

公表: 2020年 3月 13日

事業所名 児童発達支援センターさんりんしゃ 保護者等数(児童数)33 回収数28 割合 84%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	3			各教室の他にトランポリンのある部屋や大きなホールもあってしっかり運動ができる。 ホールでは思いっきり身体を動かすことができる。 目が行き届くという点では良いのかもしれない。 昨年の保護者の声をもとに、今年度から広くなり嬉しい。	設置基準は厳守しております。今年度より教室内のスペースを工夫し大きなトランポリンを置いて、身体を動かせるスペースを確保しました。今後もホールでの活動や公園での活動を通じて運動量を確保していけたらと思います。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	28				親子共に、一対一で関わってもらう機会がとて多く、専門的でありがたい。 午前のひまわり枠はクラス担当者が3名いてくれるので、子どもの支援や家族への情報提供などの偏りが軽減されている。 夜間や休日など勉強会に参加されており、相談した時はいつもの確なアドバイスももらえる。	設置基準は厳守しております。職員はそれぞれ多岐にわたる内容の研修を毎年受けております。これから勉強していけたらと思っております。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	27				1	昼食の部屋、ホール、クラスなど、子どもがそこで何をやる場所かが理解しやすい。全体的に部屋を見渡せる。部屋移動の際はスタッフ同士が声を掛け合って連携をされていていいと思う。 参観日で子どもの様子を見た感じではそれぞれの場所でやるのがわかっているようだった。	お子さんに合わせて生活空間がわかりやすいように環境設定していけたらと感じています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26	1			1	制作の場面など途中で席を立たないように机の向きを変えたりして環境の設定を工夫してくれている。 必ず裸足になるので、きれいにしてきている。 床やトイレなどいつもきれいだと思う。	お子さんが飽きずに遊べるようにおもちゃは多く用意しています。今後もお子さんが心地よく遊べるように工夫していきたいと思っております。
適切	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	28				親からの要望をしっかり聞いてもらえて、その上で活動の中で出てくる課題も合わせてしっかりと計画を立てていると思う。 日々の活動の様子をわかりやすく伝えながら、細かく分析してくれている。		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26				2	「地域支援」においては、幼稚園選定の相談ができて助かった。 サポートシートでは細かく必要な支援が設定されていると感じる。 内容が非常に具体的で、目で見てもわかりやすいと感じる。	保護者の方により具体的に支援の内容が説明できるよう努めていきたいです。児童発達支援センターとして地域の事業所や行政など他機関と連携していきます。

な支援の提供	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28				サポートシートに細かく「ここまでできた」「途中まで」等、行われたことが示されている。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	1		1	子どもの興味にも合わせた内容の工夫がみられ、とても楽しく通えていると感じる。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	2	4	12	午前に通っている子はほぼ交流がないと思う。 あまりないと思うが、大変だと思う。 保育所やこども園、幼稚園などの障がいのないお子さんと交流を持つ機会があると嬉しい。	イベントなどでの地域の保育園や幼稚園等の交流の機会は設けておりませんが、公園遊びでは公園で遊んでいるお友だちと一緒に遊具を使ったり、公園内を探索したりなど関わる機会があります。また水遊びでは毎年公園で地域の幼稚園のお子さんと一緒に遊ぶ機会があります。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27			1		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	28				1つ1つ説明してもらい、項目ごとにさんりんしゃでのエピソードも聞けて嬉しかった。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	26	1		1	活動で何が気になる行動があった時はいつも連絡をくれて、報告や対応の仕方を考えてくれて、家庭での相談にもしっかり回答をもらえて、色々勉強になっている。 定期的な勉強会があり、褒めて育てる子育てや特性に合わせた関わりなど家族にとって非常に重要な内容で勉強になった。	毎年保護者の方と一緒に学べる学習会や座談会などを計画していきたいと思っております。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	28				適時困っていることだけではなく、つい見失いがちな子供のよいところ、自宅とは違う様子も丁寧に教えてもらっている。具体的な対応まで考え工夫してもらっている。 やりとりができているので、こちらからの相談がしやすい。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28				不安や心配事などを相談でき、その都度対応してもらえるのでとても心強い。 子どもの様子や相談事などが事業所のスタッフ間でしっかり共有されていると感じる。	

	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	1			ママさんトークデーなど保護者同士で交流する場がありありがたい。ちゅーりっぷ枠(並行通園枠)は少ない気がします。パパ会があり、パパ同士もつながりを持てるのはありがたい。	並行通園の枠の保護者の方々は少ないという声をいただいたので、来年度より回数や内容を見直したいと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26				お願いや相談をした際、いつもしっかりとした答えをいただけるので、とても信頼できます。その場で解決しないことも今後こうしていくと伝え、経過報告をしてくれている。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26				毎日連絡ノートを見ることが楽しみである。その日にどのようなことがあったかしっかり書かれている。電話やお便り、懇談など詳しく、楽しく、わかりやすく対応してくれてありがたい。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25			1	ホームページのブログ、とても楽しみにして読んでいる。	ブログを見ているという声をたくさんいただいたので、今後も情報発信の方法を工夫しながら多くの情報をお知らせできるようにしていきたいです。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	25				十分配慮してもらえていると感じる。	他機関との連携には同意書をいただいておりますが、都度保護者の方に確認を行っています。気を付けていきたいと思っています。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	24	1		1	避難訓練を定期的実施して安心感があります。内容がおたよりやブログで見られるようになってよかった。救命救護講習の実施の様子をお便りで知ることができた。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25			1	避難訓練についてプリントで知らせてもらった。	
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	24	1		1	毎回楽しみに通っていて、居心地の良い環境のようなので就学した後通えなくなるのが非常に残念で不安である。	お子様それぞれが通所を楽しみにできるようにプログラム内容や支援内容を考えていきます。

満足度	⑳	事業所の支援に満足しているか	26			<p>大変満足している。書類の同封し忘れ、ノートの記事漏れ、賞味期限の1日過ぎてしまったおやつの提供など…何かと抜けているところも目立つが、大変感謝している。</p> <p>子どものことをいつも熱心に考えてくれてありがたい。子どもだけではなく親も支えられている。</p>	<p>様々な貴重なご意見ありがとうございました。今回いただいたご意見を次年度の療育中に活かしていきたいと思います。今後も保護者の皆様と密に連携を取りながらチームでお子様のよりよい支援を考えていけたらと思っております。</p>
-----	---	----------------	----	--	--	---	--

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。