
2017 はるにれの里
家族会連絡協議会アンケート
結果報告書（資料編）

2017/11/17 版

作成：はるにれの里家族会連絡協議会

目次

1	はじめに.....	4
1.1	本書の構成.....	4
1.2	アンケート自体のデータ.....	4
2	共通.....	5
2.1	性別.....	5
2.2	年齢.....	5
2.3	利用しているサービス.....	5
2.4	本人との関係.....	6
2.5	事業所のご担当者との関係.....	6
2.6	家族会連絡協議会に求める事.....	7
2.7	その他.....	7
3	一般就労.....	9
3.1	フォローアップサービス（※）」をどこで知りましたか.....	9
3.2	フォローアップサービスを利用したいですか.....	9
3.3	②利用したくない、③ 利用できない」方にそれはなぜですか.....	9
3.4	「④現在利用している」方に。サービス内容に満足していますか.....	10
3.5	フォローアップサービスが福祉制度化されたら、利用を希望しますか.....	10
3.6	福祉制度化に対しての活動について、ご協力いただけますか.....	10
4	就労 A/B、移行.....	11
4.1	仕事/作業の内容.....	11
4.2	給料/工賃.....	11
4.3	送迎.....	12
4.4	労働/活動時間.....	12
4.5	職員の対応.....	13
4.6	困ったことがあった時どうしましたか.....	13
4.7	将来の不安.....	14
5	生活介護.....	15
5.1	本人のことで、気になること.....	15
5.2	日常の作業や日中活動について、気になること.....	15
5.3	事業所への要望.....	16
5.4	事業所職員への要望.....	17
5.5	支援計画について気になること.....	18
6	在宅.....	19
6.1	在宅生活を希望されているのはどなた.....	19
6.2	本人が親以外に頼れる人はいますか.....	19
6.3	親亡き後も在宅生活を続けるために希望するサービス.....	20
6.4	親亡き後に、財産の管理をしてくれる後見人の利用を希望するか.....	20
6.5	本人の老後のために、どのような準備をしているか.....	21

6.6	事件や犯罪の加害者や被害者になってしまったら誰に相談するか.....	21
6.7	本人の老後の生活の場をどう考えるか.....	22
6.8	本人の老後の生活は、誰と一緒に生活するか.....	22
7	グループホーム.....	23
7.1	利用者はGHの生活に満足していると思うか.....	23
7.2	利用者は十分な支援を受けていると感じるか.....	23
7.3	GHの担当者は保護者とのコミュニケーションを十分はかっているか.....	24
7.4	職員の異動について.....	24
7.5	夜間の交代勤務体制でアルバイトの方の日数を増やしていくこと.....	25
7.6	居住している建物や環境について.....	26
7.7	GH毎に保護者と担当者で定期的な話し合いの場を設けていますか.....	26
7.8	健康管理について.....	27
7.9	成年後見人の緊急性.....	27
7.10	成年後見人の必要性.....	28
7.11	その他.....	28
8	入所.....	30
8.1	本人との面会.....	30
8.2	本人は生活に満足していると思うか.....	30
8.3	本人は十分な支援を受けていると感じるか.....	31
8.4	担当者は家族とのコミュニケーションを十分はかっているか.....	31
8.5	職員の異動について.....	32
8.6	建物や環境について.....	32
8.7	今後ご本人との関係をどのようにしたいか.....	33
8.8	本人に今後どのような生活の場を望むか.....	33
8.9	本人の住居環境で重要視したいこと.....	34
8.10	居場所や健康をセンサーなど機械で監視することをどう思うか.....	34
8.11	親亡き後にはどのようにする考えか.....	35
8.12	本人の生活で大切にしたいこと.....	35

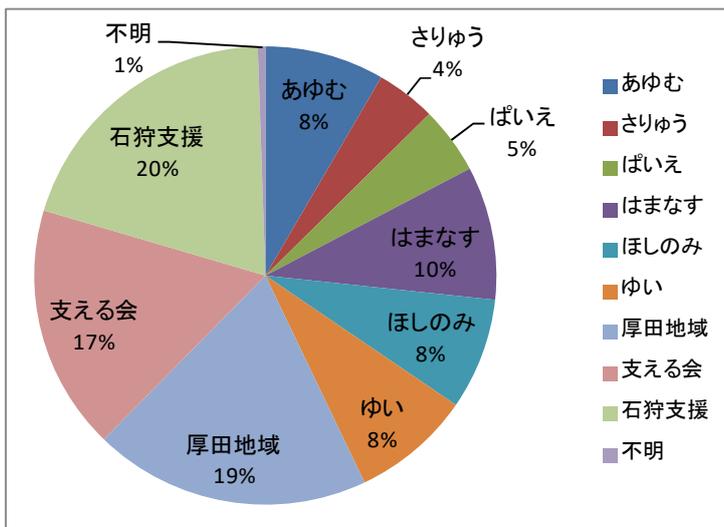
1 はじめに

1.1 本書の構成

本書は「2017 はるにれの里 家族会連絡協議会アンケート 結果報告書(総括編)」の元となったアンケート結果のデータをまとめたものである。データは設問ごとに構成率とその元のデータ数、そしてその設問に対するコメントを掲載している。総括編ではこれらのデータ一つ一つに対する考察はしていないが、個々に対応すべき情報も存在していると思われるので、そこは各家族会に望むところである。

1.2 アンケート自体のデータ

各家族会の回答状況

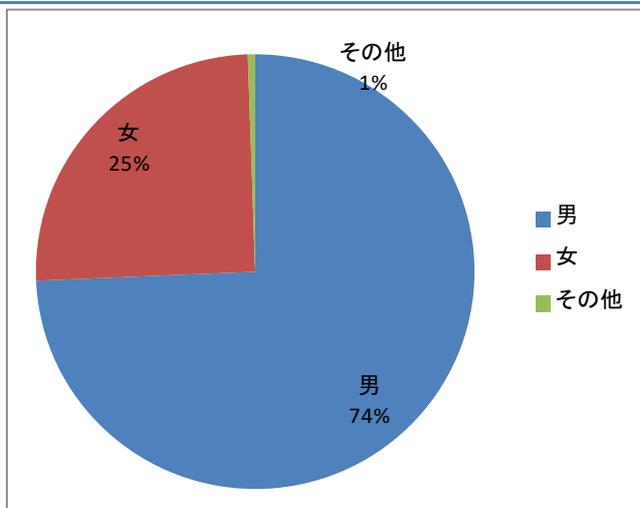


事業所	回答者数
あゆむ	16
さりゅう	8
ばいえ	9
はまなす	18
ほしのみ	15
ゆい	16
厚田地域	37
支える会	33
石狩支援	38
不明	1
合計	191

設問種別	事業所	回答数	小計
共通	あゆむ	16	188
	さりゅう	8	
	ばいえ	9	
	はまなす	18	
	ほしのみ	15	
	ゆい	16	
	厚田地域	34	
	支える会	33	
	石狩支援	38	
	不明	1	
一般就労	支える会	16	16
就労A/B 移行	あゆむ	3	24
	支える会	17	
	石狩支援	4	
生活介護	あゆむ	13	79
	さりゅう	8	
	ばいえ	9	
	ほしのみ	15	
	石狩支援	33	
	不明	1	
在宅	ばいえ	6	47
	ほしのみ	4	
	支える会	15	
	石狩支援	22	
グループ ホーム	あゆむ	16	84
	ばいえ	3	
	ほしのみ	11	
	厚田地域	37	
	支える会	4	
	石狩支援	12	
	不明	1	
入所	はまなす	18	34
	ゆい	16	

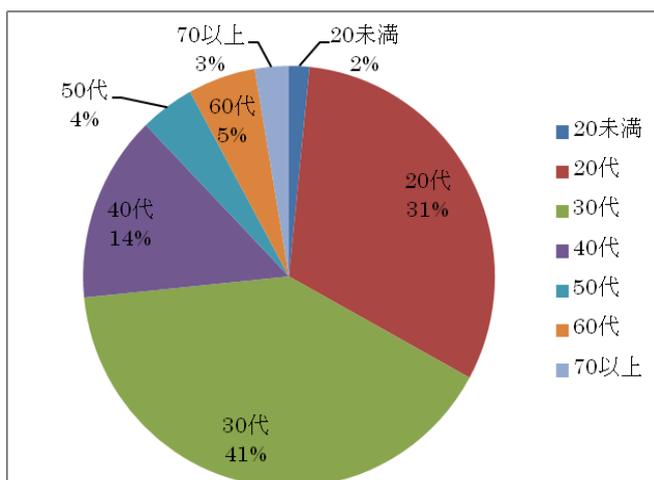
2 共通

2.1 性別



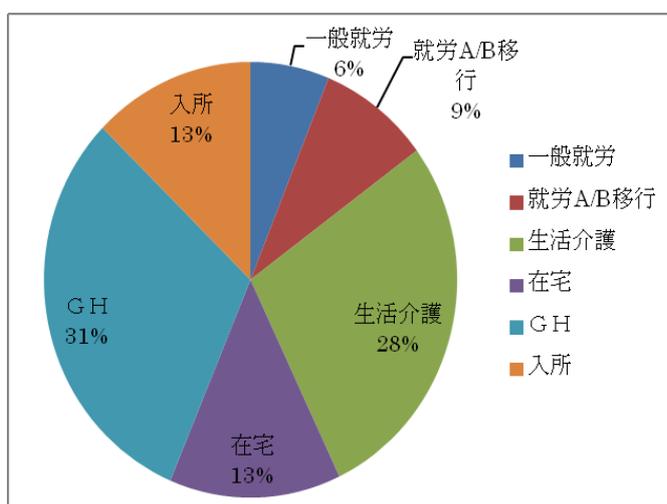
男	139
女	47
その他	1

2.2 年齢



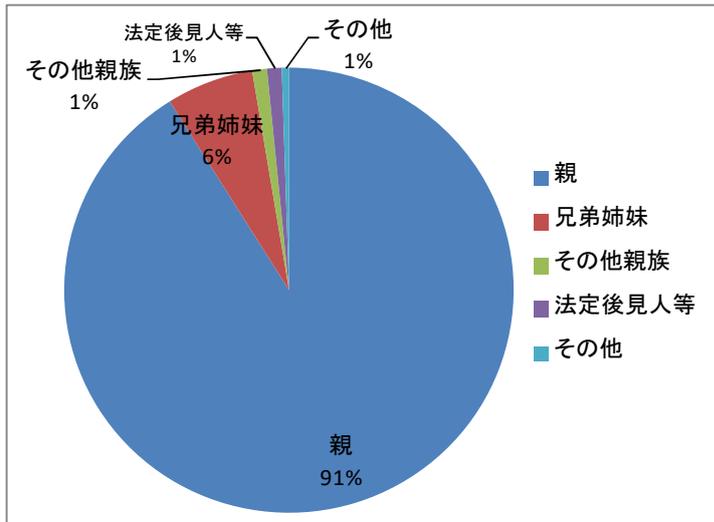
20未満	3
20代	59
30代	76
40代	27
50代	8
60代	10
70以上	5

2.3 利用しているサービス



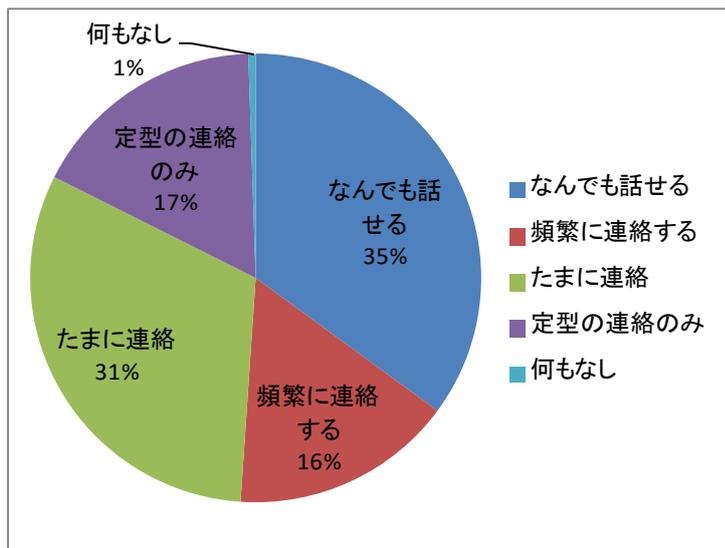
一般就労	17
就労A/B移行	24
生活介護	77
在宅	37
GH	85
入所	35

