活が送ればうれしいです。本人が楽しめる事を一つでも増やせて行ければうれしいです。	82	0
5	1	親が高齢(病気等も)になり本人に対し金銭・生活面の管理をしてやれなくなった時の事が一番きがりです。GHへの入り時というのも気になるところです	100	0
5	1	入所していますが、部屋も時々見せて欲しい。外に出る機会も増やして欲しい。雰囲気的にもう少しオープンになって欲しいと思う	19	0
5	1	・ケアホームの外回りなどの清掃計画がまったくない事がおかしいと思います。(事業者側です)・ケアホームの年に何回かの外部チェックが入っているのかどうか(入る予定になっていると思いますが)・世話人さんが変わっても何の情報もありません(知らない間に代わっています)・介護の目的は本人が出来ることは本人がやり出来ない部分を手助けするものだと思います・日常生活で出来る事もさせないと脳の機能も衰える生活不活病になると思います・利用者と事業者側とは対等な関係を願います。「してやる」「やってやる」ではないはずです。・物事を決める時一方的な又はそのように感じられる説明会ではなく十分な話し合いが出来る事を希望いたします	71	0
5	1	職員が変わりすぎる、引きつがれていない	18	0
5	1	若い方が一生懸命頑張ってもらえますが親の見えないところでどう対応しているか少々不安です	16	0
5	1	今のところ利用者がケアホームでの生活に満足している様子なので、問題があればその時点で相談したい。生活振りを見聞きする限りにおいては特に不満はないが、現状ではケアホーム設立(増やす)のが目標の様に思えるので長期的な視点からビジョン等を聞きたい気がする	72	0
5	1	職員と特に親しい親のことで、親の感情で他の親子を非難してそれを思い込み態度に出るのは…、職員としてのプライドで親に振り回されないようにお願いします	26	0
5	10	はるにれの里傘下の利用者さん達が人間としての幸せを享受できるためには、人間的にも信じられる先生方、そして献身的な保護者に変身すべきです。その意味で今回のこのベリィグッドアイデアのアンケート企画立案をどう生かすかが<はるにれの里>が<福祉の里>の名に値することになる鍵となります。惜しみなく敬意を表する連絡協議会の佐藤会長さんと役員の方々の双肩に懸っています。どうかひとり同じ親の為だけでなく私の大事な弟の為にもどうぞがんばってください。みなさんのご健勝を祈念しております。私もできる限り協力します。	113	0
5	10	職員の異動が多すぎる感じがします。環境の変化は子供の障がいにとって最悪の材料なのに、慣れてきたらすぐ異動となり混乱していると思います	121	0
5	10	古希が近いので私の死後事業者が後見人活動で利用者を見守ってほしい。そのためにどのような方法があるのか一緒に考えていきたい	122	0
5	10	活動センターの利用回数を多くして欲しい	110	0
5	10	家の場合は夫が3月に亡くなりまして、私も足が悪く歩行ができませんので、電動車椅子で夏の間外は車椅子で家の中では松葉杖の状態ですので、息子の送迎も出来ません。家での世話も出来ませんので残念でなりません。アンケートの回答遅くなりまして申し訳ありません	116	0

5	10	担当者(ケアホーム常駐者、送迎、スポーツ等の支援者)があまり変わらないで欲しい。本人が話しやすい相手をさがりあててやってほしい。本人の個人的好みに注意しながら声かけもお願いします(本人の表現意欲を失わせないために)	114	0
5	10	個別支援計画者のケア担当、地域担当と保護者とのコミュニケーション、協力関係(特に希望する親に対しては)。高齢の親たちの中で時間的にも試算的にも無理が多少は利くと思われる人はどの方にも、体力気力の残っている間に、本人が少しでも「幸せ感」を持てる暮らし約束してやりたい!と切実に願、っています。本人、担当、事業者、保護者、親の会の信頼関係を強靱なものに育てて欲しい。協力は惜しみません。<追記>アンケート実施に敬意を表します。親の会の本質に触れた感じがしました。今回だけのイベントにせず、この整理集約・会員への報告などの多くの作業を通じて「絆」が強化されるでしょう。その作業の為もし必要なら会員への「経過報告」を兼ねて公募ボランティアを呼び掛けてくださいませんか。おまかせ主義では、法人そのものが深まりも期待できません。お互い少しでも力を出し合いましょう。「我が子を託す」のですから	111	0
5	10	仕事している現場を一度見学して見たいと思います	108	0