2.4 本人との関係



親	174
兄弟姉妹	12
その他親族	2
法定後見人等	2
その他	1

2.5 事業所のご担当者との関係

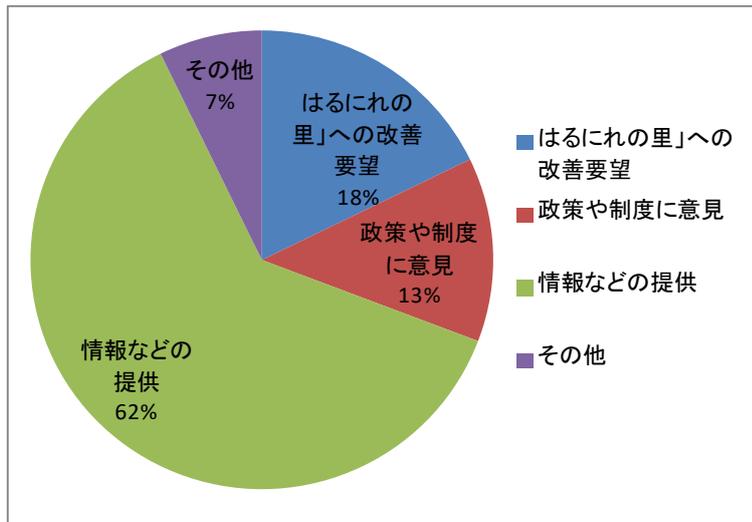


なんでも話せる	66
頻りに連絡する	30
たまに連絡	59
定型の連絡のみ	32
何もしない	1

コメント

話したい人が退職した

2.6 家族会連絡協議会に求める事



「はるにれの里」への改善要望	37
政策や制度に意見	27
情報などの提供	129
その他	15

コメント
適切な支援をしていただいて感謝しております。
GHを進める
親亡き後の具体的な学習会
それぞれの利用者のニーズに沿ったサービスをいつも心がけてほしい
親が亡くなった時の本人に対するケアやその後の本人がどういう生活(支援を含めて)を送るのかライフプランを立てたり、必要であれば第三者(行政書士など)につなげて本人をサポートする体制を会として作ってほしいです。
家族へのケア
利用者が高齢となった時の安定した生活
子どもと職員の関係の充実
利用者全体の利益代表として行動してほしい
高齢化に対して、家族会の要望、後見制度についての意見の取りまとめをしてほしい

2.7 その他

コメント
GH建物に対しての具体的なリフォーム関係の計画が全く先が見えず実効性にかなり不安を持っています。その場限りの回答で誠意が感じられない。子供達的生活環境一日一日が大切なのです。ケアホームの中で過ごす時間も一生とても多いのです。
現在就労が落ちついているので連絡協議会に求めることは思い当たらない。親が忙しく、よく考えていないのかも知れない。
職員不足の解消

<p>親が高齢になって養育・金銭管理が出来なくなったり、親がすでに亡くなっている入所者の、支援について現在行われているケースの具体的な内容を知りたいです。又、法人として、どのようなビジョンを持っているのか、考え方を知りたいです。</p>
<p>福祉職員の減少は全国的な課題。福祉職を確保するための労働環境整備(はるにれの里だけの問題だけでな制度政策 etc の整備)</p>
<p>遠方の為、事務手続き等余計な手間をおかけしており申し訳ございません。こまめなご連絡を頂き感謝しております</p>
<p>バリアフリーで建て替えの件はどうなっているのか?</p>
<p>はまなす園作業に行ってから3年くらい、今年の総会で担当者と初めてお話をする</p>
<p>高齢化してきているので介護施設や医療施設との連携を今から進めて行ってほしい</p>
<p>交流会、情報交換会など</p>
<p>・ホームページ更新されていないところが多い。・意見・要望の窓口は、どの職員からも受け付けることができ、それが責任者に確実に届くこと、その結果を意見・要望者に回答するシステムを構築して欲しい。・防犯・事故防止策として出入口等に防犯カメラを設置して欲しい。</p>
<p>高齢になった時のことを知りたい。後見人の件での考えを知りたい。</p>
<p>全施設一覧があると良い: GH</p>
<p>自分たちも協力するので、子どもたちに合ったGHがほしい</p>
<p>新人職員の育成</p>
<p>同種の社会福祉法人の動向</p>
<p>職員の方は皆様本当に素晴らしい方々で、ここでの出会いがなければ本人はどうなっていたかわかりません</p>
<p>将来的にGHを希望。母子二人暮らしなので、準備が整わないうちに息子を残して死ぬようになったらどうなるのか不安。速やかに「あるば」を通して支援を受けられるのかも気掛かり。もしもの時に面等を見てもらえると信じて支援センター設立時に育成会会員として50万円の寄付もした。何かもっと準備をしておかなければならない事があるなら知りたい。</p>
<p>高齢になった親と本人と一緒に暮らせる施設の開発</p>

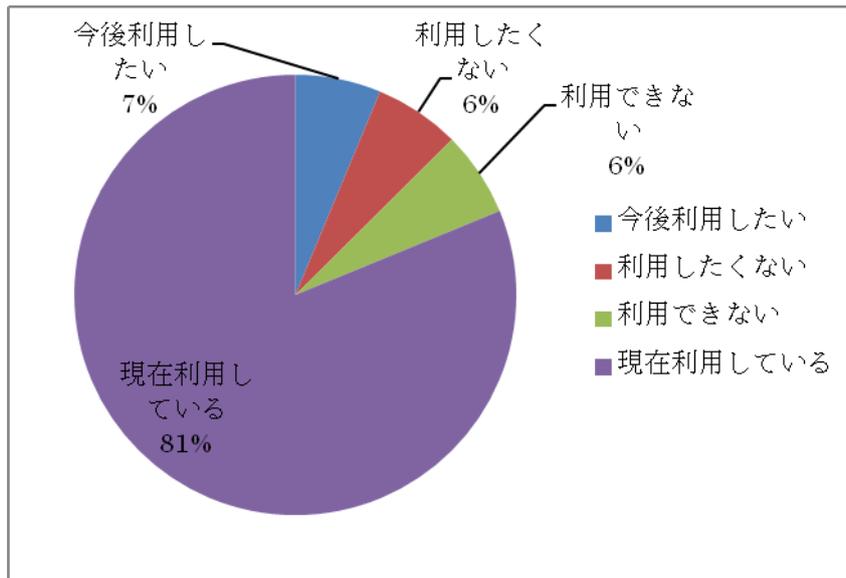
3 一般就労

3.1 フォローアップサービス（※）」をどこで知りましたか

全てが「あるば」をとおして知った。

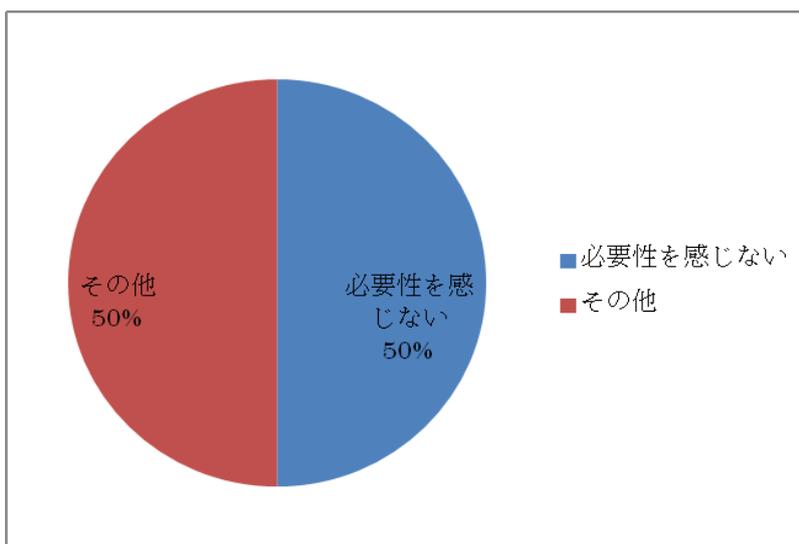
あるばを通して	16
---------	----

3.2 フォローアップサービスを利用したいですか



今後利用したい	1
利用したくない	1
利用できない	1
現在利用している	13

3.3 ②利用したくない、③ 利用できない」方にそれはなぜですか

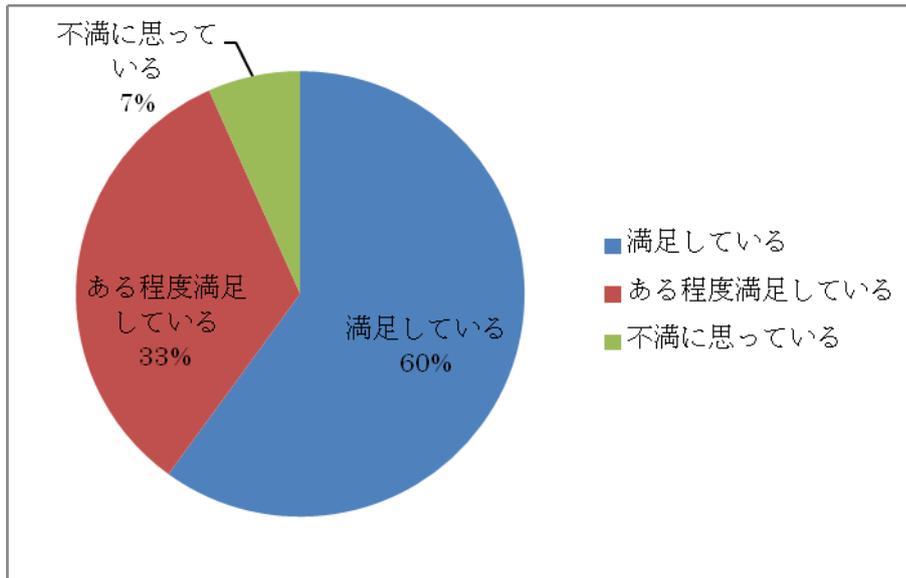


必要性を感じない	1
その他	1

コメント

金額などがわからない

3.4 「④現在利用している」方に。サービス内容に満足していますか



満足している	9
ある程度満足している	5
不満に思っている	1

コメント

支援者が軽率な発言をすることがある

3.5 フォローアップサービスが福祉制度化されたら、利用を希望しますか

全員希望と回答。

はい 15

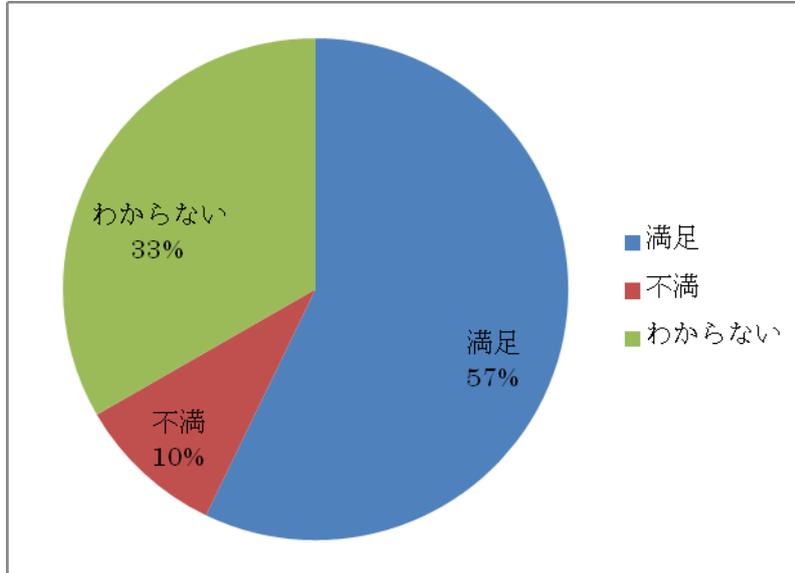
3.6 福祉制度化に対しての活動について、ご協力いただけますか

全員協力と回答。

はい 15

4 就労 A/B、移行

4.1 仕事/作業の内容

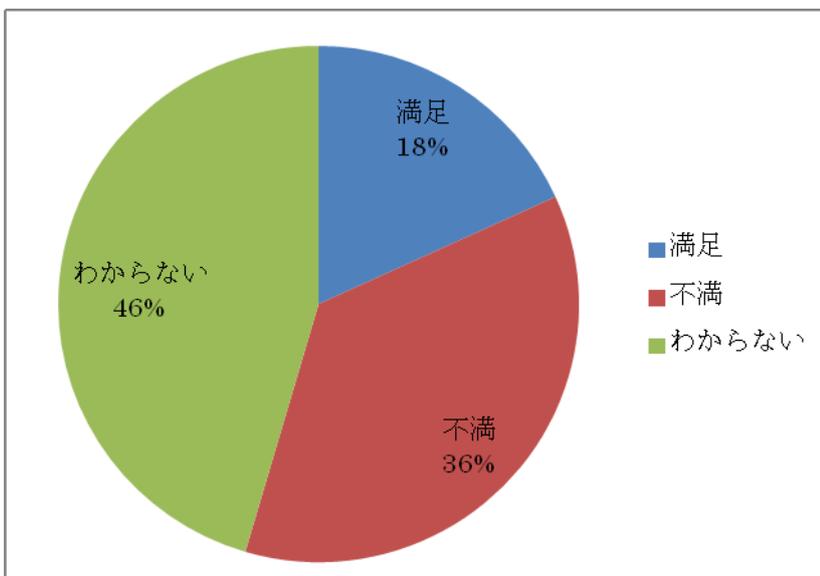


満足	12
不満	2
わからない	7

コメント

もう少しレベルの高いものを

4.2 給料／工賃

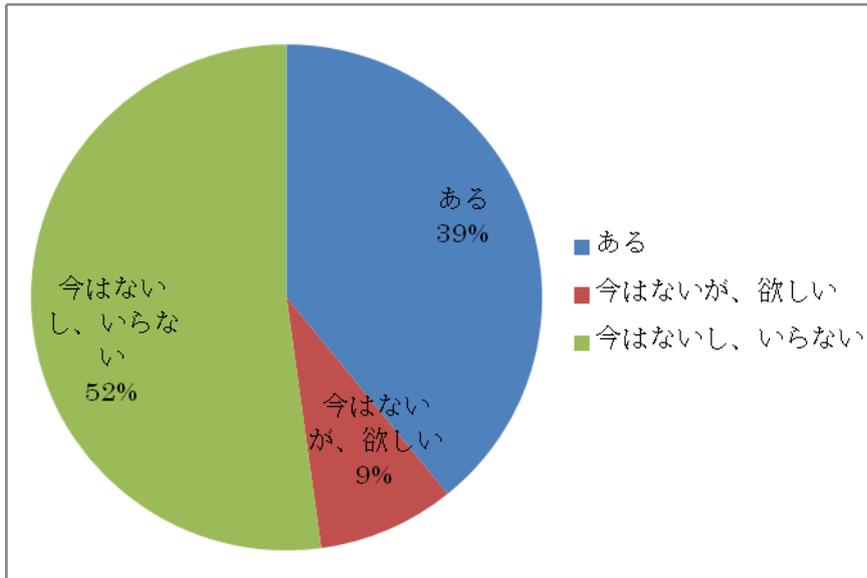


満足	4
不満	8
わからない	10

コメント

通勤の自己負担がある

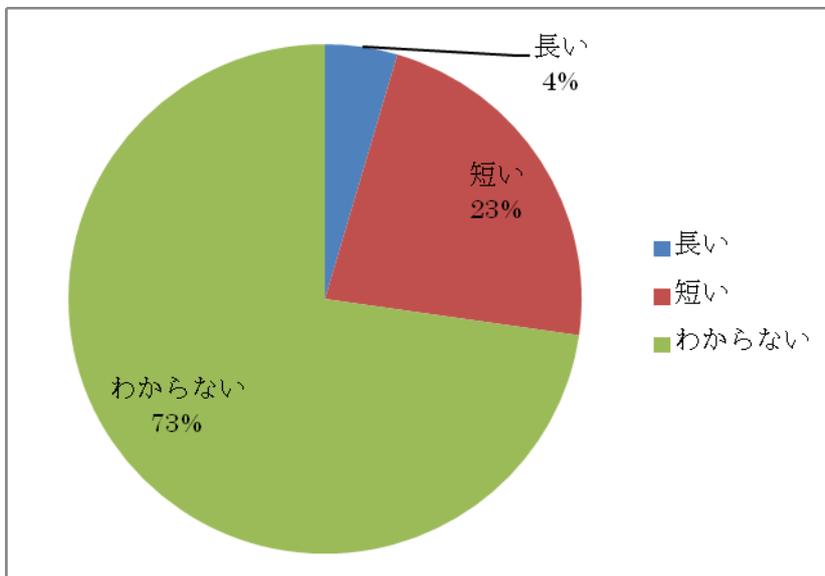
4.3 送迎



ある	9
今はないが、欲しい	2
今はないし、いらない	12

コメント
送迎を家の近くまでにして欲しい。通勤に時間がかかる

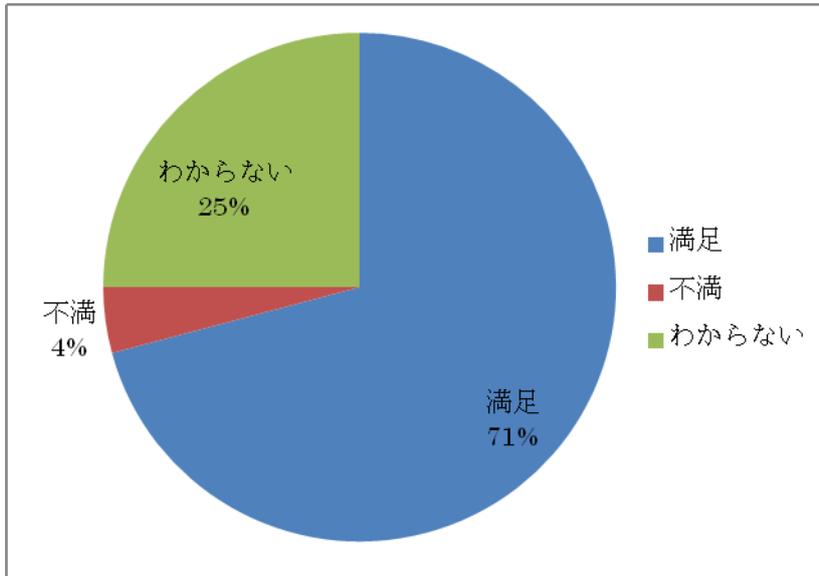
4.4 労働/活動時間



長い	1
短い	5
わからない	16

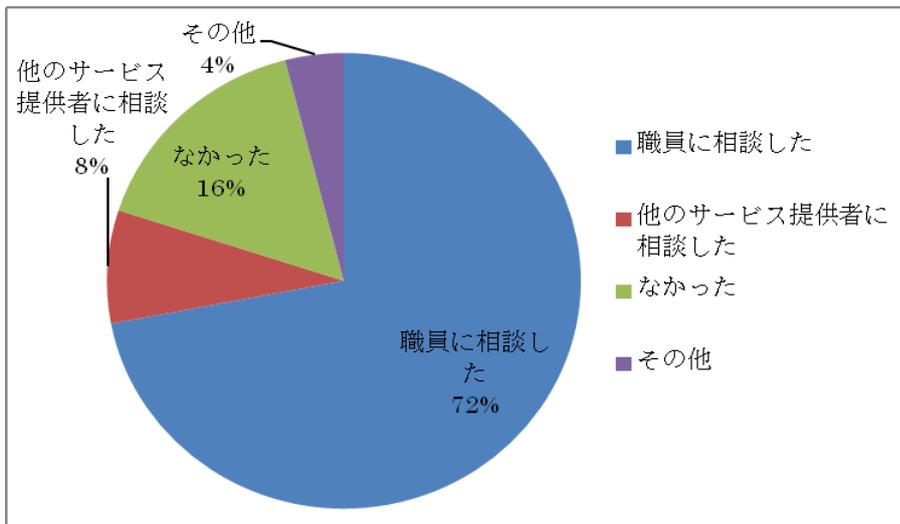
コメント
丁度良い
丁度良い。調節してもらっている。

4.5 職員の対応



満足	17
不満	1
わからない	6

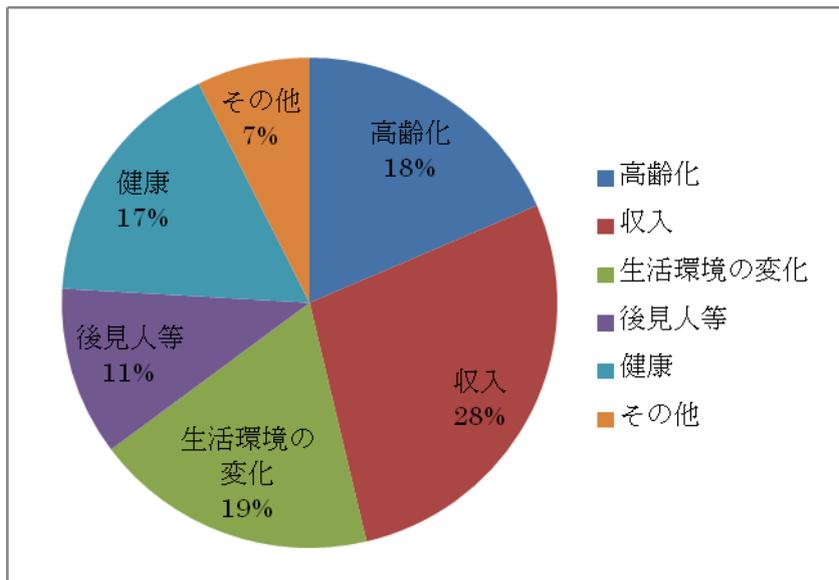
4.6 困ったことがあった時どうしましたか



職員に相談した	18
他のサービス提供者に相談した	2
なかった	4
その他	1

コメント	
上司に相談・世話人さんと相談	
内容による	
深い困りごとではありません	

4.7 将来の不安



高齡化	10
収入	15
生活環境の変化	10
後見人等	6
健康	9
その他	4

コメント

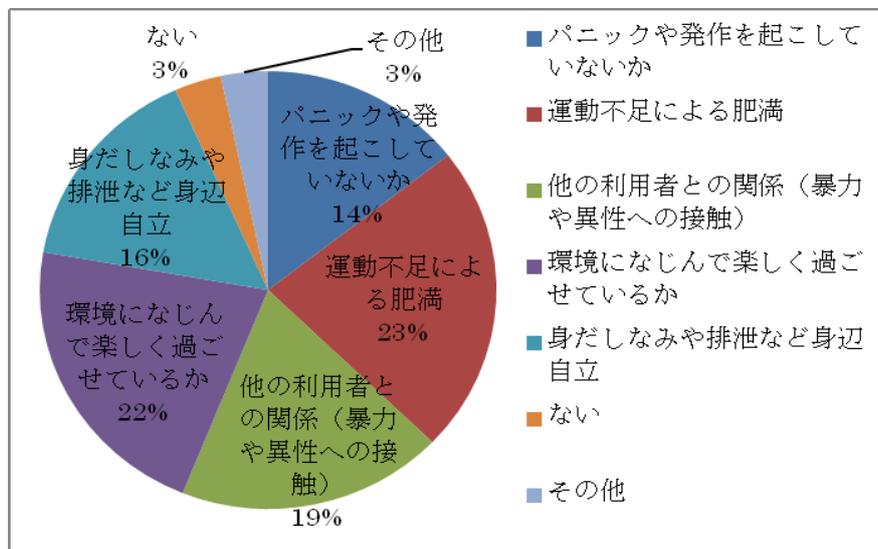
自立。ちゃんと自分のことを人に話しできるか。人との関わり。

親がいなくなった後のこと(お金の使い方、生活、健康管理、他者との関わりが少ないので助けを求められるか 等)