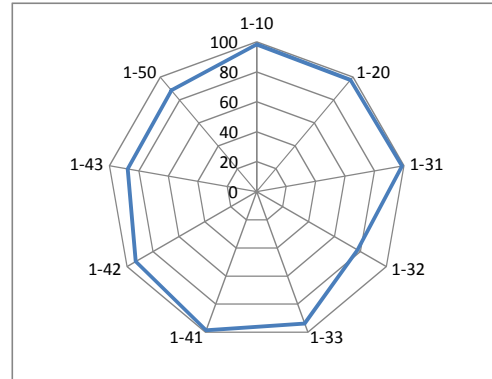
■アンケートから読み取れた課題 <関心度>

今回のアンケートは、利用者の家族の意識がどのようになっているか、を理解することが目的であった。そのため、質問事項に対する反応を確認することにも、意味があると考えている。以下に無回答でない回答の比率と、その分析結果を示す。今回のアンケートの回答状況から、十分意図を反映できたかという点、回答が得られず集計内容が曖昧となっていると思われる項目もある。こういったところは、引き続き調査が必要で

質問大	質問小	設問	設問	有効%	全体数	無効数
1	10	利用者が受けられているサービスはどのようなものですか	1-10	98.361	122	2
1	20	利用者の生活や今後について関心がありますか	1-20	97.541	122	3
1	31	ご家族が入所/ケアホームの方へ利用者と接する機会はありますか	1-31	98.611	72	1
1	32	利用者が通所されている方へケアホームへの移行を考えていますか	1-32	77.778	45	10
1	33	利用者の日常生活で不安がありますか	1-33	93.75	16	1
1	41	利用者が入所/ケアホームの方へもっと利用者や接する時間を持ちたいですか	1-41	98.611	72	1
1	42	利用者が通所されている方へ利用者の受けるサービスを増やしたいとお考えですか	1-42	93.333	45	3
1	43	利用者が就労支援を受けている方へ利用したいサービスがありますか	1-43	87.5	16	2
1	50	今後障がい者に関する集会や活動に参加したいと思いませんか	1-50	88.525	122	14

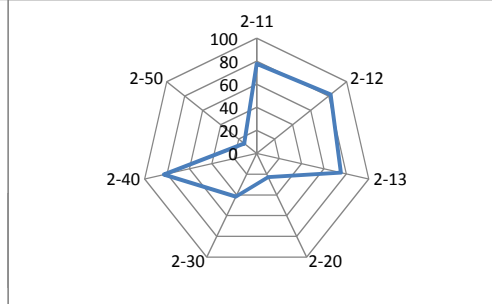
1. 家族の意識についての関心度

全体的になんらかの回答をしており、関心が高いと評価



2. 利用者への要望についての関心度

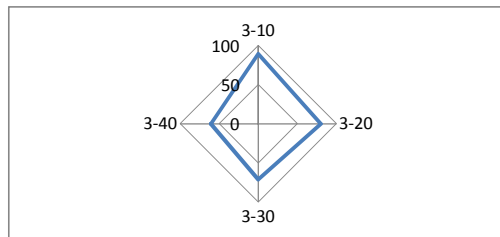
家族の意識と比較して、回答が少ない状態である。これを関心が少ないと考えるか、言いたいことが解らないと認識する



2	11	利用者が入所/ケアホームの方へ利用者や面会した時に、気になることはありますか	2-11	77.778	72	16
2	12	利用者が通所の方へ利用者の現在の状態で気になることはありますか	2-12	82.222	45	8
2	13	利用者が就労支援の方へ利用者の現在の状態で気になることはありますか	2-13	75	16	4
2	20	⇒具体的に書いてください	2-20	22.951	122	94
2	30	利用者がサービスを利用するにあたって不安なことはありますか	2-30	41.803	122	71
2	40	事業者の支援計画についてどのように思われますか	2-40	82.787	122	21
2	50	サービス利用中の状況などについて、もっと知りたいと思いませんか	2-50	13.934	122	105

3. 事業者への要望についての関心度

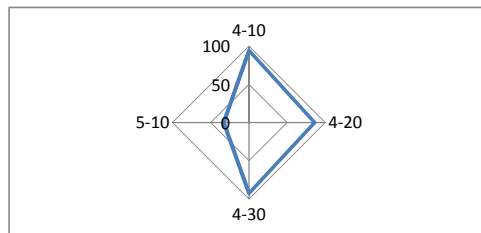
事業者の今後のあり方について無回答が多かった。要望がないという意味なのか、関心がないのか。



3	10	現在の事業者のあり方に満足していますか	3-10	89.344	122	13
3	20	どんなことを事業者に行ってもらいたいですか	3-20	80.328	122	24
3	30	老人介護事業も併設するなど、現時点では事業者の事業範囲を超えるようなことで要望はありますか	3-30	71.311	122	35
3	40	事業者の今後のあり方について考えていることはありますか	3-40	60.656	122	48

4. 将来に対する希望

自由記述の回答が少ないので、これは理解できるところで



4	10	利用者の将来に対する不安として一番感じることはなんですか	4-10	94.262	122	7
4	20	利用者に関連する行政制度を決定していく段階で、家族として意見することは必要だと思いますか	4-20	86.066	122	17
4	30	利用者と家族の関係はどのようにあるべきと思われますか	4-30	92.623	122	9
5	10	自由記入(要望、苦情)	5-10	32.787	122	82