親が亡くなった後安心して過ごせるのか、安定した支援が受けられるのか

5 生活介護

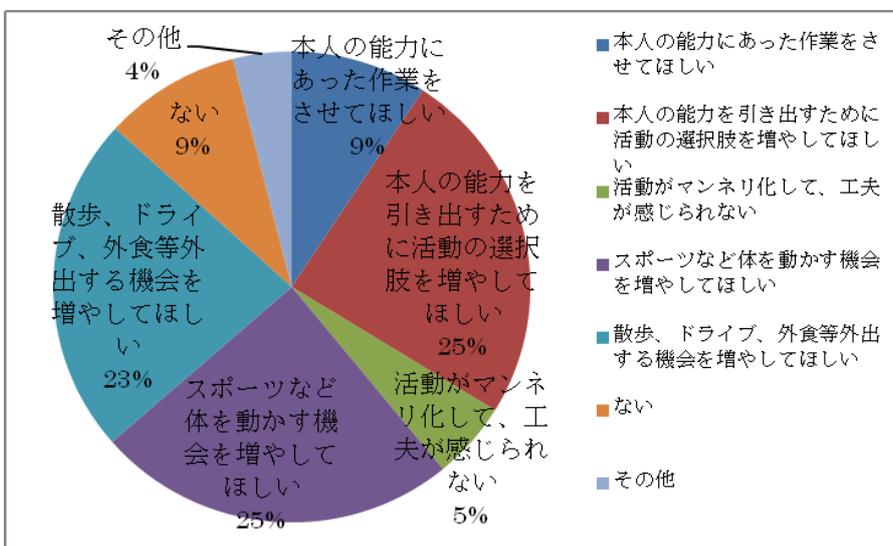
5.1 本人のことで、気になること



パニックや発作を起こしていないか	26
運動不足による肥満	41
他の利用者との関係（暴力や異性への接環境になじんで楽しく過ごしているか	34
環境になじんで楽しく過ごしているか	39
身だしなみや排泄など身辺自立	28
ない	6
その他	6

コメント	
具体的にどんな流れで1日を過ごしているのか知りたいです。	
1日30分は外でウォーキング等を望む	
手洗い・うがいを。草取り雪投げの作業を	
自分の意思を伝えられないので、本人が何をしてほしいかなど職員さんが理解してくれているか心配です。	
食事	
余暇活動の充実	

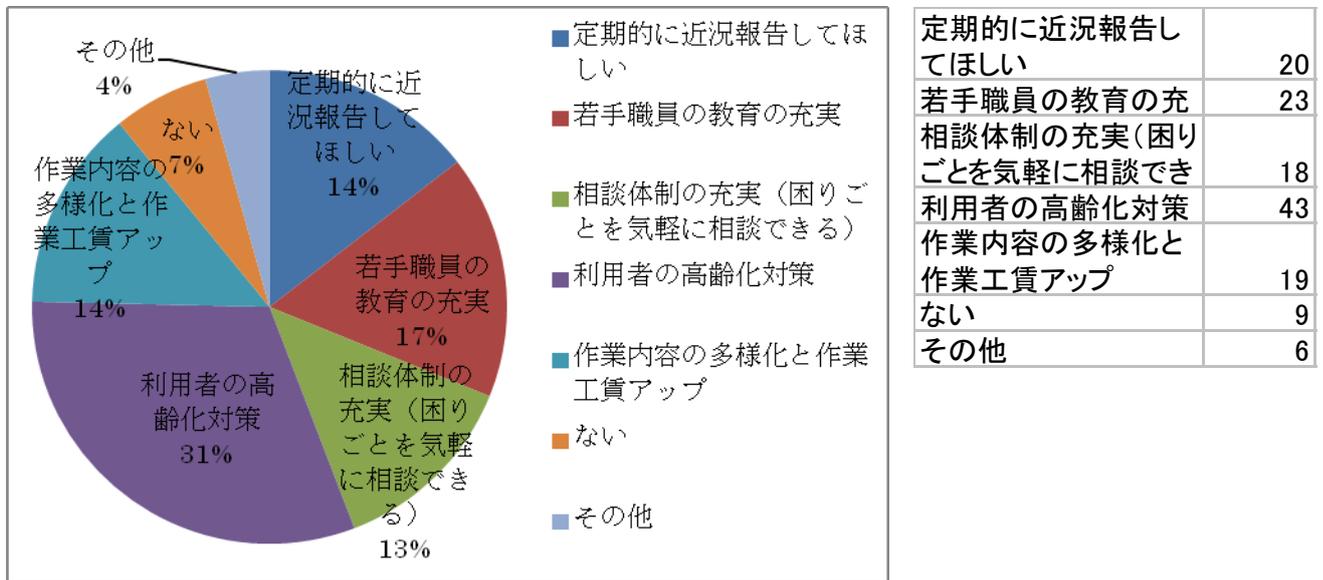
5.2 日常の作業や日中活動について、気になること



本人の能力にあった作業をさせてほしい	14
本人の能力を引き出すために活動の選択肢を増やしてほしい	37
活動がマンネリ化して、工夫が感じられない	8
スポーツなど体を動かす機会を増やしてほしい	37
散歩、ドライブ、夕食等外出する機会を増やしてほしい	35
ない	14
その他	6

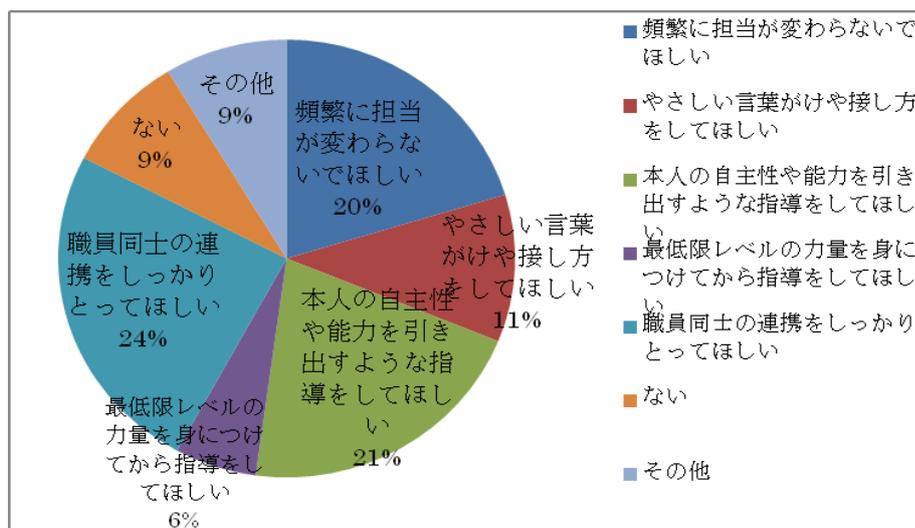
コメント	
活動を終えたあと達成感を与えて欲しい。頑張ったと認める言葉をかけるなど。日課をこなすだけになっていないかと思うこともある。	
何でも選択肢があると良いと思う	
じっとしている事多く草取り、雪投げの作業を、運動不足体力を使う、今後の健康面が気になる	
利用者の年齢にあった作業及び給与体系	
子供達にストレッチ、ラジオ体操の強化	
一泊旅行を考えて欲しい。(毎年でなく2~3年に一度でもいいから旅行を計画して欲しい)	

5.3 事業所への要望



コメント	
なるべく担当の職員さんは替えないで欲しいです。日々の活動が楽しめるような雰囲気作りをして欲しい。	
利用者を一人の人間として尊重するという、当たり前のことを徹底してほしい	
困りごとを誰に連絡すると良いか明確に。気分よく穏やかに過ごせるよう	
特に高齢化対策・高齢者に対する職員のスキルアップ	
共に栄える体制の確立	
今から10年20年後のあり方を考えてもらいたい	

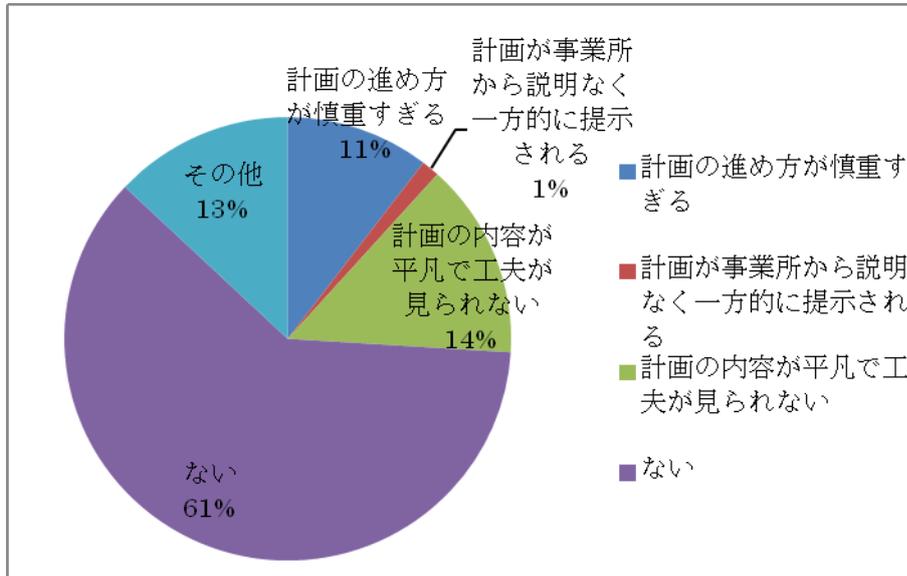
5.4 事業所職員への要望



頻繁に担当が変わらないでほしい	28
やさしい言葉がけや接し方をしてほしい	15
本人の自主性や能力を引き出すような指導をしてほしい	29
最低限レベルの力量を身につけてから指導をしてほしい	8
職員同士の連携をしっかりとってほしい	34
ない	12
その他	12

コメント
GH 職員との日常的に
いつも優しく接していただきありがとうございます
職員の方と親との思いが同じでも全体的にとらえると色々な意味で実践に至らない事があるよう
職員の方のきめ細かい対応に感謝します
いつも体調管理に十分気を配っていただき感謝していますが、あまりにも気にしすぎて本人のやりたい事が抑えられていると感じる事があります
共に栄える体制の確立
知的能力でなく生活年齢を重視していただきたい
本人の体調や気持ちの変化に気付けるよう目配りしてほしい
本人の状態に一喜一憂せず色々な経験させて欲しい。本人も失敗から学ぶこともあるので。本人の状態を気にしすぎることをないように
今もしていただいていますが続けてほしいです
職員が変わるのは仕方ないと思いますが引き継ぎをしっかりとってほしい
たくさん寄り添ってほしい

5.5 支援計画について気になること

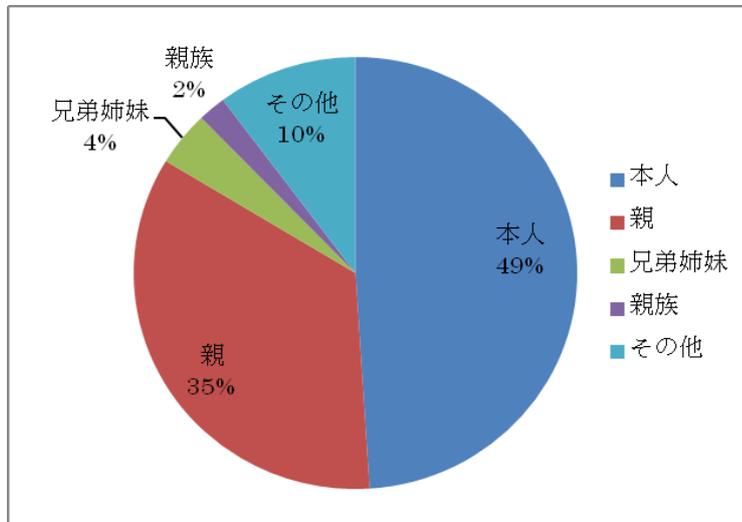


計画の進め方が慎重すぎる	8
計画が事業所から説明なく一方的に提示される	1
計画の内容が平凡で工夫が見られない	11
ない	47
その他	10

コメント
支援計画についてはあくまでも書面上のことと思っています。計画通りにいかないことは親もわかっているので、よりよい生活・本人のためを思って目標を立てることは大切だと思います。
本人に合った支援計画を立ててもらっています
個別支援計画と家族の思いを時間が掛かっても確実に履行してもらいたい。
まずは取り組み修正しながら進めて欲しい
懇談の時、家族の希望を聞かれても即答できない時もあるので、事前に支援計画に必要な意見を考えておこう話して欲しい。
慎重すぎて、作業能力が低い。レベルアップも必要では
遅れがち、期日が守られていない
計画書が出来るのが遅い
支援計画を実現してほしい
ワンパターンにならない工夫をお願いします

6 在宅

6.1 在宅生活を希望されているのはどなた

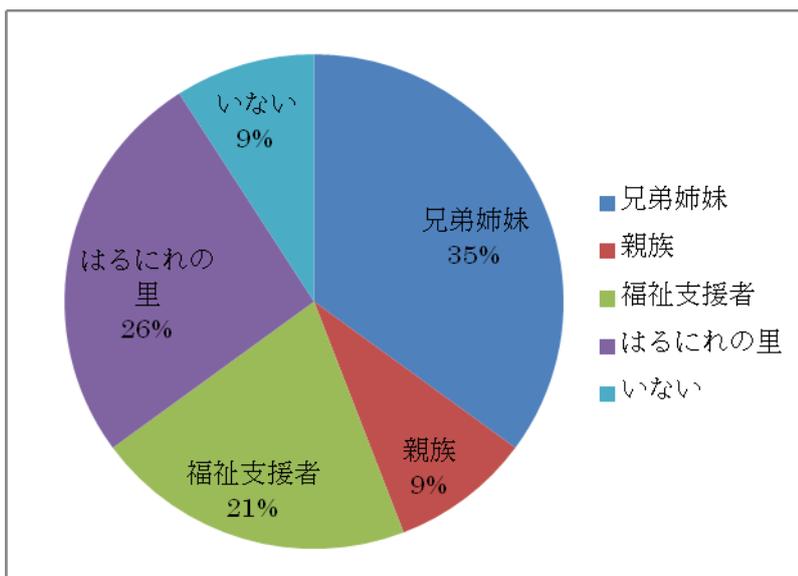


本人	24
親	17
兄弟姉妹	2
親族	1
その他	5

コメント

年齢が若いので在宅生活となっている
 早く GH に入りたいがなかなか出来ない
 将来 GH を考えているが、今はまだそのときではないと思う
 いずれは GH と考えている
 個室の GH を希望している

6.2 本人が親以外に頼れる人はいますか

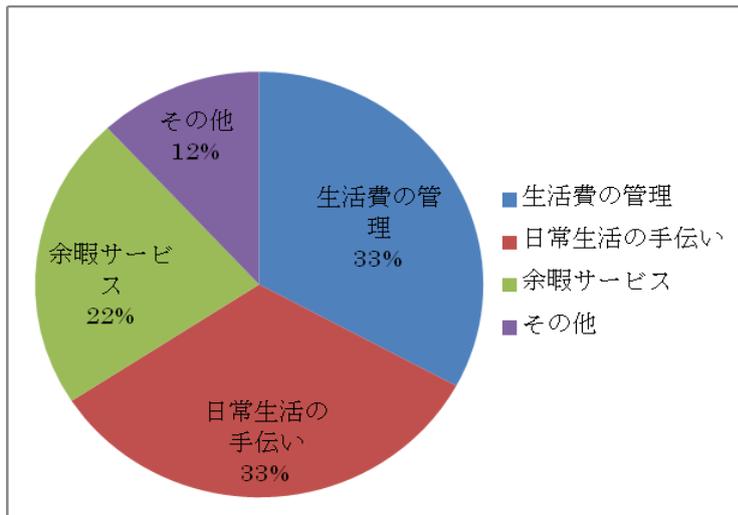


兄弟姉妹	27
親族	7
福祉支援者	16
はるにれの里	20
いない	7

コメント

現在特定の人はいないが将来的には福祉支援者を希望する

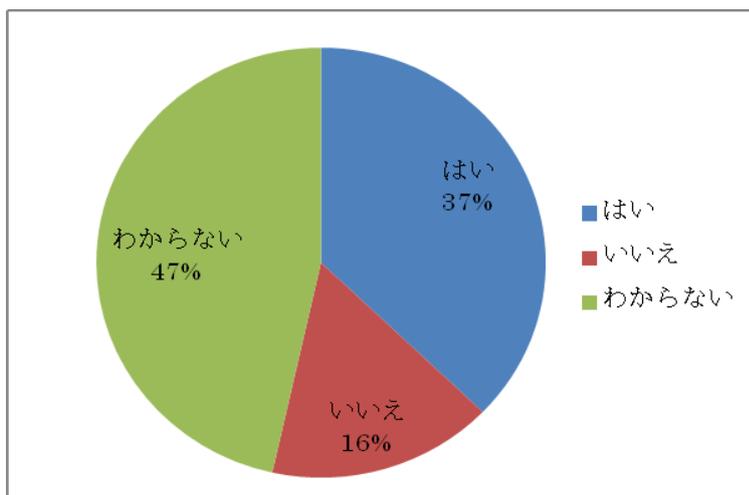
6.3 親亡き後も在宅生活を続けるために希望するサービス



生活費の管理	25
日常生活の手伝い	25
余暇サービス	17
その他	9

コメント	
はるにれでグループホームの計画を考えてほしい	
難しい	
生活全体の見守り	
グループホーム	
在宅生活は無理	
無理です	
定期的な家庭訪問	
生きるための全ての支援	
在宅生活はできません。	

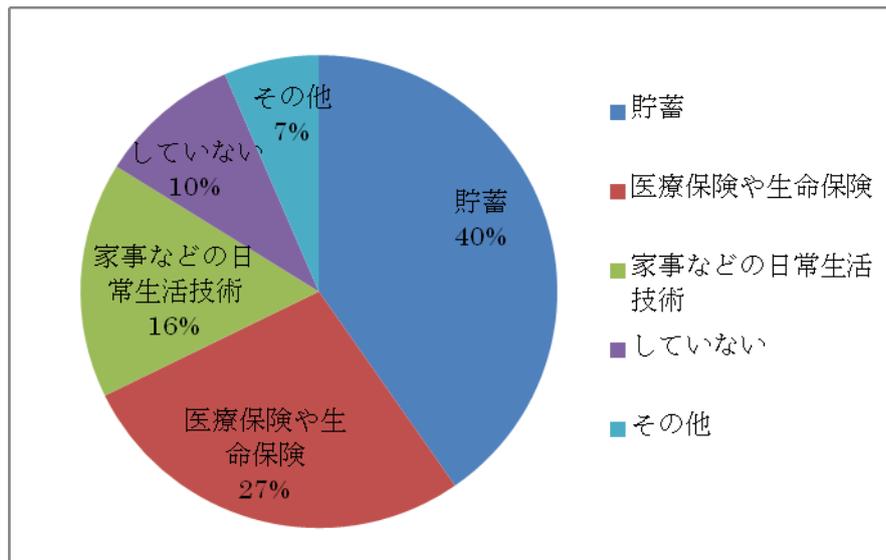
6.4 親亡き後に、財産の管理をしてくれる後見人の利用を希望するか



はい	16
いいえ	7
わからない	20

コメント	
考え中	

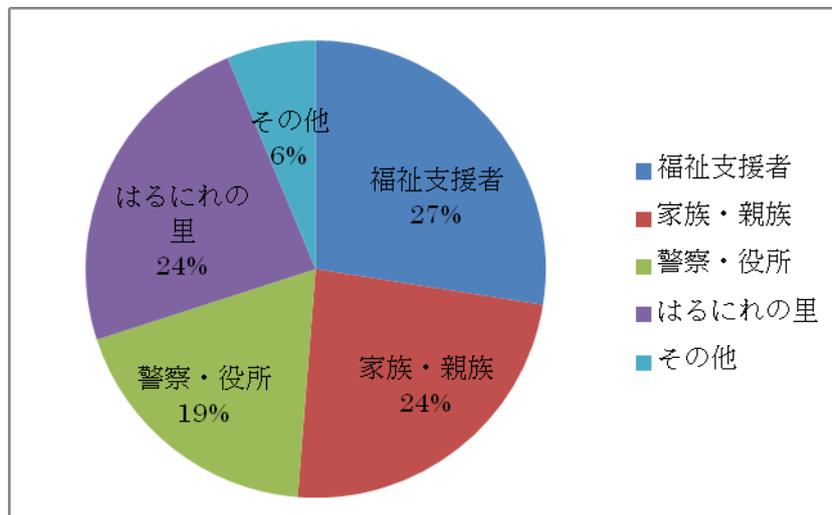
6.5 本人の老後のために、どのような準備をしているか



貯蓄	25
医療保険や生命保険	17
家事などの日常生活	10
していない	6
その他	4

コメント	
特にはしていませんが考え中です	
扶養共済制度の年金	

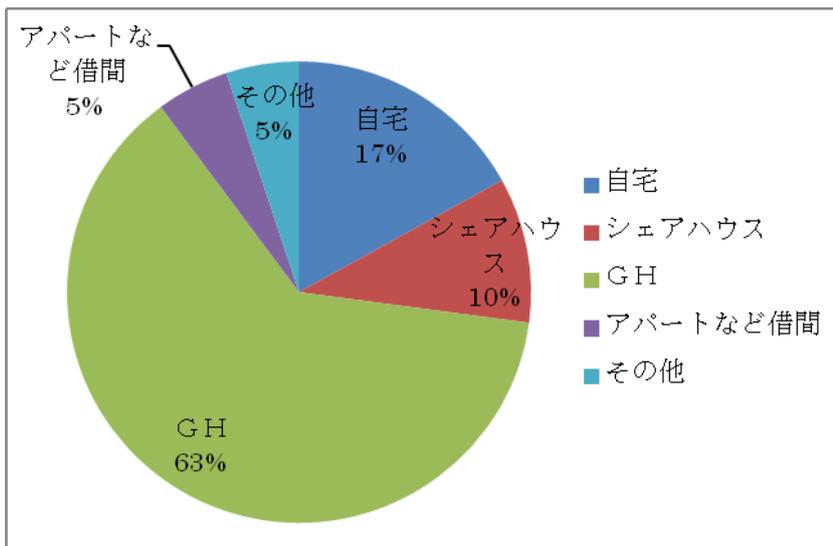
6.6 事件や犯罪の加害者や被害者になってしまったら誰に相談するか



福祉支援者	22
家族・親族	19
警察・役所	15
はるにれの里	19
その他	5

コメント	
弁護士	
その時にならないと何とも言えない	
犯罪にまきこまれる確率は低い	
使用不可	
一切使わせていない	

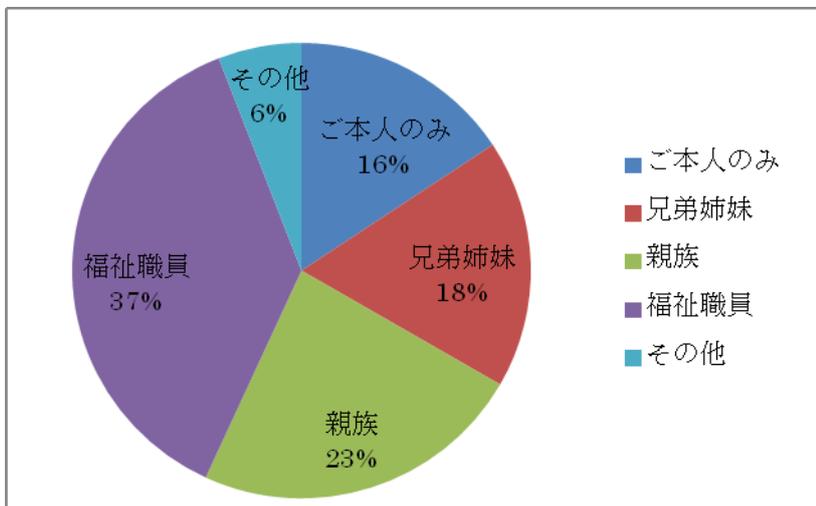
6.7 本人の老後の生活の場をどう考えるか



自宅	10
シェアハウス	6
GH	37
アパートなど借間	3
その他	3

コメント	
どのような所、場所が本人に向いているのかが、わからない。	
入所施設	
医療の伴ったホーム	

6.8 本人の老後の生活は、誰と一緒に生活するか

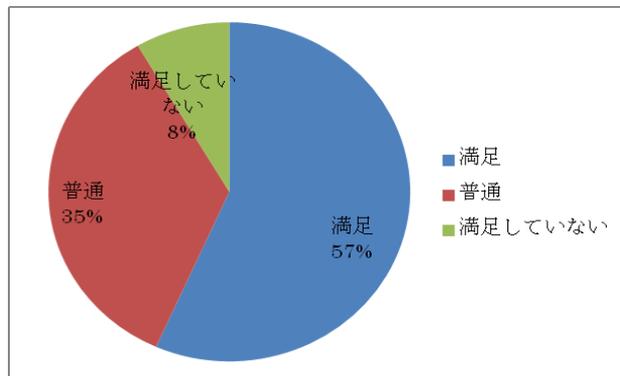


ご本人のみ	8
兄弟姉妹	9
親族	12
福祉職員	19
その他	3

コメント	
GHなどで職員と一緒に生活してくれるところが安心	
GH	
特にこれといった考えはまとまっていないがGHでの生活しかかんがえられず兄弟も遠方で暮らしているので	

7 グループホーム

7.1 利用者は GH の生活に満足していると思うか



満足	47
普通	29
満足していない	7

コメント

健康であるので…これからは分かりません。

帰宅時に不平を言う(食事・対人・外出)

住んでいる GH 地域の行事まつりなどに参加していない、つながりがあるように感じない。

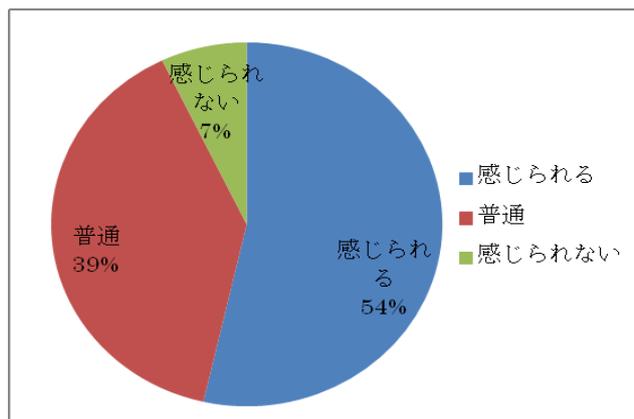
風呂、トイレ、洗面も自分のペースで使用できる

0:満足していると思わないが毎日見ているわけでもなく共同生活の上に成り立っているので多少のガマンは必要

単純ではなく直ちに理由を上げられない

1 本人の家へのこだわりが強いため

7.2 利用者は十分な支援を受けていると感じるか



感じられる	45
普通	33
感じられない	6

コメント

身だしなみ、穴の開いた下着、年齢に合わない衣類は処分してほしい

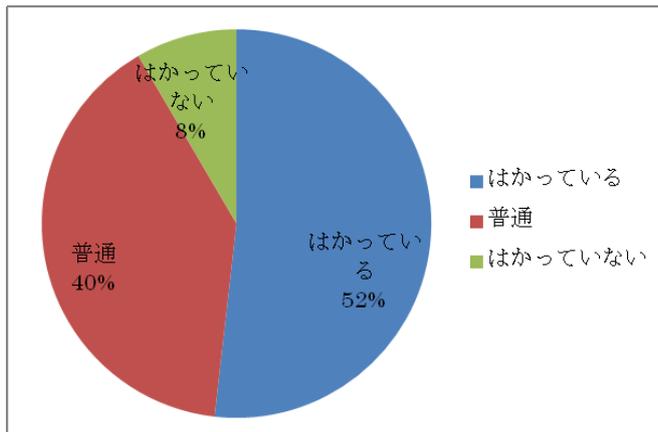
限られた条件の中では感じられる時もある

自ら発言出来ないなので、理解してもらっていると今は感じています

季節に合った服装をさせてほしい

一人であることが多い

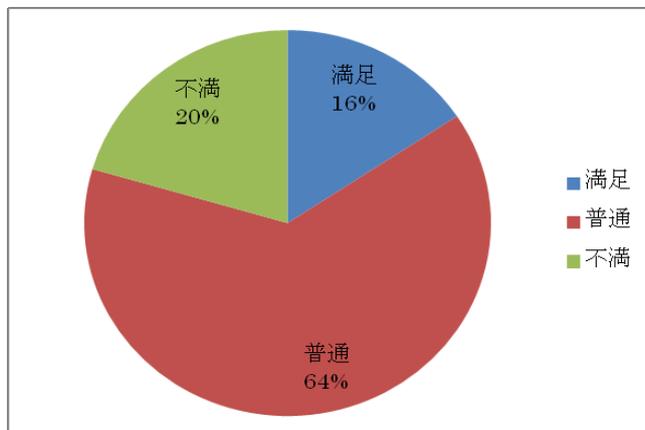
7.3 GHの担当者は保護者とのコミュニケーションを十分はかっているか



はかっている	43
普通	33
はかっていない	7

コメント
各利用者には特異な事情を持っているので限界があるが担当者はそれぞれ努力していると思う
FAXで連絡をくれる
変化については、よく連絡くださいます
最小限の連絡のみのように思います

7.4 職員の異動について

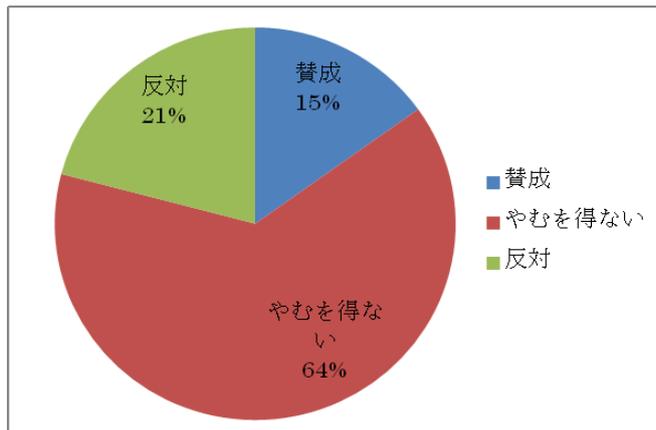


満足	13
普通	53
不満	17

コメント
職員の交替が頻繁で且つ引継ぎが十分とは言えない
不満でなく不安
不満とは思わないが、異動が多いように思える
影響がある
やむを得ないと思うが、慣れたと思ったら異動されるのは困る
できる限り変わってほしくない
最低3年は、同じGHだと思います。長すぎるのも又マンネリ化が
職員の異動が少し多いと思う

設問の内容が良くわからない。
都合もあると思うので何も言う事はない
少し慣れたと思った頃の異動が多かった。2人専任体制を希望する。
出来れば最小限にして欲しいが、現状は保護者が理解し始めて。これからというときの異動は残念ですが、企業の経営にはあまり立ち入るべきではない
現状ではしかたないと思う

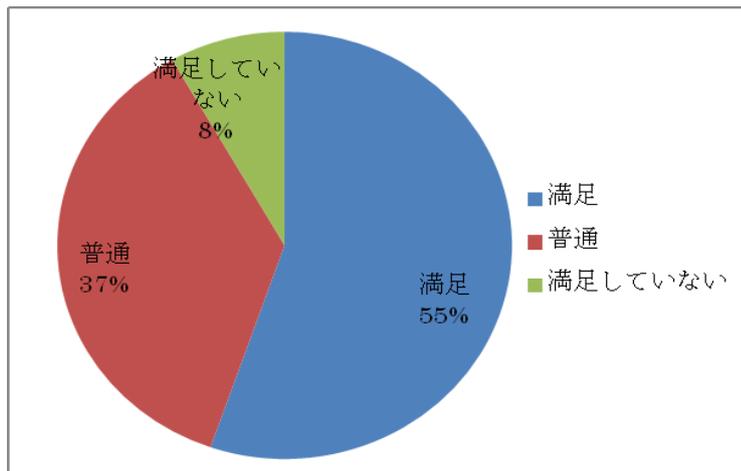
7.5 夜間の交代勤務体制でアルバイトの方の日数を増やしていくこと



賛成	13
やむを得ない	55
反対	18

コメント	
GHで生活している子供達の精神面の不安・負担を考えているとは思えない。子供に対してのケアがアルバイトで成立するとは思えません。	
少し心配	
1人体制は絶対無理です。	
アルバイトの方なら利用者対応困難	
あまり望ましくないが経営環境上の事情もあると思われるので、軽々しくは判断できない	
アルバイトの人選をいかにするかが問題と思う	
職員の負担軽減になれば良いのでは	
引き継ぎが不十分で、体調面など把握されていないことがあった。代替え職員が夜勤の翌日、帰省だったが実家に持ち帰るべき書類が足りなかった	
パートやボランティアさんにヘルプをたのむ	
本人がてんかん発作をもっているの、なれた方が良いです。	
安全面等を考え正職員が勤務できるような体制をとってほしい	
今でも多いほうだと思う	
スキルに不安がある。利用者個々の行動パターンの把握による対応ができない。	
方向としては良いとは思わない	
職員と一緒に夜間体制を組むのであれば良い。	

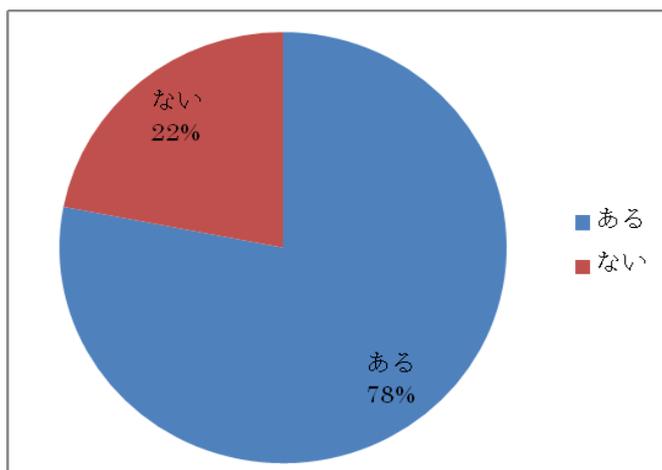
7.6 居住している建物や環境について



満足	47
普通	31
満足していない	7

コメント	
プライベートスペースを増やして欲しい	
個室以外のリラックススペースの確保をしてもらいたい。	
天気の良い日に窓の開閉して	
それぞれ共同生活なので満足しているとは思わないが、工夫して少しでも満足側に近づけて欲しい	
階段が急で気になった	
将来高齢になった時に難しい	

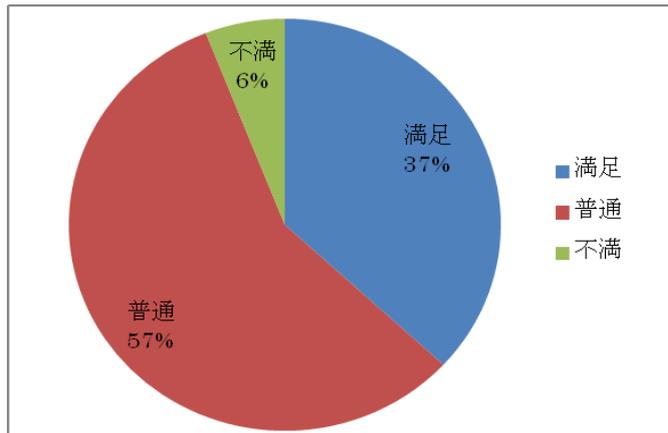
7.7 GH 毎に保護者と担当者と定期的な話し合いの場を設けていますか



ある	64
ない	18

コメント	
なかなか出来ないが、必要なときには電話で話している	
随時、必要な時には連絡がある	
こちらが遠方なので仕方ないのでは	
定期的ではないが、何かと電話をくれている	

7.8 健康管理について



満足	31
普通	48
不満	5

コメント

歯の治療に関して不安

食事の面等利用者個々に対する肌理の細かい配慮が不十分な気がする

各利用者はそれぞれ薬剤を使用している場合も多いが、年齢や各々の条件も変わってゆくとと思うので、薬剤のチェック(量・変更)にも注意して欲しい

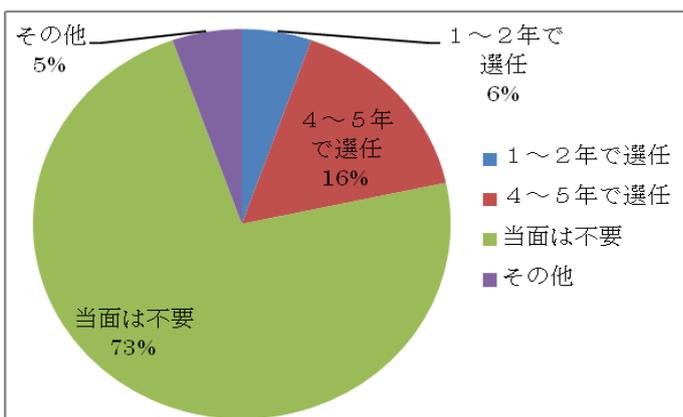
今のところ特別な病気もないので良いと思っはいますが、今後、高齢等の問題が生じてくると少し不安です。

けがをしたあとの処理・手当

言葉がないので不調の訴えが出来ないのが不安。歯槽膿漏の予防に留意してほしい

親ならすぐに通院させるだろうと思われる体調でも、何日も病院に連れて行ってもらえない

7.9 成年後見人の緊急性



1～2年で選任	4
4～5年で選任	12
当面は不要	54
その他	4

コメント

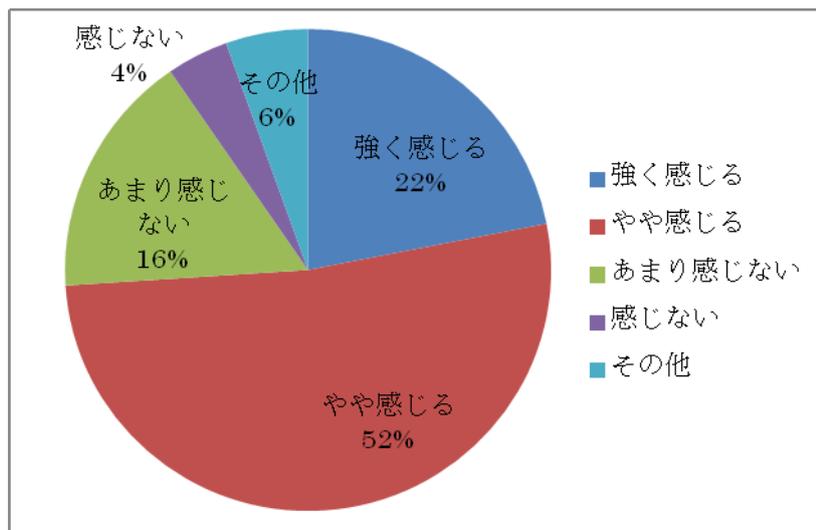
現在検討中

すでに選任している

分からない

もしもの時は弟が見る事となっている

7.10 成年後見人の必要性



強く感じる	16
やや感じる	38
あまり感じない	12
感じない	3
その他	4

コメント	
すでに選任している	
札幌不在になった時は良い方を紹介してほしい	
報酬等が課題	
保護者に高齢になるとやはり感じます	

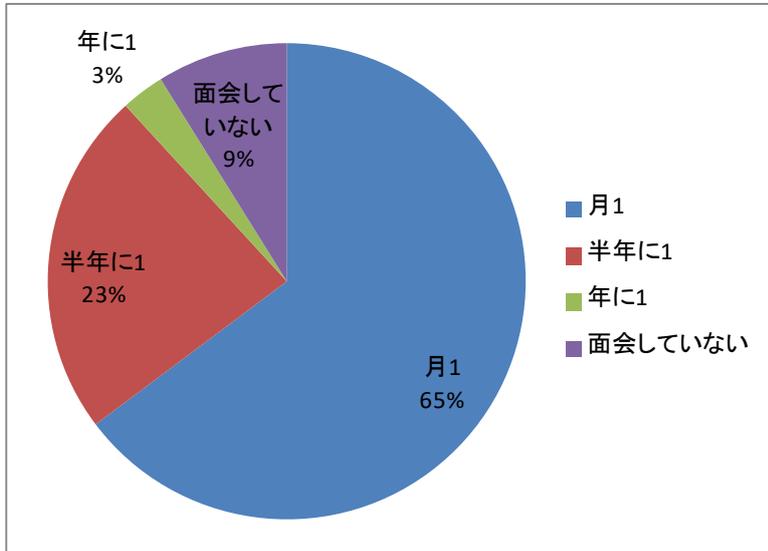
7.11 その他

コメント	
将来的に多少不安がある。バリアフリー化、本人の健康等	
利用者個々の障害の程度や性質に合った生活空間が欲しい。利用者のペアリングについて定期的に見直すことも必要ではないか	
いつも丁寧にご対応頂き大変感謝致しております。部屋を拝見する機会がありましたが、とても広々と落ち着いた室内で良かったです。	
週末帰省が出来なくなった時の、土日の日中ケアが1日中部屋で過ごすのは不満です。ヘルパーさんや職員の手をかりて、外出出来るように。又、自宅に帰れない人達のためにも、ふらっと行ける場所何かをするわけでもなく、フリーに行って、時間を過ごせるような場所が、今後は必要になってくると思います。居場所作りを考えてください。	
食事を充実させて欲しい(質素すぎる)。外出の時間を多くして欲しい。時間があると本人もゆったりと行動できる	
休日の過ごし方 食事のバランスなど	
なかなか難しい事ではあるが、ひとりの大人として接して頂けるので安心している	
土日の仕事が休みの時にも彩が使用できれば良いと思う	
職員の先生に恵まれれば恵まれる程、交代される時がすごく不安	
壁を前にしての食事は淋しい?かなと思います。入居者全員でテーブルを囲むことは難しい	

<p>でしょうが何人かで一緒にはできるような気がします。</p>
<p>食事の栄養管理がどのような方法でされているのか知りたい。担当する職員が誰か明らかにするため、写真付の掲示又はプリント配布をしてもらいたい。GH 利用規定(①職員、②利用者、③利用者の家族の基本的なルール)を明らかにしてもらいたい。</p>
<p>十分な支援を受けていると思います。持続可能な体制の充実を今後もお願いします</p>
<p>安心して、お任せしています</p>
<p>回答欄の()内には感じる理由などを記入させてください、という回答はすべてにつけるのではなくもっと的を絞った設問にして数を少なくしてほしい</p>
<p>環境整備の人手が足りないので外注できないか(GHの周囲)</p>
<p>GH職員も、子供の自立を考え支援してもらいたい。</p>
<p>本人が事業所の環境や健康にある程度満足し。グループホーム並び職員ともうまくやっているとと思う</p>
<p>グループホーム＝家庭的な生活を目指していたはずが、消防法など厳しくなりこの先ますますミニ施設のようになるのではと心配している。人材不足のせいで食材が宅配になった。食事は生活の楽しみであり、作り手が食べる人の顔を思い浮かべながら献立を考えるのが家庭らしさだとおもっていたので残念。「合理化」に慣れてしまうと、今後人手不足が解消されてももう元には戻らないのだと思う。グループホームの本来めざしている姿を守ってほしいと思う。</p>

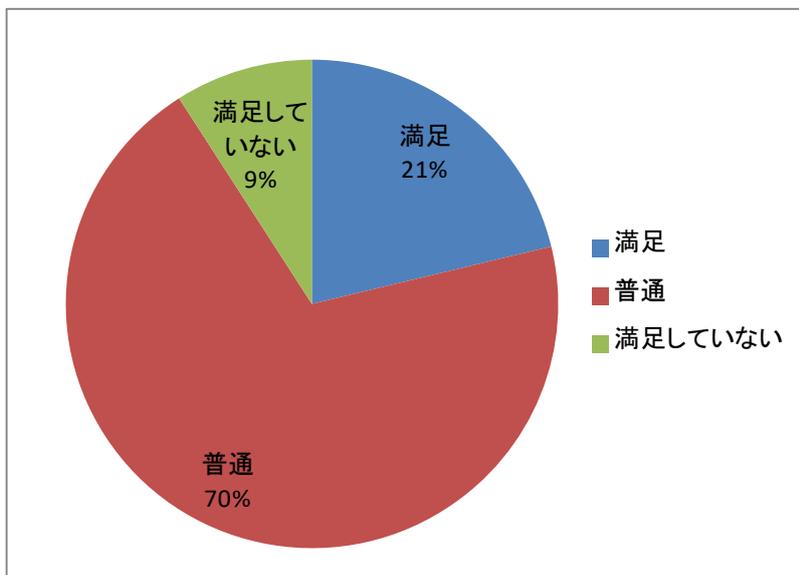
8 入所

8.1 本人との面会



月1	22
半年に1	8
年に1	1
面会していない	3

8.2 本人は生活に満足していると思うか

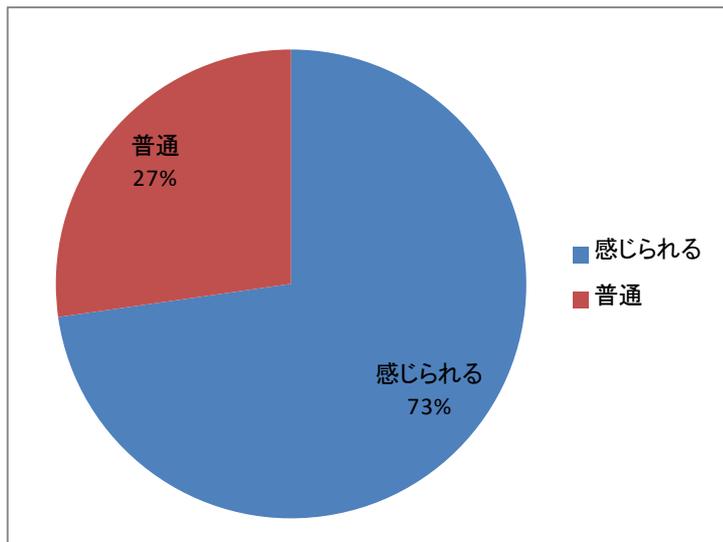


満足	7
普通	23
満足していない	3

コメント

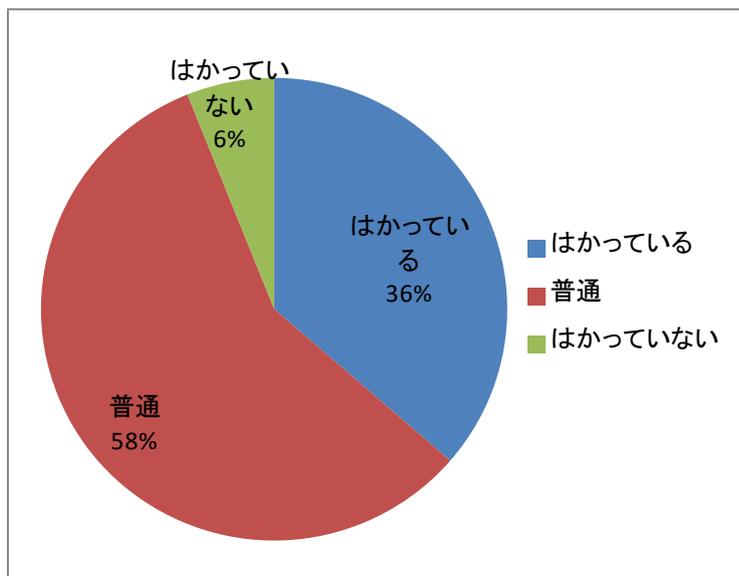
好きなこと、夢中になれるものが他にも見つかるの良いのですが

8.3 本人は十分な支援を受けていると感じるか



感じられる	24
普通	9

8.4 担当者は家族とのコミュニケーションを十分はかっているか

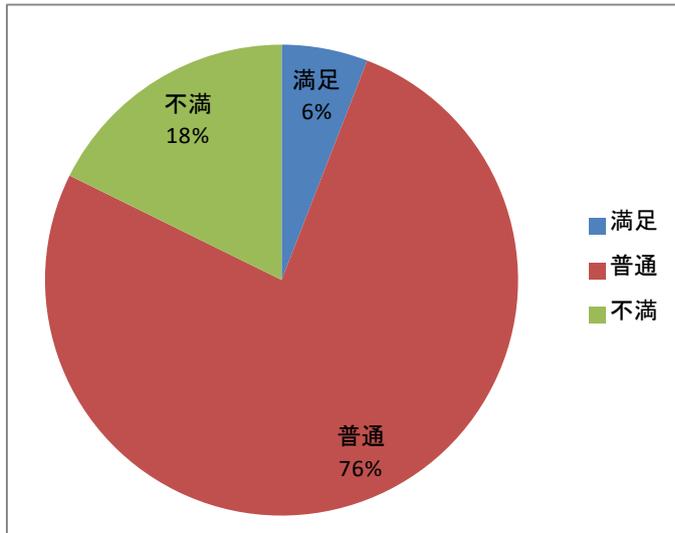


はかっている	12
普通	19
はかっていない	2

コメント

今回は昨年、今年と続けて手首の骨折、内科的な検査などがあり、先生方には連絡もせずお願いしっぱなしで申し訳ありませんでした。

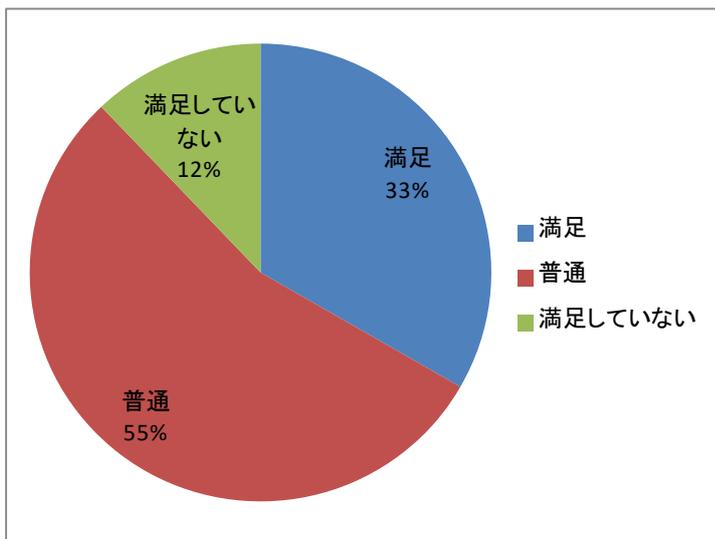
8.5 職員の異動について



満足	2
普通	26
不満	6

コメント	
わかりません	
異動が多すぎる(期間が短い)	
あまり異動がないほうがいいですね	
早いように思います	
短期間で異動するので十分な関わりが持てない	
本人が慣れたころに異動	
一年で変わることがありますが、もう少し長く担当をしていただきたいです	

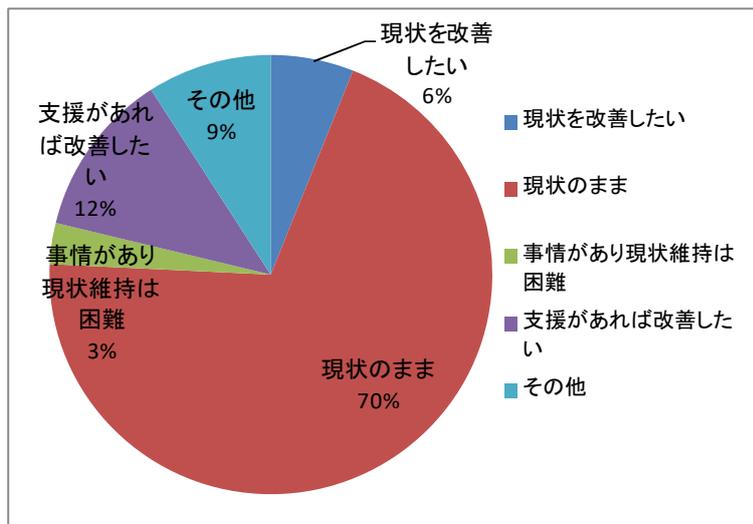
8.6 建物や環境について



満足	11
普通	18
満足していない	4

コメント	
老朽化	
もう少し近くにあればと思います	

8.7 今後ご本人との関係をどのようにしたいか

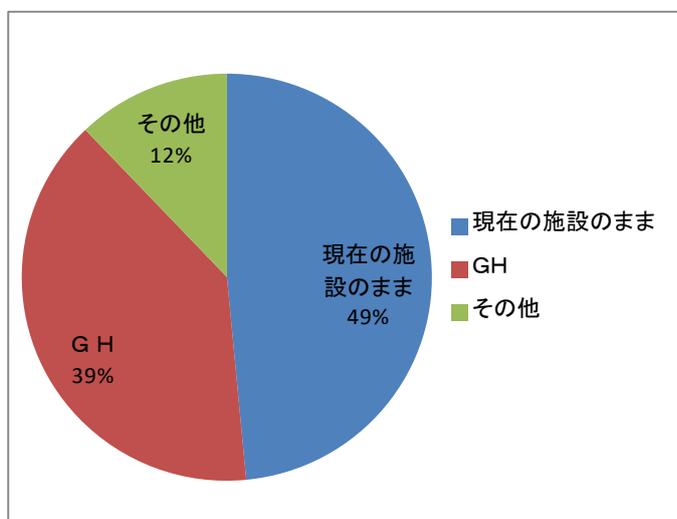


現状を改善したい	2
現状のまま	23
事情があり現状維持は困難	1
支援があれば改善したい	4
その他	3

コメント

質問の意味が分からない
 本人と親の関係は良好です
 親ができるだけの事は支援していくことを切に思います。

8.8 本人に今後どのような生活の場を望むか

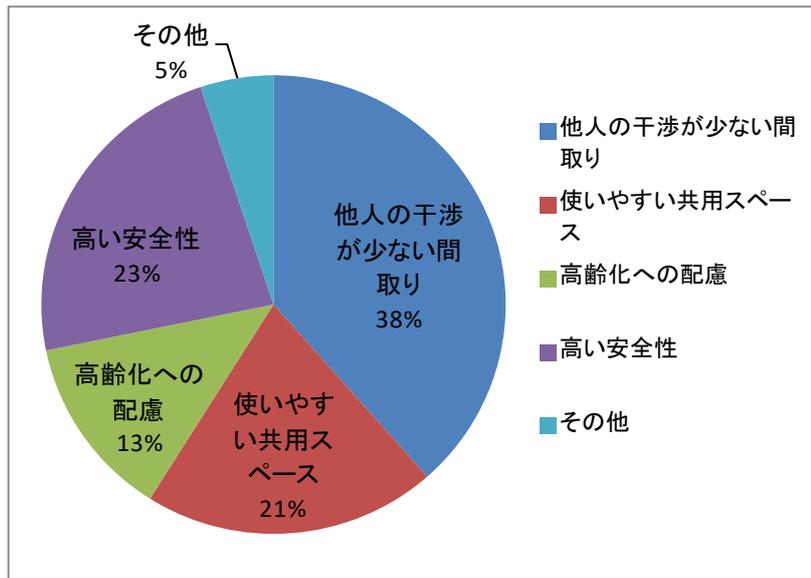


現在の施設のまま	16
GH	13
その他	4

コメント

グループホームでの生活もと思いますが、本人の為と思うと現在の施設のままの方が良いと思います。
 0:将来が全く見えないのが不安
 本人が安心・安全と思い楽しく日々を送れる居場所が大切と考えます
 現時点では現施設での生活を希望。ただ本人が満足していないため、今後については検討が必要と思う。
 ユニット型の GH

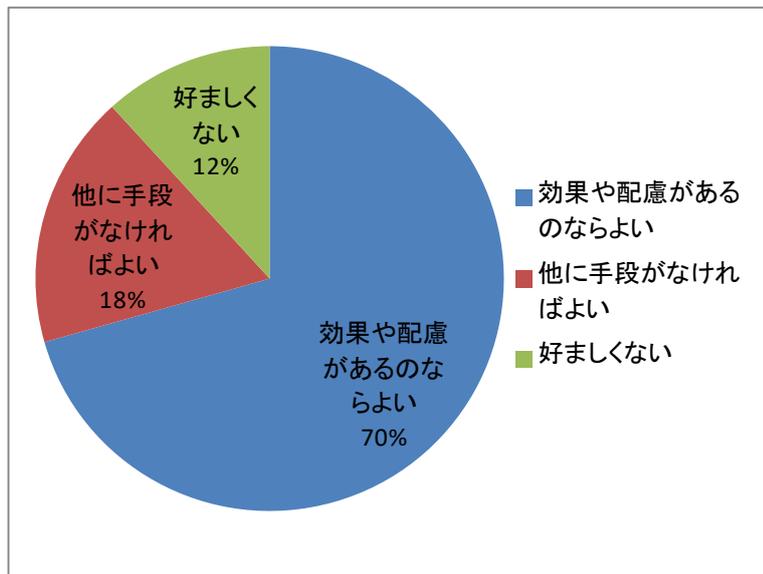
8.9 本人の住居環境で重要視したいこと



他人の干渉が少ない間取り	15
使いやすい共用スペース	8
高齢化への配慮	5
高い安全性	9
その他	2

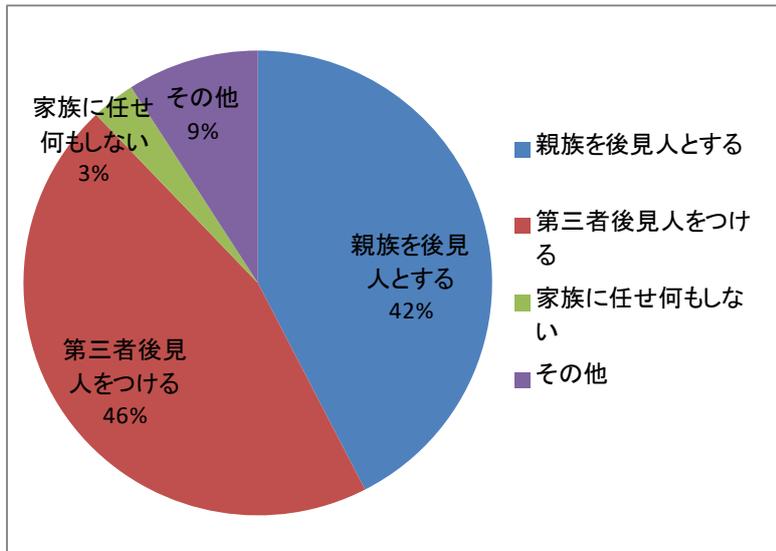
コメント	
構造化された空間・わかりやすい環境	
安全性	

8.10 居場所や健康をセンサーなど機械で監視することをどう思うか



効果や配慮があるのならよい	24
他に手段がなければよい	6
好ましくない	4

8.11 親亡き後にはどのようにする考えか



親族を後見人とする	14
第三者後見人をつける	15
家族に任せ何もしない	1
その他	3

コメント	
考慮中	
今の時点では一日一日を大切に考えているので、結論を出すには難しいです。	

8.12 本人の生活で大切にしたいこと

コメント
災害を受けない生活
安心安全で本人が居心地の良い環境で生活させてあげたいです
本人のペースがあるのでそのペースに合わせてあげて欲しい。急がせないようにして欲しい。
本人の思いに寄り添いつつ達成感のある生活ができるように支援し続けてほしい
気持ちのムラを少しでも無くして、落ち着いて生活して欲しいと思います。
健康で楽しく明るい生活をして欲しい。人間らしい暮らしを望みます。
本人が何を要求しているのか、何をやって欲しいのか理解すること
どの時期が適切なのか色々悩むことが多い
好調と不調の波があるので不調の時には早めに察知して対応して欲しいです
本人が精神的に落ち着いてくれる事が一番なのですが
わかりやすい支援、自分の気持ちを伝えるツールの確立、少人数での生活、達成感のある作業や仕事、楽しい余暇
余暇をもっと楽しくさせて欲しい
本人の希望を重視した生活設計をお願いしたい。
日光浴で健康的な体力作りです。
生活している上で楽しいと感じるようなことが多くなれば良いと思います。
好きな事、自分で出来ることを今以上にのばして欲しい